



INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL AÑO 2014

ÍNDICE

1. ENTORNO ECONÓMICO	Pág. 02
2. ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE MEDISYSTEM HOLDING S.A.	Pág. 04
3. RECOMENDACIONES SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES	Pág. 06
4. RESULTADOS DE LAS EMPRESAS DEL HOLDING 2014	Pág. 07 - 10
5. PRINCIPALES ACCIONES CORPORATIVAS EJECUTADAS EN EL 2014	Pág. 11 - 13
6. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES DEL DIRECTORIO Y JUNTA, ASÍ COMO DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR	Pág. 14
7. RESPONSABILIDAD SOCIAL	Pág. 15
8. CONCLUSIONES	Pág. 17
9. AGRADECIMIENTOS	Pág. 18

A ustedes Señores Accionistas, respetuosamente pongo en consideración mi informe por la gestión realizada durante el año 2014:

1) ENTORNO ECONÓMICO

En 2014, se mantuvo la desaceleración de la actividad económica en el Ecuador, con un incremento del PIB del 4% (frente a un 4,5% en 2013 y un 5,2% en 2012), como consecuencia del menor crecimiento de la inversión y del consumo privado, así como del menor dinamismo del consumo público.

Por otra parte, la política fiscal mantuvo un carácter menos expansivo que en años anteriores. De acuerdo a los datos disponibles, el gasto del gobierno central creció un 4%, frente a un alza del 17,1% del año anterior.

La deuda externa se situó en un 22,8% del PIB, frente al 19,9% registrado en diciembre de 2013.

La tasa de inflación acumulada en 12 meses fue del 3,67%, lo que supone un incremento con relación a la inflación observada en el 2013 (2,70%).

El factor de mayor incidencia en la liquidez de la economía ecuatoriana es la baja en el

Ecuador: principales indicadores económicos, 2012-2014 ^a

	2012	2013	2014 ^a
	Tasa de variación anual		
Producto interno bruto	5.2	4.6	4.0
Producto interno bruto por habitante	3.5	3.0	2.4
Precios al consumidor	4.2	2.7	4.0 ^b
Dinero (M1)	14.0	14.8	13.6 ^c
Tipo de cambio real efectivo ^d	-4.1	-1.1	-1.8 ^b
Relación de precios del intercambio	1.5	1.3	-0.1
	Porcentaje promedio anual		
Tasa de desempleo urbano ^e	4.9	4.7	5.0
Resultado global del gobierno central / PIB	-2.0	-5.8	-4.9
Tasa de interés pasiva nominal	4.5	4.5	4.9 ^f
Tasa de interés activa nominal ^g	8.2	8.2	8.1 ^f
	Millones de dólares		
Exportaciones de bienes y servicios	26,376	27,715	29,320
Importaciones de bienes y servicios	27,717	29,861	30,055
Balanza de cuenta corriente	-163	-1,192	146
Balanzas de capital y financiera ^h	-418	3,038	1,574
Balanza global	-582	1,846	1,719

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de cifras oficiales.

a/ Estimaciones.

b/ Datos al mes de octubre.

c/ Datos al mes de septiembre.

d/ Una tasa negativa significa una apreciación real.

e/ Incluye el desempleo oculto.

f/ Datos al mes de noviembre.

g/ Tasa de interés activa efectiva referencial para el segmento comercial corporativo.

h/ Incluye errores y omisiones.

precio del barril de petróleo que cerró a diciembre del 2014 en USD \$45,37 (precio promedio) frente a los USD \$84,34 de un año antes.

En lo relacionado con otras políticas, las negociaciones con la Unión Europea siguieron vigentes durante 2014 y se logró un acuerdo que tendrá que ser ratificado por los parlamentos nacionales antes de entrar plenamente en vigor. Adicionalmente, en septiembre se aprobó el Código Orgánico Monetario y Financiero, que establece, entre otras cosas, la implementación del dinero electrónico.

En medio de este entorno de oportunidades y amenazas, se desarrolló la actividad de Medisystem Holding.

2) ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros del 2014 han sido realizados, aplicando un cambio en la normativa contable NIIF sobre el reconocimiento del ingreso y su efecto en las inversiones en subsidiarias. Este cambio ha implicado reestablecer el Balance General, el Estado de Resultados y el Patrimonio de la compañía para los años 2012 y 2013 de forma que, se tenga un comparativo con relación al 2014. Cabe mencionar que, este cambio ha generado un aumento de USD \$2.2 MM en las utilidades retenidas, así como en las inversiones en subsidiarias.

Estado de Pérdidas y Ganancias

Los ingresos fueron de USD \$ 10.3MM un 64% mayor que el año pasado, debido al excelente desempeño de Saludsa cuyo VPP creció en un 52%, así como de los resultados de Latinomedical que pasaron de un reconocimiento de pérdida de USD \$ 68M a una utilidad proporcional de USD \$ 858M.

Los gastos administrativos fueron de USD \$ 460M, dentro de los cuales los principales son USD \$ 207M de castigo de la cuenta por cobrar a BSG, dado que dicha empresa no tiene posibilidades de pago y en aplicación de las NIFFS se requiere proceder a un castigo total en el estado de resultados. Del saldo de los gastos, USD \$ 157M corresponden a honorarios anuales del Directorio y Presidencia Ejecutiva, USD \$ 76M corresponden a impuestos y contribuciones y el resto a gastos legales, operativos y de auditoría.

La utilidad total es de USD \$ 9.8MM, mayor que la del año anterior, por lo ya explicado en el primer párrafo de este título.

Balance General

Activo

- En bancos hay USD \$ 34M.
- En otros activos financieros existen USD \$ 1.9MM, en saldos por cobrar de dividendos de Saludsa por USD \$ 1.7MM, Latinomedical USD \$ 135M, mas aportes realizados a ADSAMED y Latinomedical por USD USD \$ 61M y USD \$ 48M respectivamente
- El total de activo corriente es de USD \$2MM.

Activos de largo plazo

- Inversiones en subsidiarias y total de activos no corrientes USD \$16.9MM, que refleja el reconocimiento de los excelentes resultados obtenidos. La inversión en Saludsa representa USD \$ 13.6MM, en Latinomedical USD \$ 3MM y en Dentalnetwork USD \$ 330M.

El activo total de la empresa es de USD \$ 18.9MM

Pasivo

- En cuentas por pagar existen USD \$ 48M, que corresponden a gastos operativos provisionados en diciembre y que se han pagado a lo largo del primer trimestre del 2015.
- La cuenta de otros pasivos financieros se mantiene en USD \$ 190M y corresponden a aportes hechos por accionistas que no han sido capitalizados hasta el cierre del ejercicio 2014.
- El total de pasivo corriente es de USD \$ 238M.

Patrimonio

- El capital social es de USD \$ 3.721.430.
- La prima de emisión es de USD \$1.3MM
- La reserva legal es de USD \$ 1.8MM
- Las utilidades retenidas son de USD \$11.8MM que reflejan el ajuste retroactivo de la aplicación de las NIFFS, así como los resultados del ejercicio 2014.
- El total del patrimonio es de USD \$18MM, que se diferencia respecto al del año pasado, fundamentalmente por los mejores resultados conseguidos en este año, ya explicados anteriormente.

3) RECOMENDACIÓN SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

Recomiendo el pago del 100% de las utilidades del ejercicio 2014, más el pago de USD \$ 1.756.615 correspondiente a utilidades retenidas que están disponibles, con lo cual el dividendo a pagar sería de USD \$ 11.6MM.

Para los accionistas que tengan hasta el 1% de participación, realizar un sólo pago en el mes de mayo.

Para los accionistas que tengan más del 1%, que se paguen en 8 cuotas mensuales a partir del mes de mayo. De haber mayor liquidez, que la administración pueda acelerar los pagos a estos accionistas, según su mejor criterio.

