

INFORME DE GERENCIA
CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONOMICO DE
AMBASEG C. LTDA. POR EL AÑO 2009

Señores Socios de Ambaseg C. Ltda.:

Me permito poner a vuestra consideración el informe anual de la Gerencia por el año 2009, en el cual de constancia de la gestión efectuada durante el año, debo expresar mi agradecimiento a los socios, directivo personal administrativo, por mantener su confianza en mi persona para dirigir Ambaseg C. Ltda., mis actuaciones están resumidas en el siguiente informe:

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL 2009.

Los nuevos cambios en las Leyes, que han determinado realizar nuevos procedimientos para la contratación servicio de Seguridad y Vigilancia por parte de las entidades del Sector Público, han requerido que nuestros procesos cambien, orientados a lograr contratos que nos mantengan en un nivel de rendimiento adecuado y que nos permita cubrir todos nuestros costos y para nuestros socios presentar una rentabilidad adecuada, sin embargo el crecimiento constante de la competencia en el área de los servicios, principalmente en el sector de la Seguridad y Vigilancia Privada, ha conllevado a establecer una dura y permanente lucha por mantener nuestra posición de participación en el mercado, que nos lleve a conseguir nuevos clientes que coadyuven al mejoramiento de la rentabilidad de la empresa.

Los cambios de la Ley de Contratación Pública y las nuevas reglas de participación de las empresas en pequeñas, medianas y grandes ha conllevado a una dura lucha, sin embargo al existir empresas que no cumplen con lo establecido por la Ley, en materia de remuneraciones, han conseguido ganar procesos con precios sumamente bajos, por lo cual para el año 2010, deberemos establecer nuevas estrategias que nos permitan ingresar a concursos grandes y que nos permitan mantener e incrementar nuestros niveles de ventas y rentabilidad, como más abajo detallo.

Se han cumplido en gran parte los objetivos propuestos para el año 2009, quedándonos pendiente algunos puntos, sobre todo de las expectativas planteadas, y el apoyo e impulso al desarrollo de los sectores de El Cajas, Pichincha y Guayas, de tal manera que coadyuven al crecimiento de la empresa y que se refleje en un aumento de la rentabilidad, en este punto se ha logrado incrementar principalmente en Manabí y Cotopaxi, todo esto logrado con el trabajo mancomunado de todos quienes conformamos la empresa. Es necesario anotar que en el sector de Guayas no se ha logrado una definición que ayude al crecimiento de la empresa, por lo cual para el año 2010 deberemos tomar decisiones que se orienten a un descenso de los gastos que allí no representa.

A pesar de la difícil situación económica y la crisis a nivel mundial que afectó el año 2009, en base a un trat

tesonero y constante de todos quienes conformamos Ambaseg, seguimos obteniendo cifras récord en la historia de Ambaseg, tanto en ventas como en rentabilidad, logrando así la administración cumplir con el objetivo principal que fue desde el año 2008, que es la recuperación de la pérdida económica sufrida en el año 2007, superar la utilidad alcanzada en el 2008. Es importante recalcar que en el 2008, se provisionó para el pago Fondo de Reserva, alrededor del \$39.000,00, en cumplimiento del Art. 14 del Reglamento del Mandato Constituyente No. 8 y el art. 149 de la Ley de Seguridad Social, sin embargo si no se obliga por parte del IESS cumplimiento de estas disposiciones, este valor quedará como un apalancamiento para el año 2010.

Las perspectivas propuestas para el año 2009, con la incursión nuevamente en el sector Público y haber ganado varios concursos como el del Sri Manabí, Sri El Oro, Autoridad Portuaria de Manta y principalmente el IESS Manabí, renovaciones de contratos con el IESS Regional Cotopaxi, Hospital Regional Ambato, renovación de contratos IESS Regional Centro y mantener los contratos con nuestros antiguos clientes, lograron fortalecer la rentabilidad de la empresa y mejorar su rendimiento.

