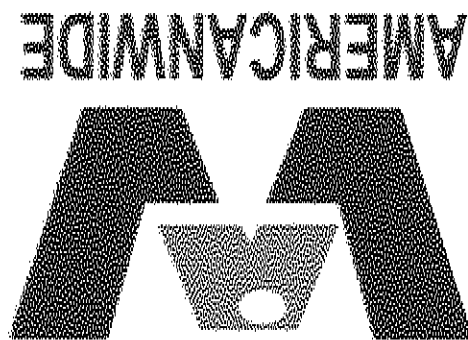




INFORME DE GESTIÓN 2012





Quito, 1 de Abril del 2013

Señores:

Junta General de Accionistas

Presente:

El objetivo principal de este informe es dar a conocer a ustedes las actividades que se han desarrollado dentro de la empresa AMERICANWIDE S.A., durante el año 2012 y los resultados que hemos obtenido, producto de las mismas.

Para poder entender el alcance de este informe, se lo dividirá de la siguiente manera:

- 1.- ACTIVIDADES OPERACIONALES
- 2.- ESTADO DE SITUACIÓN A DICIEMBRE 2012
- 3.- PLANTEAMIENTOS GENERALES PARA EL 2013

Con la explicación de estos temas, se abarcará una breve explicación del trabajo realizado en el año 2012

ATENTAMENTE

P. AMERICANWIDE S.A.

AB. MARCO CAZA VASCONEZ

GERENTE GENERAL

REPRESENTATE LEGAL





Se redujo los reprocesos en visitas a los clientes, gracias al suministro de materiales, transporte y herramientas al personal del Departamento Técnico.

❖ **Mantenimientos Preventivos Clientes Varios**

Participamos en la licitación de la Corporación GPF para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Alarmas, Contra incendio y CCTV de las Farmacias a Nivel Nacional, ventajosamente nuestra propuesta fue la ganadora, logrando tener un año más el contrato de mantenimientos preventivos para farmacias.

❖ **Mantenimientos de Farmacias**

Se instaló el sistema de alarmas en el aérea de vehículos usados, dando resultados positivos ya que en poco tiempo nos entregaron nuevas instalaciones de alarmas, cerco eléctricos etc. Para luego hacernos cargo de los monitoreos de todas las agencias.

❖ **Audesur**

En esta feria nuestra área técnica presentó una exposición de los sistemas de Alarmas, CCTV, Accesos y todo lo referente con seguridad electrónica. que la organizó la Policía Nacional.

El departamento técnico de Americanwilde participó en una Feria de Seguridad

sector de la Jipijapa

❖ **Participación en la Feria de Seguridad con la Policía Nacional en el**

En el presente informe se señalará los acontecimientos y actividades más importantes que tuvo Americanwilde en el año 2012.

INFORME DE GESTION





❖ Personal Técnico

Se completó el orgánico del Departamento Técnico. Se capacitó al personal técnico logrando que sean polifuncionales, en la actualidad todos son capaces de realizar un mantenimiento tanto en Prohubanco, Servipagos, Farmacias etc. Todos pueden desenvolverse en cualquiera de nuestras áreas técnicas y atender a todo tipo de clientes.

❖ Soporte de Help Desk para Sepronac

Con la contratación de un Coordinador de Sistemas, se pudo brindar el servicio de Help Desk a Sepronac, quienes cuentan con un soporte personalizado.

❖ Inicio de proyecto Botones de Pánico Comunitarios

Este proyecto se inició en los primeros meses del 2012, es para ciertas farmacias de Quito y Guayaquil.

❖ Farmacias Sana Sana

Se inició a brindar el servicio de instalación y monitoreo del sistema de alarmas de las Farmacias Franquicias Sana Sana.

❖ Monitoreo Locales de Collineal a Nivel Nacional

Se realizó la conexión del sistema de alarmas de los locales de Collineal a la Central de monitoreo de Sepronac.

❖ Revisión de Videos y cambios de clave Farmacias

Se percibe un ingreso mensual fijo por parte de Sepronac, por el servicio de Revisión de Videos y cambios de claves que brindamos en Farmacias a Nivel Nacional.

En la parte financiera, se pueden observar los siguientes aspectos importantes:

Estado de Situación al 31 de Diciembre de 2012





Activos

- Americanwilde cuenta con tres motos, una para Quito y dos para Guayaquil, Departamento Técnico.

- Al 31 de Diciembre 2012, se tiene un valor alto en inventario (\$104,772.43), el cual a inicios del año 2013, se está normalizando ya que el valor antes mencionado no era real, porque faltaba que pasen unas facturas que el cliente Corporación GPF devolvía por varias razones, por falta de una correcta coordinación del cliente mismo.

Pasivos

- Existe un valor de \$163,625.78 correspondiente a Cuentas por Pagar Sepronac, que de acuerdo a lo que me indica Gerencia Financiera es de años atrás. (Esta pendiente de ser revisada).

Patrimonio

- Se incremento \$49,000.00 en la cuenta: Aportes de Socios para Futuras Capitalizaciones.

Estado de Resultados al 31 de Diciembre de 2012

Ingresos

Se visualiza que la mayor parte de los ingresos de Americanwilde provienen de la Venta de equipos y Servicios de Mantenimiento.
El ingreso por servicio de monitoreo es mínimo.

Gastos

Nuestros mayores gastos son en Sueldos.





Se revisó todos los pendientes y se organizó reuniones con los clientes con el fin de cumplir con las obligaciones que tenía la empresa.

Fue un año difícil que atravesó la empresa pero con el aporte de todos, se logró cambiar la situación de la empresa y lograr cosas positivas.

El trabajo que realiza el personal de Americanwide es con bastante presión, el área técnica es una parte crítica de la empresa, ya que un grupo pequeño de técnicos atienden a un gran número de clientes a nivel nacional y realizan un servicio delicado como es la Seguridad Electrónica, ya que no se admite ningún error en el trabajo realizado porque un solo error puede causar grandes inconvenientes al cliente y por ende a la empresa.

Además es necesario mencionar que la mayor parte de clientes todo solicitan con urgencia y a última hora. Esto ejerce más presión en todo el personal porque todas las áreas nos relacionamos.

El trabajo en equipo es un factor clave para que las metas que se proponga la empresa se logren, para esto se debe contar con un personal motivado y reconocido, que trabaje con gusto y compromiso.

