Quito, 16 de abril del 2011

Informe de Gerencia a los socios de la Empresa Servicios de Asistencia para Viajes Pervolare S.A.

Resumen Ejecutivo

Durante el 2011se decidió, dados los resultados del 2010 invertir el doble de esfuerzos en las ventas a través de internet de seguros de viajes, esto dio como resultado el incremento proporcional de los ingresos.

Para administrar el aumento en operaciones se contrató el mes de abril a un Jefe de Ventas y se inicio la selección de equipo de ventas tanto en ventas directas como a negocios.

El equipo liderado por el Jefe de Ventas (Oscar Jaramillo) durante el proceso de capacitación y entrenamiento se consolidó en cuatro vendedores, los mismos que posteriormente tuvieron inconvenientes, debido al modelo implementado por el mencionado Jefe de Ventas.

A pesar de que las ventas se incrementaron y los ingresos también, los egresos fueron abundantes, debido a una mala administración de esta gerencia, nuevas inversiones y el modelo de insentivos.

En el mes de julio renuncio el Jefe de Ventas y se procedió a establecer un modelo manejado administrativamente desde la gerencia, el mismo que fracaso debido a la falta de presencia física y supervisión.

Entre los inconvenientes suscitados fue falta de compromiso hacia la empresa y desmotivación, por esta razón se contrató capacitadores y motivadores, proceso que no concluyo debido a que durante el mes de noviembre existió problemas laborales basados en el sistema de compensación.

Como resultado de estos inconvenientes laborales tuvimos el abandono de trabajo de tres vendedores que entraron en un proceso de indemnización. Tanto este proceso como tambien los problemas del equipo de vendedores corporativos y la renuncia del Jefe de Ventas crearon un ambiente de desorganización y falta de liquidez al final de este año.

Por esta razón en el mes de diciembre se decidió contratar un call center internacional para la gestión de nuestros clientes y centralizar la responsabilidad de ventas en un minúsculo equipo interno.

Esperamos que con estos cambios se reduzcan los futuros riesgos de la

administración del Recurso Humano, el que es vital para el desempeño de esta compañía.

El gerente de la compañía indica que según el Balance General del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2011, la suma de los activos son de $ 22582,91; los pasivos $ -21749,26 ; el patrimonio de $ -946,5 y según el Balance de Resultados, una pérdida que arrogado del ejercicio económico del año 2011, es el valor de $ 112,85.

De la pérdida del ejercicio económico del año 2011 ya no se distribuye el 15% de utilidades para empleados ni el 24% del impuesto a la renta.

Pongo en consideración el presente informe económico, a todos los socios, y a las entidades de control para los fines pertinentes.

Atentamente,

William Alfredo Encalada Puga

C.I. 0702765686

Gerente General de Pervolare S.A.