

**Informe de Gerencia a los Accionistas de la Empresa Servicios de Asistencia para Viajes  
Pervolare S.A.**

Quito, 2 de marzo de 2020

Señores Accionistas

**PERVOLARE S.A.**

Presente. -

PERVOLARE S.A., sigue manteniéndose como una compañía de nacionalidad ecuatoriana, el objeto social y principal de la actividad sigue siendo actividades de agencias de viaje.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mí calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de **PERVOLARE S.A.**, durante el ejercicio económico 2019.

**Cumpliendo los Objetivos previstos:**

Las operaciones durante el año 2019 se han efectuado con normalidad, debido a los esfuerzos tanto de la Gerencia como del personal a cargo. Debido a la situación económica del país, se puede calificar al año 2019, como un año de recesión ya que NO se han podido alcanzar los objetivos establecidos por los socios debido a la situación actual de país originados por varios aspectos políticos, económicos, sociales, etc; afectando las fuentes de ingresos presupuestadas para el 2019.

Aprovecho para aclarar a los accionistas y autoridades que: Pervolare S.A. comercializa servicios de asistencia al viajero, esto no constituye un seguro médico, ni de medicina prepagada, ni producto o servicio de aseguradoras. Cualquier término parecido y similar mencionado en nuestras juntas a "Seguro de Viaje" o "Seguro para Viaje" se refiere a las tarjetas de asistencia al viajero comercializadas a través de nuestra agencia de viajes.

**Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios:**

Cabe indicar que durante el ejercicio económico 2019 se ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

De la misma forma se ha verificado que la correspondencia y los libros sociales de la compañía se conservan de conformidad con las pertinentes disposiciones legales y reglamentarias.

Los procedimientos de control interno establecidos han mejorado, lo que ha permitido mantener un control más exhaustivo de los recursos de la empresa.

**Situación Administrativa, Laboral y Legal:**

Durante el año 2019, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa asumió y cumplió con todas las responsabilidades establecidas por la ley, acoto además que tuvimos intervención de entidades públicas de control como el Ministerio de Trabajo.

**Situación Financiera y Resultados anuales de la Compañía:**

En el 2019, los ingresos de la Compañía fueron de \$ 2.103.633. El año 2018 los ingresos fueron de \$ 2.285.542. Una vez restados los costos y gastos en el 2019, la pérdida es de \$ 8.670. En el 2018 la utilidad ascendió a \$ 11.491. Estos valores incluyen los asignados al respectivo cálculo de impuesto a la renta para el 2019.

En cuanto a los gastos, en el año 2019, totalizaron \$ 2.112.304, mientras que en el año 2018, los gastos ascendieron a \$ 2.274.051.

Concluyo informando a todos ustedes, que la Compañía continuará comercializando los Servicios de Asistencia al Viajero por medio de servicios de intermediación como comisionistas, es decir, la compañía principal será Traveler Assistance en Colombia.

**Recomendaciones a la Junta General:**

Pongo a consideración el presente informe gerencial y económico a todos los accionistas, y a las entidades de control para los fines pertinentes.

Atentamente,



William Alfredo Encalada Puga

CI# 0702765686

**Gerente**

**Pervolare S.A.**