4) RESULTADOS DEL AÑO 2014, DE LAS EMPRESAS EN QUE MEDISYSTEM HOLDING TIENE INVERSIONES

SALUDSA:

	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014					
SALUDSA	PRESUPUESTO	%	REAL	%	VARIACION	%
INGRESOS	137,814,660		136,214,341		-1,600,319	-1.2%
COSTOS	87,135,923	63.2%	80,644,342	59.2%	-6,491,580	-7.4%
UTILIDAD BRUTA	50,678,737	36.8%	55,569,999	40.8%	4,891,262	9.7%
GASTOS	37,890,718	27.5%	37,331,755	27.4%	-558,963	-1.5%
UTILIDAD-PERDIDA OPERATIVA	12,788,019	9.3%	18,238,244	13.4%	5,450,225	42.6%
INGRESOS FINANCIEROS	145,011	0.1%	637,130	0.5%	492,119	339.4%
EGRESOS FINANCIEROS	-134,984	-0.1%	-139,115	-0.1%	-4,131	3.1%
+/- NO OPERACIONALES	-311,028	-0.2%	-1,393,575	-1.0%	-1,082,547	348.1%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	12,487,018	9.1%	17,342,684	12.7%	4,855,666	38.9%
PARTICIPACION TRABAJADORES	1,873,053	1.4%	2,601,403	1.9%	728,350	38.9%
IMPUESTO A LA RENTA	2,335,072	1.7%	3,243,082	2.4%	908,010	38.9%
UTILIDAD NETA	8,278,893	6.0%	11,498,200	8.4%	3,219,307	38.9%

El año 2014 fue sin duda el mejor año de la compañía en toda su historia, no solo por los importantes resultados de ingresos y utilidades, que se detallan más arriba, sino porque fue un año en el que se sentaron las bases estratégicas para el futuro. Rediseñamos el Modelo de Actuación Comercial de la compañía, definimos claramente los segmentos en que nos interesa competir, lanzamos nuevos y competitivos productos. Avanzamos significativamente en la construcción de nuestro canal de ventas on-line, el cual se convertirá en los próximos años en una forma más rentable y eficaz de atraer clientes y nos pone como líderes en este campo a nivel Latinoamericano.

LATINOMEDICAL:

	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014					
LATINOMEDICAL	PRESUPUESTO	%	REAL	%	VARIACION	%
INGRESOS	32.184.946		30.013.618		(2.171.328)	-6,7%
COSTOS	16.450.980	51%	15.224.074	51%	(1.226.906)	-7,5%
UTILIDAD BRUTA	15.733.966	49%	14.789.544	49%	(944.422)	-6,0%
GASTOS	14.206.223	44%	13.639.305	45%	(566.918)	-4,0%
UTILIDAD-PERDIDA OPERATIVA	1.527.743	5%	1.150.239	4%	(377.504)	-24,7%
INGRESOS FINANCIEROS	1.080	0%	222	0%	(858)	-79,4%
EGRESOS FINANCIEROS	264.000	1%	217.791	1%	(46.209)	-17,5%
+/- NO OPERACIONALES	251.242	1%	324.736	1%	73.494	29,3%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	1.516.065	5%	1.257.406	4%	(258.659)	-17,1%
PARTICIPACION TRABAJADORES	227.410	1%	188.611	1%	(38.799)	-17,1%
IMPUESTO A LA RENTA	283.504	1%	201.263	1%	(82.241)	-28,8%
UTILIDAD NETA	1.005.151	3%	867.532	3%	(137.619)	-13,7%

En Latinomedical presentamos una utilidad de 868 (miles de US\$ dólares) cuando el año anterior tuvimos una pérdida de 180 (miles de US\$ dólares). Aunque no se cumplió el presupuesto del ingreso, la gestión realizada en optimización de costos y gastos, nos llevó a obtener el mismo porcentaje de utilidad frente al ingreso que la presupuestada.

DENTALNETWORKS:

DENTALNETWORKS	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014					
	PRESUPUESTO	%	REAL	%	VARIACION	%
INGRESOS	2.212,785	100	1.890,525	100	(322.260)	85
COSTOS	(569.344)	-26	(469.204)	-25	100.140	82
UTILIDAD BRUTA	1.643.441	74	1.421.321	75	(222.120)	86
GASTOS	(856.253)	-39	(780.758)	-41	75.495	91
UTILIDAD-PERDIDA OPERATIVA	787.188	36	640.563	34	(146.626)	81
INGRESOS FINANCIEROS	27.861	1	28.011	1	150	101
EGRESOS FINANCIEROS	(60.886)	-3	(41.926)	-2	18.960	69
+/- NO OPERACIONALES						
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	754.163	34	626.648	33	(127.516)	83
PARTICIPACION TRABAJADORES	(113.124)	15	(93.997)	15	19.127	83
IMPUESTO A LA RENTA	(141.029)	22	(122.684)	22	18.344	87
UTILIDAD NETA	500.010	23	409.966	22	(90.044)	82

