

INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SURVENDEN S.A. EJERCICIO ECONOMICO 2011

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de la empresa Survenden S.A., en el presente documento detallo y pongo ante su conocimiento, el informe de las actividades realizadas durante el ejercicio económico comprendido entre enero 1ero y diciembre 31 del año 2011.

OPERACIÓN

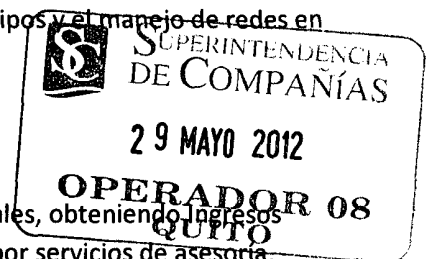
Durante el 2011 Survenden S.A. continuó con una de las actividades económicas más antiguas de la empresa, la venta del seguro obligatorio para accidentes de tránsito SOAT. Habiendo ya consolidado nuestro punto de venta en C.C. El Recreo como uno de los más permanentes que ofrecen este servicio, se distribuyó al igual que años anteriores alrededor de 20,000 pólizas SOAT. Siendo esta una operación que requiere de poco personal y que le significa a la empresa gastos mínimos, durante el 2011 la misma se fortalece como una actividad rentable y beneficiosa para la empresa.

Adicionalmente en el ejercicio 2011 continuamos con el acuerdo firmado con la empresa CONECEL S.A. para la distribución de la marca CLARO. Cumpliendo en julio del 2011 el primer año de esta operación, se logró llegar a un favorable nivel de comisiones obtenidas por la venta sostenida de todos los productos de la cartera de la marca CLARO. Esto le permitió a la empresa crecer y hacer las inversiones que consideramos necesarias para poder aumentar el nivel de ventas y por ende la rentabilidad de esta operación.

También durante el 2011 se continuó con el ofrecimiento de asesoría en el área de tecnología. Al reconocer que existe un nicho de mercado en la necesidad de varias empresas de subcontratar el manejo de sus servidores, sistemas de correo, mantenimiento de equipos y el manejo de redes en general, decidimos concentrarnos en ofrecer estos servicios.

RESULTADOS Y SITUACION FINANCIERA

La compañía en el 2011 operó en conformidad con sus objetivos sociales, obteniendo ingresos provenientes de: venta de equipos de telefonía y planes, honorarios por servicios de asesoría, venta de SOAT, y otros servicios que sumaron US\$684.554,65. Los mismos que le han permitido a la empresa cubrir sus Costos de Ventas por US\$351.766,60 y sus Gastos de Administración y Ventas por US\$330.461,58.



En consecuencia, la compañía obtuvo un resultado positivo de US\$2.326.49 antes de participaciones e impuestos, y una utilidad neta a libre disposición de los señores accionistas por US\$1,502.90.

La situación financiera de la empresa es positiva, esto es evidente en la evolución de los principales índices financieros, los cuales presentan una razonable estabilidad al ser comparados con los obtenidos en el ejercicio anterior:

Índices Financieros	2010	2011
Liquidez corriente	0,70	0,64
Solvencia	1,11	1,02
Endeudamiento	0,90	0,98
Rendimiento/ Activo	-	0.003%
Rendimiento/ Patrimonio	-	20.77%

PERSPECTIVAS

En el ejercicio 2012, con el fin de aumentar la rentabilidad de Survenden S.A., tenemos planeado implementar estrategias e venta que ya hemos podido comprobar son exitosas para incrementar el nivel de ventas en la distribución de la marca CLARO. Así mismo, dado que hemos tenido éxito y nos hemos especializado en el área de consultoría tecnológica, pensamos seguir creciendo y obteniendo nuevos contratos en este ámbito.

Agradezco de antemano su cordial atención,



Sylvia Alejandra Mantilla Vaca
GERENTE GENERAL

Quito, marzo 30 del 2012