La situación política del último año también nos ha creado cierta incertidumbre, debido a los diversos cambios que se han originado, así como los anuncios realizados por el Gobierno sobre incremento de sueldos, que nos ha creado una incertidumbre sobre la situación real de nuestro principal rubro que es la mano de obra y el impacto que esto podría ocasionar en el costo de nuestro servicio.

Los aspectos políticos y financieros de los últimos meses del año 2009, debido a la crisis económica mundial, han estado dominados por la incertidumbre política que no convoca a una concertación nacional de los diferentes sectores encabezados por un Gobierno Nacional que no ha podido superar el manejo de su actitud y prepotencia, lo que de igual forma ha afectado de alguna forma los intereses de algunos sectores, entre los que está el IESS Seguridad y Vigilancia, debido a que durante el año 2009, se ha establecido que la competencia del control de armas se asigna a la Policía Nacional, dejando el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas de ser el organismo que emita los permisos de armas individuales, lo cual al haber realizado las renovaciones del año 2009 ante el Comando Conjunto, implicará otro desembolso de la Empresa para cumplir con la nueva renovación de armas a través de la Policía Nacional.

Por todos los factores anotados se ha hecho necesario que estemos constantemente en un análisis de la situación interna del país, y sobre todo del comportamiento de las empresas de nuestro sector, con el fin de cada vez mostrarnos más competitivos, sin que esto conlleve a una elevación significativa de los precios, lo que ocasionaría quedar fuera del mercado, considerando las nuevas reformas para concursar en los procesos con entidades públicas, a través del portal de Compras Públicas, como es principalmente las subastas inversas, en las cuales se han presentado empresas con precios que son demasiado bajos y no cubriría el costo de al menos la mano de obra, estas situaciones nos obligan a que debamos realizar un análisis más profundo, con el propósito de hacer frente a este tipo de competidores y poder ingresar en concursos sin que afecten nuestros intereses económicos y nuestra rentabilidad.

El manejo de las cobranzas y reajuste de precios a los clientes del Sector Público no han tenido mayores dificultades, sin embargo sigue pendiente la recuperación de cartera de Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar.

quienes pretenden descontar a Ambaseg supuestos valores pagados en exceso, además de los reajustes precios aún no reconocidos, este trámite para la demanda legal en el año 2010, se encuentra en poder del I Carlos Guerra, quien ya tomó procedimiento con el reclamo Administrativo en noviembre de este año. De cartera del año 2008, aún se encuentra pendiente la recuperación de la Emapap Portoviejo, del servicio vigilancia de los meses de septiembre y octubre de los reajustes de precios y del servicio de vigilancia del mes noviembre-diciembre del 2008.; con los demás clientes se ha realizado el cobro en forma oportuna, hasta facturas del mes de noviembre del 2009. Esto ha permitido cumplir con las obligaciones que la empresa, me mes tiene que cumplir además de los objetivos que nos trazamos para el año 2009, los cuales se pueden descri en los siguientes puntos:

1. Con el propósito de mantener los puestos de vigilancia logrados en el año 2008, y años anteriores participó en nuevos concursos y se negoció la renovación de otros contratos para el 2009 como el I Regional 4, Iess Cotopaxi, Hospital Regional Ambato; además se participó en nuevos procesos como cor Municipio de Ambato, Autoridad Portuaria de Manta, SRI Manabí, y se logró un contrato importante cor IESS de Manabí, gracias a la negociación del Ing. Rodrigo Andrade, A los socios expreso que, con muc esfuerzo y sacrificio de todos quienes conformamos AMBASEG hemos aunado esfuerzos para conseguir crecimiento y desarrollo de la empresa y de quienes lo conforman, lo cual se refleja en los objetiv alcanzados debido al crecimiento de las ventas y el control de los costos fijos.
2. Se adquirió una estación repetidora para comunicaciones en Ambato, computadoras para la oficina de Ma y Gestión de Calidad, un data proyector, se adquirió además una camioneta para la supervisión de Manta, compras y renovaciones de equipos siempre ha sido una preocupación de esta administración, es de efectuar todos los esfuerzo necesarios para orientarnos hacia la prestación de un servicio de calidad.
3. El mejoramiento y la capacitación del personal operativo ha sido siempre otra de las metas planteadas de Gerencia, con la concepción de que la calidad en una empresa se consigue a través del mejoramie continuo de todas las dependencias y de quienes están integrados en ellas, logrando dinamizar y aprovech de mejor manera la administración de los recursos humanos, económicos y materiales, para el año 2009 continuando con la capacitación se orientará hacia el personal administrativo, quienes desde su respect puesto ha aportado y aportará de mejora manera sus conocimientos y experiencias prácticas para el bu desenvolvimiento de la empresa.
4. En lo referente al recurso humano operativo, en el año 2009 se han organizado cursos de capacitac en Machala, Manta, Latacunga y Quito, con lo cual se pretende mantener en todo momento actualiza al recurso humano.

