

**DENKEL SERVICE S.A.
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2008**

A LOS SEÑORES SOCIOS:

Conforme a lo previsto en la Ley de Compañías, en el Estatuto Social de la Corporación Logística Internacional DENKELSERVICE S.A. y en el Reglamento para la presentación de informes de administradores emitido por el correspondiente Organismo de Control, presento a ustedes Informe Anual de esta Gerencia General de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico 2008, el mismo que se desarrolla de la siguiente manera:

1. ENTORNO ECONOMICO

OBJETIVOS FINANCIEROS:

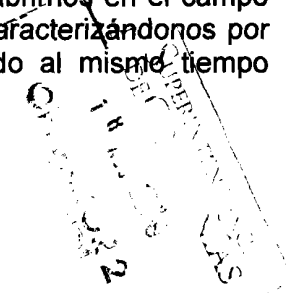
Tomando en cuenta que el año 2008 comenzó como un año muy promisorio para la compañía, para sus logros comerciales y sus metas de facturación.

Considerando que los factores económicos externos, como situaciones país y de la región, así como los costos de la operación fundamental de la empresa que dependen directamente de la escala en los precios del barril del petróleo y de las modificaciones que nuestros proveedores naturales como aerolíneas, navieras y transportes terrestre realicen en sus tarifarios de los cuales dependemos para el ejercicio de nuestras actividades. Al igual que en años anteriores, nuestras actividades se han ido desarrollando con normalidad, poniendo énfasis en la obtención de nuevos clientes y crecimiento de la empresa.

2. ACTIVIDADES AÑO 2008

2.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES

La compañía tuvo en este año como objetivo principal la obtención del contrato con el estado, para así obtener experiencia, abrimos en el campo petrolero, y ganar una respetabilidad en este sector, caracterizándonos por el buen servicio y agilidad en el proceso, obteniendo al mismo tiempo



experiencia. La determinación de departamentos con sus propios procesos y actividades facilitó para dar un mejor servicio al cliente.

Por la obtención de este contrato se vio la necesidad de ampliar nuestras oficinas en los demás puertos y aeropuertos del país (Guayaquil, Esmeraldas, Manta), obteniendo la empresa crecimiento y renombre.

2.2 CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

Las disposiciones para el año 2008 de la Junta General de Socios y Accionistas, principalmente se basó en el cumplimiento del objetivo principal que es la obtención de nuevos clientes para el crecimiento de la empresa.

Para dicho fin, se otorgó a la presente Gerencia la capacidad de tomar decisiones de cualquier aspecto que contribuyan al objetivo, en tal virtud se presentan los balances de estado de pérdidas y ganancias el cual cumple con el mismo.

2.3 INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

AMBITO ADMINISTRATIVO

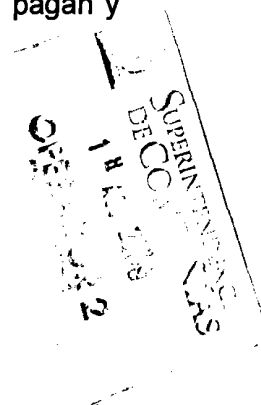
La Gerencia vio la necesidad de cambiar su personal, para lo cual aplicó lo recomendado en el 2007, realizando la gestión de contratación con procesos que siguieron los candidatos, como pruebas y entrevistas.

Del mismo modo gracias a la determinación de departamentos, de procesos y de actividades, se estableció un ejecutivo de cuenta para cada cliente, proporcionando un mejor servicio.

AMBITO LABORAL

Por la naturaleza de los servicios que presta DENKEL y por el contrato ganado, se abrieron oficinas en Guayaquil y esmeraldas, lo que condujo a la contratación de más personal, tanto en las nuevas oficinas como también en la matriz Quito

Se ha procurado establecer una política salarial acorde al tamaño de la Empresa y al mercado laboral del sector en especial para los trabajadores de campo, este hecho permite uniformidad en los valores que se pagan y tranquilidad en los empleados contratados.



AMBITO LEGAL

En este ámbito todo se maneja sin ninguna novedad, y se cumple con lo establecido en la ley, todos los pagos se encuentran al día y la empresa se desenvuelve con normalidad.

3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

A continuación se realizará un análisis económico, detallando ingresos y gastos para determinar la utilidad obtenida.

ANÁLISIS DE BALANCE Y UTILIDADES:

Es importante recalcar que los clientes obtenidos en el año 2008, y sobre todo el contrato con las petroleras se dio a finales de año, por lo que no se refleja en el total de ingresos.

	Año 2008
Ingresos	290.175,08
Gastos	266.452,64
Utilidad o pérdida	23.722,44

4. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO

De las utilidades obtenidas y determinadas en el párrafo anterior, menos la participación trabajadores, la reserva legal e impuesto a la renta, la Gerencia sugiere mantener esos valores para mayor liquidez de la empresa, ya que en la actividad de consolidación de carga internacional y agenciamiento de aduanas, es muy importante contar con flujo de caja que permita ejercer el negocio y poder brindar un correcto servicio a los clientes, como se lo ha venido haciendo en el año anterior.

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Denkel Service S.A., para el 2009 debería implementar un departamento de ventas, capacitando un equipo de personas que ayuden a ganar y mantener clientes, ofreciendo también el sistema de free lance donde se puede tener mayor personal en ventas.

Handwritten signature and stamp.

Por otra parte, Denkel Service S.A. debe implementar y aumentar su publicidad, analizando varios medios que puede optar, para captar mercado y posicionarse en el medio.

Por último se recomienda, dar constante capacitación al personal en servicio al cliente y también en especialización para cada área, para dar una mejor atención al cliente.

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature is stylized and appears to read 'Edwin Jouve'.

Edwin Jouve
GERENTE GENERAL

