



Quito, 15 de marzo del 2013

Señores
Socios de PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA. LTDA.
Ciudad.-

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la compañía **PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA.LTDA.** expongo el presente informe, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2012; y, en cumplimiento con la Resolución 921430013 de la Superintendencia de Compañías (Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992), que establece los requisitos mínimos que deben contener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales, pongo en su conocimiento los siguientes puntos:

1. El entorno empresarial en que se ha desenvuelto la compañía en este año de operaciones, ha representado retos adicionales a lo previsto dentro del giro del negocio. Hemos visto que la normativa en el Ecuador ha experimentado cambios importantes y que aún sigue el proceso;
2. Las disposiciones de la Junta General de Socios se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme las normas legales y estatutarias.
3. En este año Help One ha logrado consolidar dos de sus productos-servicios, tal como se lo había previsto y hemos terminado el proceso para implementar para el 2013 una nueva gama de servicios.
4. Respecto de la situación financiera de la compañía, debo mencionar que al cierre del ejercicio correspondiente al año 2012 y una vez obtenidos los resultados anuales, se establece una pérdida de \$6.556,24 esto producto de un incremento en los gastos de un 35,16 % frente a un incremento en los ingresos de un 19,45%. Este año el índice de liquidez es de 1.67 lo cual nos muestra que la empresa está en capacidad de cubrir sus obligaciones a corto plazo sin ningún inconveniente. Sin embargo el índice de endeudamiento es del 52% lo cual nos muestra que actualmente la empresa esta financiada por terceros antes que por sus accionistas, aunque este índice es menor que el año pasado que fue del 64%. Esto a la vez se ratifica con el índice de apalancamiento financiero que es de 1.08 lo que significa que el patrimonio de la empresa está totalmente comprometido con los acreedores.
5. Para el año 2013, la estrategia será afianzar las alianzas que mantenemos, procurar la expansión de nuestros productos-servicios incluso a nivel internacional y fortalecer la situación financiera de la compañía.
6. Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando por cumplir con las metas establecidas para el próximo ejercicio económico, con el fin de obtener mejores resultados que vayan en beneficio tanto de los accionistas como de

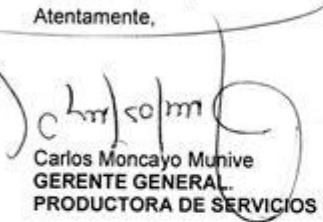


los empleados y en sí de Help One, por lo cual una vez más comprometo su Colaboración en la consecución de estos objetivos.

7. Declaro adicionalmente que la compañía en todo momento respeta las Normas de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus Procedimientos.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Representante Legal subrogante de esta compañía.

Atentamente,



Carlos Moncayo Munive
GERENTE GENERAL
PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP