

## INFORME GERENCIAL DE RESULTADOS OBTENIDOS EN EL AÑO 2009

Señores

Accionistas

De acuerdo con lo planificado el año pasado me complace indicarles:

Este año hemos incrementado el número de clientes y de facturación en Quito y nos hemos mantenido en Guayaquil con el mismo número de empresas, se inició en Cuenca por solicitud de una empresa a la cual damos el servicio de limpieza.

Se ha cumplido a cabalidad con las exigencias legales, aportaciones al IESS y pagos puntuales a todos nuestros empleados, proveedores y accionistas.

Tenemos una buena relación con nuestros clientes, buena calidad en la realización de nuestros servicios y podemos asegurar la renovación de todos nuestros contratos.

Se ha mantenido el área de mantenimiento para las empresas a las cuales ofrecemos el servicio de limpieza con una buena demanda por parte de nuestros clientes, así prestamos los servicios de reparaciones menores de: plomería, electricidad, pintura y cerrajería, que no han sido de gran rentabilidad para la empresa, pero que han permitido tener un buen Plus para ingresar con este servicio a las empresas nuevas.

Se han presentado variaciones en el costo del servicio que no han sido planificados como los altos incrementos salariales y beneficios adicionales para los empleados decretados por el Presidente de la República, se han incrementado el costo de materia prima para la elaboración de nuestro trabajo, lo que ha hecho que nuestro margen de ganancia en cada contrato haya disminuido, costos que no se han podido negociar con nuestros clientes, los mismos que no se incrementaron en este año al renovar los contratos. Los clientes no han asumido esta responsabilidad lo que ha ocasionado que nuestro porcentaje de ganancia haya disminuido, pero nos seguimos manteniendo con la misma cartera de clientes y hemos incrementado varios clientes más.

Se mantiene una cartera vencida en un aproximado de \$ 10.000 dólares americanos, que ya se encuentra en el área legal y que aún no se ha conseguido realizar las negociaciones necesarias para recuperarla.



**Se ingresará con nuestro servicio a las empresas públicas mediante la Subasta Inversa.**

Se incrementará en un 20% la cantidad de empresas para entregar el servicio de limpieza, y mensajería.

**Esperando seguir con su confianza, este año me despido de ustedes;**

**Atentamente;**

Dr. Fabian Vasconcelos

Telf: 0300 123 4567 7890 1234567

