

INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SURVENDEN S.A

EJERCICIO ECONÓMICO 2012

Señores Accionistas,

Como Gerente General de la empresa SURVENDEN S.A., mediante la presente informo a ustedes las varias actividades que la empresa realizó durante el ejercicio económico, comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre del año 2012.

OPERACIÓN

Durante el año 2012 la empresa continuó con la comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) como una de sus actividades principales. Al igual que en años anteriores la venta del producto se la realizó principalmente en Ciudad Comercial El Recreo. Tras estar posicionados en el mercado durante ya cuatro años logrando ser un punto de venta reconocido en el sector de la ciudad en el que operamos, y mejorando el servicio al público, a diciembre del 2012 se mantuvo el promedio 25,000 pólizas SOAT comercializadas en el año.

Además durante el ejercicio 2012 se mantuvo vigente el convenio firmado con la empresa de telecomunicaciones CONECEL S.A. para la distribución de equipos, líneas fijas, y planes de telefonía móvil de la marca CLARO. A pesar de que se presentaron cambios en la política y estructura de comisiones que CONECEL S.A. paga a sus canales de distribución, y con las complicaciones que representaron los aranceles y límites impuestos en la importación de equipos electrónicos, la empresa mantuvo niveles estables de venta a lo largo del ejercicio económico en mención.

Finalmente en el año 2012 SURVENDEN S.A. incursionó en la prestación de servicio de configuración de redes y la instalación de cableado estructurado, una nueva línea de negocio que solamente se había comenzado a explorar en años anteriores. Se llevo a cabo la implementación de dos grandes proyectos que le brindaron a la empresa y al equipo la oportunidad de adquirir experiencia y darse a conocer en el mercado.

Los Estados Financieros, han sido preparados, en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), según las cuales, debemos realizar constantemente evaluaciones de la consistencia de las estimaciones realizadas y de los impactos de la normativa tributaria vigente.

RESULTADOS Y SITUACION FINANCIERA

La compañía en el 2012 obtuvo un resultado positivo de \$3,937.42, tras lograr un ingreso consolidado de \$407,704.42 proveniente de la generación de comisiones por ventas a CONECEL S.A., honorarios por servicios de asesoría, y venta de SOAT. La empresa al mismo tiempo genero costos de venta y gastos administrativos que sumaron \$403,766.60. De esta forma queda a disponibilidad libre de los señores accionistas la utilidad neta de \$2,577.04.

La situación financiera de la empresa es positiva, esto es evidente en la evolución de los principales índices financieros, los cuales presentan una razonable estabilidad al ser comparados con los obtenidos en el ejercicio anterior:

Índices Financieros	2011	2012
Liquidez corriente	0,64	0,66
Solvencia	1,02	1,03
Endeudamiento	0,98	0,97
Rendimiento/ Activo	0.003%	0.007%
Rendimiento/ Patrimonio	20,77%	23,06%

PERSPECTIVAS

Con el afán de lograr un mayor margen de rentabilidad en el siguiente año, la empresa se enfocará en la generación de nuevos contratos y oportunidades en la prestación del servicio de redes y cableados. Encontramos que este es un mercado en el cual existe mucha demanda del sector de la construcción y pocas empresas que puedan prestar las soluciones globales que la empresa está en calidad de poder ofertar.

Adicionalmente se planea continuar con la comercialización del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y las líneas de negocios ya establecidas.

Agradezco de antemano su cordial atención,



Sylvia Alejandra Mantilla Vaca
GERENTE GENERAL SURVENDEN S.A.