Señores socios es importante señalar que siempre habrá empeño por todos quienes conformamos la empresa continuar con el propósito de mejorar nuestra organización, con la visión de crear una empresa grande a ni Nacional aprovechando las oportunidades para mejorar nuestros servicios, nuestros sistemas intern capacitación y orientación al personal para su mejor desempeño de las actividades encomendadas.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

El cumplimiento de las disposiciones societarias es obligatorio para quienes estamos a cargo de la administración de una compañía, como todos los años se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, así como también se ha cumplido con las obligaciones societarias de la compañía, la actividad respectiva de este tema se resume en los siguientes puntos:

- a) Se cumplieron con las obligaciones societarias, tales como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes, para su posterior declaración del Impuesto de Renta, así como la presentación en la Intendencia de Compañías;
- b) Se han inscrito en el Registro Mercantil la nómina de los socios de la compañía, de conformidad con las disposiciones legales pertinentes;
- c) Sobre el proceso de certificación bajo las normas ISSO, se ha avanzado significativamente en el levantamiento de los procesos y las pre auditorías, con lo cual para el primer trimestre del 2010 obtendremos la certificación que tanto tiempo hemos anhelado y que con el esfuerzo de todos quienes somos parte de esta organización lograremos llegar al objetivo cumpliendo con todos los procedimientos que esta certificación demanda.
- d) Sobre la implementación del Sistema Contable, el nuevo sistema está ya instalado desde mediados del primer trimestre del año 2009, el cual ha venido siendo sometido a pruebas que garanticen un flujo de información y la consistencia de la misma, lo que nos orientará a que para el año 2010, a partir del primer trimestre, podamos ya obtener balances mensuales que nos ayuden a la toma de decisiones y el planteamiento de estrategias orientadas a un mejor desempeño administrativo y financiero.

3. AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

3.1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Ha sido preocupación de esta Gerencia fortalecer el ámbito administrativo de la empresa, este esfuerzo ha generado satisfactorios resultados, en esta parte debo agradecer a los ejecutivos y personal administrativo quienes desde sus puestos de trabajo han colaborado con la administración de la empresa, espero que en el próximo año al igual que los años anteriores sigamos en el camino del mejoramiento de nuestro desempeño en beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

En el año 2009 las dificultades que se presentaron para nuestra compañía, principalmente durante el primer trimestre fueron superadas gracias a una gestión oportuna y efectiva de todos los que conforman la empresa y obligaciones fueron cumplidas oportunamente.

Las cobranzas se han realizado a tiempo, lo que ha permitido operar sin mayores inconvenientes minimizando utilización de sobregiros bancarios ocasionales.

En esta parte cumplo en dejar constancia de la colaboración prestada por los directivos y personal administrativo de la empresa, quienes desde sus cargos, han efectuado importantes aportes en la planificación de los Recursos Humanos, gestión de cobranzas, y administración de las actividades de la empresa.

Señores socios pido a ustedes su apoyo, confianza y colaboración con el fin de seguir mejorando en el aspecto organizacional, y en los próximos años, el crecimiento alcanzado manteniendo una rentabilidad que genere tranquilidad, confianza y satisfacción en los accionistas.

