



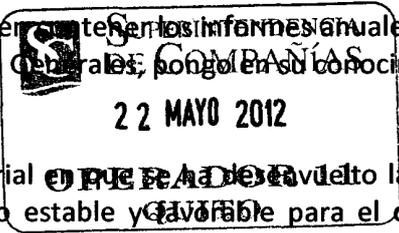
Quito, 22 de mayo del 2012

Señores

Socios de PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA. LTDA.

Ciudad.-

En mi calidad de Presidente y Representante Legal Subrogante en ausencia temporal del Gerente General de la compañía **PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA. LTDA.** expongo el presente informe, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2010; y, en cumplimiento con la Resolución 921430013 de la Superintendencia de Compañías (Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992), que establece los requisitos mínimos que deben tener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales, pongo en su conocimiento los siguientes puntos:



1. El entorno empresarial en que opera la compañía en este año de operaciones, ha sido estable y favorable para el desarrollo del objeto de la misma;
2. Las disposiciones de la Junta General de Socios se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme las normas legales y estatutarias.
3. En este año, hemos implementado mejoras tecnológicas que han permitido eficiencia en el proceso de comercialización.
4. Hemos iniciado campañas de publicidad sobre la marca, inversiones estas que nos darán frutos en el 2012.
5. En cuanto a los ingresos, hemos crecido en un 103% pasando de US\$ 93.143,87 en el 2010 a US\$ 188.850,58 en el 2011.
6. Dentro del rubro de gastos pasamos de US\$ 75.606 a US\$ 171.688,07, esto es un incremento del 127% debido básicamente al fortalecimiento en las áreas administrativa y tecnológica de la compañía y a la campaña de promoción de marca que hemos iniciado con miras al crecimiento del 2012.
7. Para el año 2012, la estrategia será afianzar las alianzas que mantenemos, desarrollar nuevos productos e iniciar la expansión de nuestros productos-servicios a nivel internacional.



8. Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando por cumplir con las metas establecidas para el próximo ejercicio económico, con el fin de obtener mejores resultados que vayan en beneficio tanto de los accionistas como de los empleados y en si de Help One, por lo cual una vez mas comprometo su colaboración en la consecución de estos objetivos.
9. Declaro adicionalmente que la compañía en todo momento respeta las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus procedimientos.
Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Representante Legal subrogante de esta compañía.

Atentamente,

C. M. S. M.
Carlos Moncayo Muñive
Gerente General

PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP

