

INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SURVENDEN S.A

EJERCICIO ECONÓMICO 2013

Señores Accionistas,

Como Gerente General y representante legal de la empresa SURVENDEN S.A., en el presente documento detallo y pongo ante su conocimiento, el informe de las actividades realizadas durante el ejercicio económico comprendido entre enero 1ero y diciembre 31 del año 2013.

OPERACIÓN

Durante el año 2013 la empresa continuó con la comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) como una de sus actividades principales. Habiendo ya consolidado nuestra operación dentro de Ciudad Comercial El Recreo durante los últimos cinco años, hemos logrado ser reconocidos por el público como un excelente y permanente punto de venta de este seguro en el sur de la ciudad. Con el apoyo y respaldo de la empresa aseguradora que en el 2013 mejoro la atención al cliente mediante la reestructuración de la página web y sistemas de emisión de pólizas, a diciembre del 2013 se mantuvo el promedio de 25,000 pólizas SOAT comercializadas en el año.

Adicionalmente en el año 2013 SURVENDEN S.A. continuó prestando servicios de manejo de sistemas, configuración de redes, y la instalación de cableado estructurado. Se llevo a un acuerdo con Ciudad Comercial El Recreo para la prestación de estos servicios a todo el centro comercial, operando nosotros como administradores de todo lo que constituye sistemas dentro del complejo. Se proyecta crecer en esta área actuando además como los principales contratistas en la instalación del cableado y redes en una expansión del complejo comercial que se iniciara en el año 2014, y posteriormente siendo los encargados de la administración de esta nueva red de sistemas.

Los Estados Financieros, han sido preparados, en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), según las cuales, debemos realizar constantemente evaluaciones de la consistencia de las estimaciones realizadas y de los impactos de la normativa tributaria vigente.

RESULTADOS Y SITUACION FINANCIERA

La compañía en el 2013 opero en conformidad con sus objetivos sociales, obteniendo ingresos provenientes de honorarios por servicios de asesoría y venta de SOAT que sumaron US\$205.420,86. Los mismos que le han permitido a la empresa cubrir sus costos de venta y gastos administrativos por un total de \$192.985,29.

En consecuencia, la compañía obtuvo un resultado positivo de US\$12.435,59 antes de participaciones e impuestos, y una utilidad neta a libre disposición de los señores accionistas por US\$3.351,06.

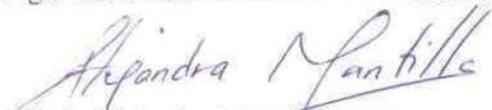
La situación financiera de la empresa es positiva, esto es evidente en la evolución de los principales índices financieros, los cuales presentan una razonable estabilidad al ser comparados con los obtenidos en el ejercicio anterior:

Índices Financieros	2012	2013
Liquidez corriente	0,66	0,70
Solvencia	1,03	1,03
Endeudamiento	0,97	0,97
Rendimiento/ Activo	0.007%	0.012%
Rendimiento/ Patrimonio	23.06%	38.67%

PERSPECTIVAS

Con el afán de lograr un mayor margen de rentabilidad en el siguiente año, la empresa se enfocará en la generación de nuevos contratos y oportunidades en la prestación del servicio de redes y cableados estructurado. Pensamos que existe gran demanda del sector de la construcción y pocas empresas que puedan prestar las soluciones globales que estamos en calidad de poder ofertar.

Agradezco de antemano su cordial atención,



Sylvia Alejandra Mantilla Vaca
GERENTE GENERAL SURVENDEN S.A.

