

## **PROMOTORA HOTELERA S.A.**

### **INFORME DE GERENCIA 2016**

Quito 24 de Marzo del 2017

A los señores Socios de Promotora Hotelera S.A.

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me permito poner en consideración de ustedes el presente informe de actividades correspondientes al ejercicio económico que termino el 31 de diciembre del año 2016.

Entre los echos mas sobresalientes suscitados desde que tomamos la administrarción de los hoteles Punta Carnero y Hotel Fiesta, citaré los siguientes respectivamente:

Hotel Punta Carnero:

A partir del mes de marzo del año 2012, se tomo la administración del Hotel Punta Carnero, el mismo que se encuentra incautado por el Banco Central del Ecuador.

Las condiciones en las que se lo recibió eran deplorables. Se requerían muchas mejoras físicas, dada la antigüedad y estado en que se encontraba el hotel. Adicionalmente en el área de recursos humanos, se requerían cambios y mejoras radicales en áreas de cocina y otras. Comercialmente hablando, era necesario darle pulso. Contablemente, era necesario establecer procesos y mecanismos de control eficientes.

En este periodo de labores, se realizaron mejoras físicas y de mantenimiento en el hotel. Se reestructuró el personal, contratando personal mucho mejor calificado en distintas áreas y, se diseño una nueva carta para el restaurante. Adicionalmente, se instauraron impulsos comerciales y, se implementaron nuevos y modernos macanismos de control contable.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, los resultados alcanzados en cuanto a niveles de ocupación aunque aparentemente son mejores que los de administraciones anteriores, económicamente son insatisfactorios.

Hotel Fiesta:

Con respecto a este hotel, hubo un contrato que se quebrantó por parte de las propietarias del hotel. No cumplieron con el aporte esperado para la remodelación acordada del hotel y, por tal motivo, el mismo no se encontraba en las condiciones necesarias que permitieran reunir las exigencias del target de clientes de Grayline, nuestro socio estratégico. Clientes que buscan tradicionalmente hoteles de primera categoría, no consideraban a este hotel de segunda categoría como una alternativa. Al no llenar las expectativas de ocupación esperadas por ellas, como consecuencia de carecer de la capacidad económica para cumplir con las remodelaciones ofrecidas, las dueñas del hotel decidieron romper con los acuerdos establecidos en el contrato. La acción descrita, ocasionó perdidas a Promotora Hotelera S.A. quien había invertido ya en la instalación de una oficina, contratación de personal, compra de equipos, etc. Para poder sustentar adecuadamente la operación de dicho hotel.

A continuación les presento los resultados económicos mas significantes de la operación de la empresa en el periodo 2016

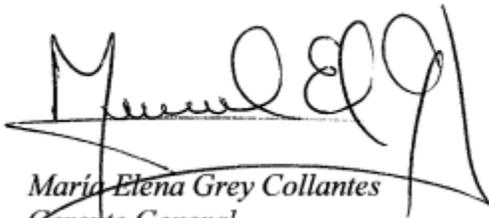
El total de ventas del año fueron de USD 00.00  
Los gastos de administración suman USD 0.48 Gastos  
generan una pérdida neta de USD 0.48 Ya que se asumió el impuesto mínimo por pagar ya que la empresa estuvo inactiva todo el ejercicio 2016

A finales del período 2016, se mantiene el Capital Suscrito o Asignado de USD 800.00 (ochocientos 00/100 dólares americanos. Los Activos totales alcanzaron la suma de USD 30.24; atribuyendo al total de Pasivos una suma de USD \$ 73159.77

Para el año 2016 sugerimos cerrar las operaciones de la empresa en el Hotel Punta Carnero, a menos que las condiciones contractuales con el Banco Central del Ecuador cambien y, se vuelvan beneficiosas para los intereses de Promotora Hotelera S.A. en la actualidad, para que este hotel se convierta en una alternativa rentable, se necesita una remodelación integral y, establecer sistemas promocionales y publicitarios efectivos. Siendo que el bien inmueble, es un bien que no le pretece a Promotora Hotelera S.A. y, su dueño, el Banco Central del Ecuador, no está en condiciones de invertir en las condiciones de invertir en las remodelaciones necesarias dado que es un bien en proceso de subasta, no existen las condiciones necesarias para que la administración de este hotel sea rentable.

Agradezco a ustedes por el apoyo y confianza depositada en mi, así como también al Equipo de Trabajo que se ha esforzado para cumplir con las metas propuestas.

*Atentamente,*



*María Elena Grey Collantes*  
*Gerente General*