Durante el año 2014, Dentalnetwork S.A. continuó profundizando la relación comercial con sus canales tradicionales: Salud S.A. y Equivida S.A. y a raíz del proceso de planificación estratégica de la compañía que se realizó en el segundo trimestre del año, dentro del mercado de Ecuador, se inició la apertura del negocio hacia nuevos canales que no sean necesariamente empresas del grupo o seguros de personas. En consecuencia, el número de beneficiarios de nuestro servicio alcanzó la cifra de 196.758 al cierre del año (90% de crecimiento versus los 103.345 usuarios del año anterior); adicionalmente los ingresos totales de la empresa fueron de US\$1.890,525 dólares, es decir un incremento del 21% respecto al año anterior; adicionalmente, la compañía alcanzó utilidades antes de impuesto a la renta de US\$ 626.647.

ODONTOCARE:

ODONTOCARE	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014					
	PRESUPUESTO	%	REAL	%	VARIACION	%
INGRESOS	2,196,539		1,679,832		-516,707	-23.5%
COSTOS	1,226,525	0.9%	1,082,540	0.8%	-143,986	-11.7%
UTILIDAD BRUTA	970,014	0.7%	597,292	0.4%	-372,722	-38.4%
GASTOS	732,955	0.5%	470,223	0.3%	-262,732	-35.8%
UTILIDAD-PERDIDA OPERATIVA	237,059	0.2%	127,069	0.1%	-109,989	-46.4%
INGRESOS FINANCIEROS	0	0.0%	0	0.0%	0	N/A
EGRESOS FINANCIEROS	-17,074	0.0%	-18,174	0.0%	-1,100	6.4%
+/- NO OPERACIONALES	0	0.0%	0	0.0%	0	N/A
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	219,985	0.2%	108,895	0.1%	-111,089	-50.5%
PARTICIPACION TRABAJADORES	32,997	0.0%	0	0.0%	-32,997	-100.0%
IMPUESTO A LA RENTA	41,136	0.0%	0	0.0%	-41,136	-100.0%
UTILIDAD NETA	145,851	0.1%	108,895	0.1%	-36,956	-25.3%

A finales del 2014 se tomó la decisión de pasar toda la operación de Odontocare a Latinomedical e iniciar un proceso de liquidación de la compañía, ya que no se ve la necesidad de que mantenga una operación separada.

BSG

La compañía arrojó pérdidas por USD 47.700 correspondientes únicamente a la amortización del software BIORED. Durante el 2014, BSG no ha tenido operación comercial alguna, tampoco se proyecta gestión a futuro, por lo que la administración ha sugerido liquidar la compañía.

5) PRINCIPALES ACCIONES CORPORATIVAS EJECUTADAS

DURANTE EL 2014

a) Proyecto Excequial

Durante el año 2014 y en conjunto con Equivida S.A., se decide explorar la factibilidad de invertir en el desarrollo de un negocio Exequial en el Ecuador. Se inicia así el desarrollo de estudios de mercado y la búsqueda de posibles socios estratégicos para el proyecto a nivel local e internacional. Al momento el proyecto sigue en fase de análisis antes de una posible decisión.

b) Clínica de corta estancia

Llevamos a cabo el análisis de la factibilidad para la construcción y operación de dos clínicas de corta estancia, una en Quito y otra en Guayaquil; proyecto basado en conceptos de vanguardia de la atención en salud y que requería una fuerte inversión de capital. El proyecto fue presentado al Directorio quien finalmente decidió no proceder con la inversión debido a una conjuntura del país no favorable para inversiones de este tipo.

c) Planes internacionales

Dada la creciente oferta de planes con cobertura internacional en el país y a la demanda de los mismos de parte de nuestros clientes, se decide iniciar acercamientos con varias empresas multinacionales dedicadas a esta rama, a fin de evaluar posibles alianzas. Esta iniciativa está siendo profundizada desde Saludsa.

d) Docpik

Lanzamos una página web de servicios médicos para conectar al médico tratante con su paciente. Ofertamos al médico la posibilidad de manejar sus agendas e historias clínicas en esta página, pudiendo acceder a la misma de manera remota. A su vez el paciente podía acceder a un directorio de profesionales por especialidad, chat en línea, foros, etc.

