

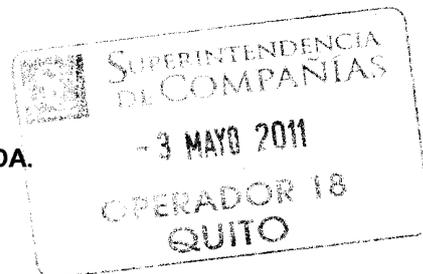


Quito, 30 de marzo del 2011

Señores

**Socios de PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA. LTDA.**

Ciudad.-



En mi calidad de Presidente, y Representante Legal subrogante, y, en ausencia del Gerente General, de la compañía **PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA. LTDA.** expongo el presente informe, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2010; y, en cumplimiento con la Resolución 921430013 de la Superintendencia de Compañías (Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992), que establece los requisitos mínimos que deben contener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales, pongo en su conocimiento los siguientes puntos:

1. El entorno empresarial en que se ha desenvuelto la compañía en este año de operaciones, ha sido estable y favorable para el desarrollo del objeto de la misma;
2. Las disposiciones de la Junta General de Socios se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme las normas legales y estatutarias.
3. En este año Help One ha logrado consolidar dos de sus productos-servicios, tal como se lo había previsto.
4. En cuanto a los ingresos, se ha mantenido el promedio mensual fijado dentro de las metas propuestas al inicio del año, lo cual ha permitido a más de cubrir los gastos y cumplir las obligaciones contraídas, incrementar el activo fijo.
5. Respecto de la situación financiera de la compañía, debo mencionar que al cierre del ejercicio correspondiente al 2010 y una vez obtenidos los resultados anuales, se establece una utilidad distributable de \$8.861,44 En este año el índice de liquidez es de 1.88 lo cual nos muestra que la empresa está en capacidad de cubrir sus obligaciones a corto plazo sin ningún inconveniente. El índice de apalancamiento financiero que es de 1,30 nos muestra que actualmente la empresa esta financiada por terceros antes que por sus accionistas, siendo esto favorable ya que unido al Rendimiento del Patrimonio que ha sido del 25% quiere decir que la empresa ha conseguido uno de los mejores resultados desde que fue constituida.
6. Para el año 2011, la estrategia será afianzar las alianzas que mantenemos, procurar la expansión de nuestros productos-servicios incluso a nivel internacional.



7. Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando por cumplir con las metas establecidas para el próximo ejercicio económico, con el fin de obtener mejores resultados que vayan en beneficio tanto de los accionistas como de los empleados y en si de Help One, por lo cual una vez más comprometo su colaboración en la consecución de estos objetivos.
8. Declaro adicionalmente que la compañía en todo momento respeta las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus procedimientos.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Representante Legal subrogante de esta compañía.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C Moncayo Munive", written over a horizontal line.

Carlos Moncayo Munive  
**Representante Legal Subrogante**  
**PRODUCTORA DE SERVICIOS HELP ONE CIA. LTDA.**