3.2. ASPECTOS LABORALES.

Ambaseg C. Ltda. durante el año 2009, ha cumplido con todas las disposiciones relativas a la contratación personal.

Durante el año 2009 no se han ventilado juicios laborales, sin embargo otros casos pequeños se han logrado solucionar internamente, evitando los conflictos judiciales.

Durante el año de 2009, se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo.

3.3. ASPECTOS LEGALES.

Los aspectos legales han sido cumplidos a cabalidad según lo estipulado en las leyes pertinentes, en materia de impuestos y otros aspectos legales de observancia obligatoria.

De las ventas realizadas en el año 2009 la mayor parte de clientes han cancelado sus obligaciones oportunamente.

4. SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.

Una vez que se han estructurados los Estados Financieros, me permito informar a ustedes respecto de situación financiera de la empresa, la cual expreso en los siguientes puntos:

1. Por el año 2009, la compañía obtuvo utilidades netas por \$ 170.984,44 (el 6.23% de los ingresos totales), cual significa que la utilidad de la empresa prácticamente se ha mantenido en porcentaje, con relación a utilidad obtenida en el año de 2008 que fue del 6.9 % de los ingresos.
2. En este punto debemos considerar que las ventas de la empresa han aumentado en montos significativos (23.62%), conllevando a un incremento de la rentabilidad.
3. El cuadro comparativo permite indicar la evolución de los resultados de Ambaseg C. Ltda., respecto del año anterior:

En miles de dólares

PARTIDAS	AÑOS ANALIZADOS		EFECTO Y PORCENTAJES	
	AÑO 2009	AÑO 2008	EFECTO	%
Ventas Netas	2,746,234.79	2,221,476.55	Aumento	23.62%
Costo del Servicio (CD+CO)	2,225,831.87	1,817,149.19	Aumento	22.49%
Utilidad Bruta	520,402.92	404,327.36	Aumento	28.71%
Gastos Operación (Adm-Finan-Vtas.)	356,813.24	259,868.77	Aumento	37.31%
Otros Ingresos	7,394.75	8,796.64	Disminución	-0.15%
Utilidad / Pérdida Neta	170,984.44	153,255.23	Aumento	11.57%

Las ventas han tenido un incremento considerable del 23.62% , de igual forma el componente del Costo del Servicio han sufrido una variación hacia arriba similar, esto es las ventas aumentan en un 23.62%, y costo directo aumenta en un 22.49%, en relación al año 2008, sin embargo los gastos administrativos y financieros han sufrido una variación significativa en proporción al incremento de las ventas esto es que se incrementan en un 37.31%.

La utilidad bruta se ha incrementado en valores y en porcentajes, en el año 2008 representaba 18.20%, para el año 2009 este porcentaje representa un 19.00% frente al total de ventas, esto es que ha incrementado en un 0.80% la utilidad bruta, por el efecto directo del incremento de las ventas.

Los gastos de operación (administrativos y financieros), en el año 2008 representaban el 11.70% y en el año 2009 representan el 12.99% frente al total de ventas, con lo cual se produce un incremento

porcentaje del 1.29% en los gastos administrativos y financieros.

Los valores por otros ingresos se han reducido en el año 2009, en un 0.15%.

Finalmente referente a los resultados, la utilidad neta durante el año 2008 fue del 6.9% respecto al total de ventas, mientras que para el año 2009 se ha logrado prácticamente mantener en porcentaje y subir la cantidad, con un porcentaje del 6.23%.

5. PROPUESTA RESPECTO DEL DESTINO DE LA UTILIDADES.

Como ustedes habrán apreciado en el análisis de los resultados y la posición financiera, la empresa ha mejorado significativamente en ventas y la rentabilidad ha crecido en valores, por consiguiente los demás costos han sufrido un efecto directo de incremento del costo directo, como ya se anotó los costos administrativos y financieros han variado significativamente, obteniendo la utilidad final que se ha incrementado en valores, por tal razón, ponga su consideración para que se tome la decisión de capitalizar o distribuir en proporción a las participaciones de cada socio.

6. POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.

El informe que se ha preparado da cuenta de la actividad desarrollada este año, y las proyecciones de nuestra empresa a futuro, como todo el tiempo lo hemos venido realizando en este año también tendremos que invertir esfuerzo y trabajo para continuar por la ruta del crecimiento y sobre todo mantener el espacio y la participación de mercado alcanzada, para el efecto es menester adoptar las políticas adecuadas, me permito sugerir las más relevantes de acuerdo con mi criterio.

- a) Debemos plasmar a través de estrategias administrativas viables para consolidar el impulso del desarrollo de los sectores de Pichincha, El Oro, y en el caso de Guayaquil se deberá solicitar nuevamente el apoyo del Ing. Rodrigo Andrade para que impulse el crecimiento de una plaza tan importante y con mucho mercado, de tal manera que coadyuven al crecimiento de la empresa y que se refleje en un aumento de la rentabilidad de cada sector, caso contrario como se manifestó anteriormente se deberá tomar las decisiones que orienten a disminuir el gasto en ese sector, al igual que en los otros sectores que no tengan un buen rendimiento.
- b) Mantener políticas definidas tanto para las ventas, como para el control del gasto de tal manera que nuestros precios además de ser competitivos, sean rentables para la empresa, creando los puntos de equilibrio que permitan realizar efectivamente el control y monitoreo permanente del estado de cada sector.
- c) Las expectativas para el 2010, en cuanto a crecimiento se presenta con varias incertidumbres, sobre todo por la participación de la empresa a través de Compras Públicas, que ha determinado que muchas empresas ganen los concursos con precios demasiado bajos, que se encuentran fuera de los rangos de precios que Ambaseg maneja, sin embargo habrá que buscar espacios que generen muchas posibilidades de mantener nuestra presencia en concursos que representen montos significativos, como licitaciones o cotizaciones; no descuidar al pequeño cliente, para crecer verticalmente tanto a nivel del sector público como del privado.

- d) La empresa año tras año ha venido consolidando su presencia a nivel nacional, tanto en el sector Costa Rica como en la Sierra Centro y Norte, con prestigio y seriedad en el cumplimiento de sus labores, tanto a nivel público como privado, lo cual deberemos aprovechar para impulsar las ventas en nuevos sectores que se encuentren desatendidos y que no conlleven a una inversión demasiado grande. Por lo cual nuevamente planteo un objetivo que deberá ser continuo y permanente, que debe plasmarse con una efectiva planificación organizando todas las actividades relacionadas con el servicio de vigilancia de tal forma que nuestros Clientes se encuentren plenamente satisfechos con el servicio brindado por AMBASEG, considerando que para el año 2010, la certificación ISSO 9001-2008 será ya un hecho y que servirá como imagen corporativa de Ambaseg, aprovechando su trayectoria y buen nombre posicionado a nivel nacional.
- e) La empresa cuenta con un equipo humano administrativo competente, el cual ha ido mejorando continuamente en sus actividades administrativas, y esto trasladar al equipo humano operativo en el personal de vigilantes, logrando seleccionar, capacitar y aprovechar efectivamente todo el potencial de estos recursos humanos, que nos permitan estar preparados para cualquier reto administrativo que se nos presente en el futuro, basadas en la calidad del servicio prestado con personas competentes y adecuadas; utilizar el personal administrativo para mejorar nuestro sistema de información y controles, a través de capacitaciones y actualizaciones, que nos permita realizar un aprovechamiento óptimo del recurso humano, que se refleje en mejores rendimientos económicos para la empresa;
- f) Sobre la base de lo antes anotado se hace imprescindible realizar continuamente evaluaciones Administrativas y Financieras para poder evaluar los resultados de la planificación realizada por la administración y responsables de cada sector con el propósito de reorganizar las actividades que requieren y mejorar las establecidas.

Mis sinceros agradecimientos.


José Andrade Martínez
Gerente General
AMBASEG C. LTDA.