Para su desarrollo y comercialización se conformó un equipo de 35 profesionales especializados que gracias a su esfuerzo lograron dar a conocer este emprendimiento a la comunidad médica y a la comunidad de usuarios, lamentablemente sin alcanzar la meta de utilización que nos habíamos planteado para dar continuidad al proyecto. En agosto el Directorio decidió dar por terminada la iniciativa.

e) Participación accionarial

Considerando que varios accionistas se acercaron donde nuestros ejecutivos con el interés de vender sus participaciones en Medisystem Holding y/o en las empresas, el Directorio resolvió que se proceda a valorar las compañías y a proponer la compra de acciones a todos los accionistas. Este proceso se inició en el mes de octubre y hasta diciembre del 2014 se había adquirido:

	Número de acciones	Monto
Medisystem Holding	22.972	410.224
Saludsa	49.877	529.813
Latinomedical	2.400	17.526

El Directorio aprobó igualmente un plan de venta de estas acciones dirigido a los principales ejecutivos de las compañías subsidiarias de Medisystem Holding al mismo precio al que fueron adquiridas a los accionistas. Dicho proceso se perfeccionó en el 2015.

f) Proyecto base de datos

Con el fin de conocer el estado de las bases de datos de clientes de las empresas que conforman Medisystem Holding, se realizó una consultoría de perfilamiento de datos con la empresa NOUX. Como resultado de la misma se evidenciaron oportunidades para mejorar la calidad de los datos ahí almacenados, así como alternativas para aprovechar comercialmente de mejor manera la información de los clientes. En el 2015 se realizará la segunda etapa del proyecto que consiste en implementar las recomendaciones realizadas.

g) k) Manejo de Fondos Corporativos

Como parte de las funciones corporativas está el manejo del flujo de caja y los excedentes de los negocios que invertimos en activos monetarios. Dentro de esta actividad el monto de fondos administrado al cierre del ejercicio fue de USD \$ 11.7MM, con un rendimiento a la inversión de 5,50%, que produjo USD \$ 634M.

6) CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y JUNTA, ASÍ COMO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Declaro que he cumplido estrictamente las disposiciones del Directorio y la Junta General de Accionistas.

MEDISYSTEMS HOLDING S.A. se encuentra regularizada en lo que tiene que ver con el tema de propiedad intelectual y de derechos de autor, dando regular cumplimiento a las normas que la legislación dispone sobre la materia, por parte de la Compañía y sus accionistas.

7) RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dentro de este campo, la actividad de nuestra empresa ha contribuido con la sociedad de la siguiente forma:

Hemos pagado 1.097.530 reclamaciones de salud, por un valor de USD \$103.4MM Amparamos riesgos de salud de diferentes magnitudes a 326.526 personas, aliviando de esta carga al Estado, quien por definición es el garante de la salud de sus habitantes.

Realizamos 440.842 consultas y 833.042 pruebas de laboratorio, en nuestros propios centros médicos donde laboran 258 médicos especialistas.

Nuestra red de salud está constituida por:

Médicos	1.091
Laboratorios de Imagen	50
Laboratorios Clínicos	47
Farmacias	79
Prestadores Especiales	133
Red de Descuentos	27
Centros Médicos Especializados	62
Clínicas y Hospitales	90

El año 2014 finalizamos con 1.917 empleados en nómina, es decir que aproximadamente 5.800 personas se benefician del trabajo generado por esta Corporación. Nuestra política de salarios cumple estrictamente las normas del país y pagamos salarios basados en el cuartil 3ero de la encuesta de remuneraciones del mercado más prestigiosa del Ecuador.

Somos contribuyentes activos de Fundación Futuro con USD \$ 171M en el año 2014.

Este aporte contribuye a proyectos de salud comunitaria, proyectos productivos y de cooperativismo en las provincias de Cotopaxi y Tungurahua.

Nuestras empresas han generado un impuesto a la renta de USD \$2.6MM en el año 2014.

