

INFORME GERENCIAL DE RESULTADOS OBTENIDOS EN EL AÑO 2012

Señores

Accionistas

De acuerdo con lo planificado el año pasado me complace indicarles:

Este año hemos incrementado el número de clientes y de facturación en Quito y en Guayaquil se ha mantenido estable.

El porcentaje de ganancias se ha mantenido durante este año con el 14%, y se ha establecido un ahorro para la empresa en adquisición de materiales para nuestro servicio en un 12%.

Se ha cumplido con la meta de incremento de clientes en un 20% establecido para este año.

Se ha cumplido a cabalidad con las exigencias legales, aportaciones al IESS y pagos puntuales a todos nuestros empleados, proveedores y accionistas.

Tenemos una buena relación con nuestros clientes, buena calidad en la realización de nuestros servicios y podemos asegurar la renovación de todos nuestros contratos.

Se ha mantenido el área de mantenimiento para las empresas a las cuales ofrecemos el servicio de limpieza con una buena demanda por parte de nuestros clientes, así prestamos los servicios de reparaciones menores de: plomería, electricidad, pintura y cerrajería, que no han sido de gran rentabilidad para la empresa.

No mantenemos cartera vencida con ningún cliente cuyos pagos han sido de acuerdo a los contratos celebrados con cada uno de ellos.

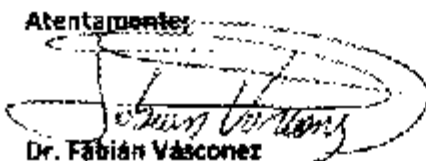
OBJETIVOS PARA EL AÑO 2013

Nos mantendremos en un nivel aceptable en costos, no más altos ni muy bajos que nuestra competencia.

Se incrementará en un 20% la cantidad de empresas para entregar el servicio de limpieza, y mensajería.

Esperando seguir con su confianza, este año me despido de ustedes;

Atentamente,



Dr. Fabián Vasconez