

Señores

Accionistas

De acuerdo con lo planificado el año pasado me complace indicarles:

Este año hemos incrementado el número de clientes y de facturación en Quito se ha mantenido estable.

Se ha cumplido a cabalidad con las exigencias legales, aportaciones al IESS y pagos puntuales a todos nuestros empleados, proveedores y accionistas.

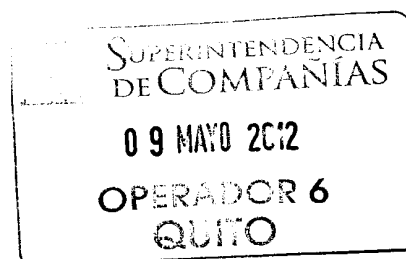
Tenemos una buena relación con nuestros clientes, buena calidad en la realización de nuestros servicios y podemos asegurar la renovación de todos nuestros contratos.

Se ha mantenido el área de mantenimiento para las empresas a las cuales ofrecemos el servicio de limpieza con una buena demanda por parte de nuestros clientes, así prestamos los servicios de reparaciones menores de: plomería, electricidad, pintura y cerrajería, que no han sido de gran rentabilidad para la empresa.

Se han presentado variaciones en el costo del servicio que no han sido planificados como los altos incrementos salariales y beneficios adicionales para los empleados decretados por el Presidente de la República, se han incrementado el costo de materia prima para la elaboración de nuestro trabajo, lo que ha hecho que nuestra margen de ganancia en cada contrato haya disminuido, costos que no se han podido negociar con nuestros clientes, los mismos que no se incrementaron en este año al renovar los contratos. Los clientes no han asumido esta responsabilidad lo que ha ocasionado que nuestro porcentaje de ganancia haya disminuido, pero nos seguimos manteniendo con la misma cartera de clientes y hemos incrementado varios clientes más.

La cartera vencida por un valor de 10000, que se mantenía desde el año 2008, ha sido totalmente recuperada, quedando sin saldo negativo en este sentido.

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2012



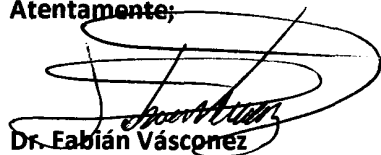
OBJETIVOS PARA EL AÑO 2012

Nos mantendremos en un nivel aceptable en costos, no más altos ni muy bajos que nuestra competencia.

Se incrementará en un 20% la cantidad de empresas para entregar el servicio de limpieza, y mensajería.

Esperando seguir con su confianza, este año me despido de ustedes;

Atentamente;



Dr. Fabián Vázquez

