

Quito, Abril 22 del 2.020

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE SMARTGATE CIA.LTDA., POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.019

Señores Socios de : **SMARTGATE CIA. LTDA.**

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de Gestión realizada por la Administración de SMARTGATE CIA. LTDA., durante el ejercicio económico 2.019.

1. **COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO**

En el año 2019, la situación política y económica que vivió el país, se enmarca en una crisis económica y política en general, que deriva en un ambiente de recesión para todos los sectores económicos.

2. **ACTIVIDAD DE SERVICIOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2.019**

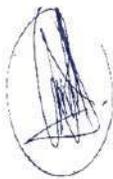
Smartgate en el 2.019 se ha mantenido estable en su actividad comercial y de servicios. Los resultados han sido positivos en promedio y denota un decrecimiento en el último trimestre del año en análisis.

3. **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ESTRATEGIAS A LOGRAR EN EL 2.020**

Mantener la política de fidelizar a sus clientes, además de captar nuevos clientes, con servicios brindados de gran calidad, lo cual ha permitido irse posicionando en el medio en el que participa. Aunque la situación del país es recesiva, la actividad comercial de la empresa es siempre variable y denota una clara estabilidad frente a su sector de servicios y se mantiene la búsqueda de alternativas de servicios innovadores y complementarios para su actividad.

Hasta aquí mi informe.

Atentamente,



Pablo Ruales Mantilla
Gerente General