

1 57026

LECEMIR S.A.

INFORME ANUAL DE GERENCIA.

PERIODO : DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008

SEÑORES ACCIONISTAS: Me es muy grato poner en su consideración el informe de gerencia de la compañía LECEMIR S.A.. por el año 2008.

1.1 COMPARACION DE LAS METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS CON EL CUMPLIMIENTO REAL ALCANZADO EN EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DE ESTE INFORME:

El año 2008 demostró un repunte muy significativo en el segmento de tarjetas prepago alcanzando niveles superiores al medio millón en ventas, con lo cual las previsiones de este producto se cumplieron en un 150%.

El área de prepagos tuvo mucha aceptación en el mercado, pese a ser un producto nuevo (chips) se comercializaron con gran acogida.

Sin duda alguna el producto locutorios fue el que más repuntó, tuvimos una muy buena cantidad de clientes que optaron por utilizar la tecnología de alegro en sus negocios, la cual basa su ventaja competitiva en el precio del minuto, que sigue siendo el mejor en cuanto a tarifa y servicio.

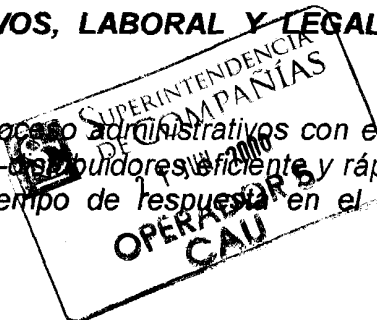
1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL.

Las disposiciones establecidas en las respectivas actas se cumplieron de forma cabal por parte de la administración de LECEMIR S.A

Además, las actas mencionadas encuentran archivadas en el libro de respectivo de la compañía.

1.3 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORAL Y LEGAL DURANTE EL EJERCICIO.

Se efectuaron cambios en los procesos administrativos con el fin de instaurar un mecanismo de atención a subscritores eficiente y rápido, lo cual trajo como consecuencia un mejor tiempo de respuesta en el área facturación principalmente.



Seguimos con la política de trato personalizado al cliente, factor con el cual hemos logrado fidelizar a nuestra red de ventas.

Se capacitó al personal en el tema de trabajo en equipo, herramienta útil para la motivación de los colaboradores

El lo referente al aspecto legal se ha cumplido con todas las normativas al respecto.

1.4. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO.

El manejo financiero en el ejercicio económico 2008 fue caracterizado por una eficiente programación de recursos, basados en una alta rotación de los recursos monetarios, debido a la restricciones en el otorgamiento de créditos

El flujo de caja final tuvo un saldo positivo, por lo cual no tuvimos necesidades de financiamiento importantes.

1.5. RECOMENDACIONES RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Como recomendaciones me permito sugerir para consideración de la junta de accionistas las siguientes actividades:

- *Reforzar el departamento de ventas con el apoyo de la operadora TELECSA, mediante capacitaciones e incentivos*
- *Efectuar convenios con importadores directos de bases CDMA, equipos imprescindibles en la comercialización de planes locutorios*
- *Personalizar el servicio de asesoría telefónica*
- *Captar a sub-distribuidores de las otras operadoras, logrando que mantengan dentro de sus productos artículos de la marca ALEGRO*
- *Penetrar en el mercado del norte de la provincia de Pichincha, lugares donde la señal de ALEGRO es muy buena, con el fin de ofertar nuestros productos.*

Atentamente,

Diego Paz Vázquez
LECEMIR S.A.
GERENTE GENERAL.