La participación de trabajadores en los resultados de las empresas asciende a USD \$ 2.5MM

En temas ambientales nuestros centros médicos cumplen estrictamente las normas de eliminación de desechos del sector de la salud.

Hemos cumplido con nuestros socios en todos los temas de gobierno corporativo, así como también en el pago de puntuales y significativos dividendos.

8) CONCLUSIONES

- El año 2014 ha sido un extraordinario año para Medisystem Holding en cuanto a crecimiento de ingresos y resultados, gracias al muy buen desempeño y administración de las empresas que lo componen.
- En el último período se ha privilegiado que la creación y desarrollo de nuevos proyectos relacionados a todo el ámbito de la salud, se efectúe a través de las empresas, más que a través de una estructura corporativa. De esta forma se ha privilegiado una estructura muy liviana cuya función principal es velar por el alineamiento de los objetivos estratégicos corporativos en cada empresa y el poder concretar las diferentes sinergias que se puedan producir entre las distintas compañías.
- Están en desarrollo importantes proyectos nuevos y de expansión de los negocios actuales, especialmente en el área de prestaciones médicas, que suman inversiones de alrededor de 10 millones de dólares, que tienen como propósito transformar a esta organización en el principal actor de la salud privada en el país.
- Todo esto en un entorno para este año 2015 bastante menos auspicioso que en años anteriores, producto principalmente de la caída de los precios del petróleo que afectan fuertemente la economía ecuatoriana. Todo el plan de inversiones planificado está siendo revisado permanentemente para adecuarlo a la realidad que se está viviendo en el país.
- Como empresa tenemos una clara visión de largo plazo sobre las excelentes perspectivas que ofrece la industria de la salud, pero debemos ser cautelosos en cuanto a la oportunidad en que se deben hacer las inversiones y el crecimiento de los negocios.

9) AGRADECIMIENTOS

Este año fue un año muy especial en que me tocó asumir la Presidencia del Directorio de Medisystem Holding y de sus empresas que lo componen, conjuntamente con el alejamiento momentáneo de quien ha sido el líder de la organización en todos los años anteriores, desde la Presidencia Ejecutiva, el Sr. Juan Sevilla. No ha sido un reto fácil ni exento de exigencias, especialmente por mi especial situación de tener mi residencia fuera del país. Pero ha sido una experiencia maravillosa, estimulante y por sobretodo revitalizadora al poder tener la oportunidad de volver a dirigir esta organización que llevo tan dentro de mi alma, desde su creación ya casi 22 años atrás.

Mi especial gratitud y agradecimiento a todos los socios de la empresa, especialmente al principal accionista Grupo Futuro y su líder Roque Sevilla, como también a cada uno de los miembros del Directorio, por la confianza depositada en mi y en todo el equipo para poder desarrollar las actividades del negocio en este período.

Un especial agradecimiento a mi querido amigo Juan Sevilla por haberme dejado tan fácil el camino, con todo el trabajo hecho por él y especialmente por su lealtad y amistad. Espero muy sinceramente que se reincorpore muy pronto a la organización. ¡ Te estamos esperando!

A quienes dirigen esta gran organización, especialmente a los gerentes generales de Saludsa y Latinomedical, Eduardo Izurieta y Jorge Andrés Wills, por su gran fidelidad y extraordinario talento para dirigir y llevar adelante sus respectivas empresas y proyectos, en la excelenter forma que lo están realizando.

A todos y cada uno de los funcionarios de las empresas que conforman esta organización, por su trabajo incansable y por su preocupación casi “enfermiza” por el servicio y la satisfacción del cliente. Esto es lo que nos

hace grande y nos diferencia de otras instituciones.

A mi familia, esposa hijos y nietos por apoyarme incondicionalmente en esta aventura maravillosa, haciéndola parte de sus vidas.

Gracias al Dios Creador por haberme regalado la oportunidad de poder vivir este maravilloso desafío y de haberme traído a este país donde sólo he encontrado amistad, amor y apoyo incondicional para el desarrollo de mis actividades y de las empresas a las cuales pertenezco.

Atentamente,



Oscar Brahm G.

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

MEDISYSTEM HOLDING S.A.

Quito, Abril 17, 2015