



Quito, 1 de Abril del 2015

Señores:

Junta General de Accionistas

Presente:

El objetivo principal de este informe es dar a conocer a ustedes las actividades que se han desarrollado dentro de la empresa AMERICANWIDE S.A., durante el año 2014 y los resultados que hemos obtenido, producto de las mismas.

Para poder entender el alcance de este informe, se lo dividirá de la siguiente manera:

- 1.- ACTIVIDADES OPERACIONALES
- 2.- ESTADO DE SITUACIÓN A DICIEMBRE 2012
- 3.- PLANTEAMIENTOS GENERALES PARA EL 2013

Con la explicación de estos temas, se abarcará una breve explicación del trabajo realizado en el año 2014

ATENTAMENTE,

P. AMERICANWIDE S.A.

ING. ALBA MARIA CABEZAS

GERENTE GENERAL

REPRESENTANTE LEGAL





INFORME DE GESTION

En el presente informe se señalará los acontecimientos y actividades más importantes que tuvo Americanwide en el año 2014.

❖ **Participación en la Feria de Seguridad con la Policía Nacional en el sector de la Jipijapa**

El departamento técnico de Americanwide participó en una Feria de Seguridad que la organizó la Policía Nacional.

En esta feria nuestra área técnica presentó una exposición de los sistemas de Alarmas, CCTV, Accesos y todo lo referente con seguridad electrónica.

❖ **Audesur**

Se instaló el sistema de alarmas en el aérea de vehículos usados, dando resultados positivos ya que en poco tiempo nos entregaron nuevas instalaciones de alarmas, cerco eléctricos etc. Para luego hacernos cargo de los monitoreos de todas las agencias.

❖ **Mantenimientos de Farmacias**

Participamos en la licitación de la Corporación GPF para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Alarmas, Contra incendio y CCTV de las Farmacias a Nivel Nacional, ventajosamente nuestra propuesta fue la ganadora, logrando tener un año más el contrato de mantenimientos preventivos para farmacias.

❖ **Mantenimientos Preventivos Clientes Varios**

Se redujo los reprocesos en visitas a los clientes, gracias al suministro de materiales, transporte y herramientas al personal del Departamento Técnico.





❖ Personal Técnico

Se completó el orgánico del Departamento Técnico. Se capacitó al personal técnico logrando que sean polifuncionales, en la actualidad todos son capaces de realizar un mantenimiento tanto en Produbanco, Servipagos, Farmacias etc. Todos pueden desenvolverse en cualquiera de nuestras áreas técnicas y atender a todo tipo de clientes.

❖ Soporte de Help Desk para Sepronac

Con la contratación de un Coordinador de Sistemas, se pudo brindar el servicio de Help Desk a Sepronac, quienes cuentan con un soporte personalizado.

❖ Monitoreo Locales de QBS a Nivel Nacional

Se realizó la conexión del sistema de alarmas de los locales de Colineal a la Central de monitoreo de Sepronac.

❖ Revisión de Videos y cambios de clave CINEMARK

Se percibe un ingreso mensual fijo por parte de Sepronac, por el servicio de Revisión de Videos y cambios de claves que brindamos en Farmacias a Nivel Nacional.

En la parte financiera, se pueden observar los siguientes aspectos importantes:

Estado de Situación al 31 de Diciembre de 2014

Activos

- Americanwide cuenta con 4 vehículos asignados para realizar todo su trabajo a nivel nacional.
- Al 31 de Diciembre 2014, se han reducido los valores al tope de inventario y se tiene esto controlado.





Estos cambios afectaron en muchos aspectos en la empresa, tanto a los clientes internos como externos, ya que se creó un ambiente laboral perjudicial para el buen desempeño de los funcionarios y esto trajo consigo falta de atención a nuestros clientes externos.

A partir de medio año, se efectuó todas las soluciones posibles tanto para el personal de la empresa como para cada cliente.

Con el trabajo y apoyo de todo el personal, se atendió todos los mantenimientos correctivos del sistema de alarmas de las agencias de Produbanco y Servipagos que se encontraban atrasados.

Se revisó todos los pendientes y se organizó reuniones con los clientes con el fin de cumplir con las obligaciones que tenía la empresa.

Fue un año difícil que atravesó la empresa pero con el aporte de todos, se logró cambiar la situación de la empresa y lograr cosas positivas.

El trabajo que realiza el personal de Americanwide es con bastante presión, el área técnica es una parte crítica de la empresa, ya que un grupo pequeño de técnicos atienden a un gran número de clientes a nivel nacional y realizan un servicio delicado como es la Seguridad Electrónica, ya que no se admite ningún error en el trabajo realizado porque un solo error puede causar grandes inconvenientes al cliente y por ende a la empresa.

Además es necesario mencionar que la mayor parte de clientes todo solicitan con urgencia y a última hora. Esto ejerce más presión en todo el personal porque todas las áreas nos relacionamos.





El trabajo en equipo es un factor clave para que las metas que se proponga la empresa se logren, para esto se debe contar con un personal motivado y reconocido, que trabaje con gusto y compromiso.



