



**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2012**

**REPORTE DE GERENCIA
EJERCICIO 2012
DENKEL**



INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2012

A LOS SEÑORES SOCIOS:

El año 2012, resultaría ser desde un inicio un año lleno de objetivos nuevos, de retos que afrontar y sobre todo de consolidar, desde el punto de vista de nuestro objetivo de mercado, la participación en ciertos sectores comerciales que son los que más han interesado a la empresa desde un inicio, es decir, aquellos que van de acuerdo a su Misión, visión y forma de ser corporativa.

Resulta así que este año de enorme dificultad financiera a nivel global, presentaría ante nuestra empresa la oportunidad, no menos riesgosa, de empezar su operación logística por sus propios medios, de enfocarse comercialmente en el sector estratégico adecuado, de instalar los medios necesarios para el cumplimiento eficiente de nuestras operaciones, de generar un sistema de gestión interno que permita apuntalar nuestra organización a futuro y como base fundamental de la compañía a innovar los principios y medios necesarios para que sigamos en el camino de crecimiento y eficiencia.

Se puede mencionar como una importante tarea en el año 2012 el haber decidido implementar un sistema de gestión en seguridad y control como es la norma BASC, el cual está en proceso de implementación y pre-certificación, así mismo es importante mencionar la apertura de la base de operaciones en Guayaquil con instalaciones renovadas y adecuadas para una importante operación, en la cual se centran las operaciones de los diferentes servicios que otorga la compañía.

Por otra parte y como pilar fundamental están las políticas y decisiones de inversión inmediatas que se adoptaron para la segunda mitad del año 2012, aquellas que han llevado a operar eficientemente las Unidades de Logística como es la compra de cabezales, plataformas y equipo de uso logístico.

Parte importante de todo este sistema de aplicación y renovación en gestión fue el de implementar políticas aledañas al reglamento de trabajo para generar una escala de normas con jerarquía y aplicación.

En el aspecto laboral el personal se ha incrementado en un 35% con relación al año anterior lo cual nos ha llevado a diseñar un sistema que está en aplicación con respecto al manejo eficiente del recurso humano, a formalizar la aprobación de reglamentos de trabajo, de seguridad industrial y aledañosamente la publicación y formalización del código de ética interno, lo cual para fines de Objetividad ha sido un renacimiento de la empresa.

En lo referente a las ventas se acercaron a los 2.2 millones de dólares*, siendo un porcentaje muy importante de este rubro el concerniente a ventas de proyectos industriales y estatales.



**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Hay una notable reducción en los gastos Administrativos, preocupación de años anteriores, lo cual nos hace concluir que la asignación de un "Controller" Financiero ha sido una decisión extremadamente acertada y que a futuro generará la sostenibilidad que requiere una operación nacional.

Consideramos firmemente que las acciones que han tomado esta compañía y su administración este año han sido acertadamente enfocadas y que tanto en cuanto la necesidad operativa, comercial y financiera siga en el mismo camino, la visión será la misma sin embargo mantendremos la línea de ser mejores para nuestra organización y para nuestro clientes.

Conforme a lo previsto en la Ley de Compañías, en el Estatuto Social de la Corporación Logística Internacional DENKELSERVICE S.A. y en el Reglamento para la presentación de informes de administradores emitido por el correspondiente Organismo de Control, presento a ustedes Informe Anual de esta Gerencia General de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico 2012

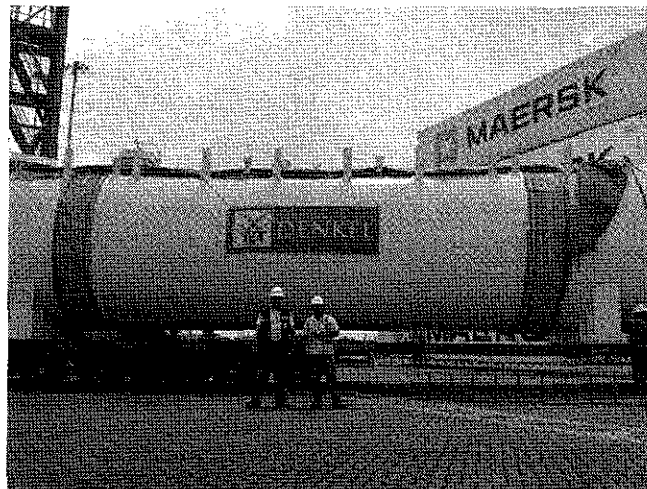

Luis Felipe Guzmán
GERENTE GENERAL



INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2012

1. OBJETIVOS GENERALES AÑO 2012

El principal objetivo de la compañía para el año 2012 fue el de incrementar la rentabilidad general por medio de la absorción e implementación de líneas de negocio internas pero independientes, para el efecto se han designado recursos importantes y una política comercial de participación en el sector de "Proyectos industriales".



De la misma forma se ha planteado el generar una unidad de Logística y Transporte con el fin de no subcontratar el servicio y por el contrario emprender una actividad complementaria que genere recursos internamente y por tanto incremente la rentabilidad de la empresa, le otorgue dinámica y genere plazas de trabajo directas.

Estos objetivos impuestos en años anteriores a largo plazo, han permitido incrementar las ventas de la compañía en casi el 50% en el corto plazo, comparando con el año inmediato anterior y por tanto han generado un crecimiento muy eficiente del rendimiento financiero de la empresa, en virtud de lo cual consideramos que todo objetivo enfocado a la inversión, rentabilidad y eficiencia ha sido cumplido con éxito. Deseo destacar el Sistema de contratación pública y el manejo virtuoso que comercialmente se ha entregado a esta oportunidad para afrontar concursos que demuestran año a año ser más importantes.



INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2012

2. ACTIVIDADES AÑO 2012

2.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES

Los objetivos impuestos para el año 2012 se dividen en 3:

- Comerciales:

Enfoque general en dimensión de mercado, ataque a: Proyectos industriales, proyectos comerciales, clientes VIP, clientes Corporativos y plan estratégico de comercialización masivo.

- Económico:

Reestructuración de la administración financiera y de control.
Procesos integrales de aplicación de ajustes NIIFs*

- Operativas:

Estructura las dos Unidades de forma definitiva, Unidad de Operaciones y Unidad de Logística.





INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2012

2.2 CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

Las decisiones del año 2012 fueron y han sido tomadas en conjunto entre esta administración y la Junta general de Accionistas en todos sus ámbitos.

Se han mantenido asambleas generales, pero También se ha administrado en base a reuniones de estrategia que han fortalecido la institucionalidad de la compañía.

Toda disposición de este organismo rector ha mantenido el mismo perfil de determinar la vía, los pasos y las acciones referentes a la estructuración, gestión y operación de la compañía.

Así mismo el camino financiero ha sido satisfactoriamente conciliado y llevado en base a las disposiciones de la Junta.

2.3 INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

AMBITO ADMINISTRATIVO

La estructuración de la organización administrativa de la empresa ha sido dispuesta mediante organigrama publicado adjunto al reglamento Interno de trabajo aprobado.

AMBITO LABORAL

Todas las disposiciones laborales, obligaciones, responsabilidades y demás constan dispuestas en el reglamento interno de trabajo aprobado y adjuntas al código de ética aceptado.

AMBITO LEGAL

Todo lo relacionado a los aspectos societarios de la Compañía, se encuentra al día, el capital de la compañía supera los mínimos exigidos por la Ley.



**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2012**

3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

ANÁLISIS DE BALANCE Y UTILIDADES:

	Año 2012
Ingresos	2.119.561,52
Costos y Gastos	1.808.258,59
Utilidad ejercicio	311.302,93

4. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO

Por lo expuesto en el párrafo anterior, esta Gerencia sugiere que, en cumplimiento de las disposiciones legales, que una vez calculadas las reservas, de ser el caso, y deducidos el 15% de participación utilidades a los trabajadores de la compañía e impuesto a la renta, la utilidad estará disponible para la distribución de dividendos a los accionistas.

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Es necesaria la fijación de un manual de procedimientos del Departamento de Recursos Humanos.

Es necesaria la aplicación de una política de capacitación a las jefaturas y supervisiones.

Es necesaria la reestructuración Nacional del departamento comercial, el mismo no tiene objetivos claros, no mantiene un sistema de operación objetivo y dispuesto en base a la visión de la compañía, este debe ser uno de los objetivos principales de la empresa.



**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Al respecto de la aplicación de las NIIFs, es importante determinar que el cronograma de revisión, ajuste y aplicación no ha sido suficiente.

Se replanteará el cronograma y se reestablecerán ciertos objetivos primordiales que lleven a la consecución efectivo de la disposición al respecto, al mismo tiempo se completará la revisión interna de la real visión del proceso.

Esta administración considera que uno de los factores fundamentales que llevarán al éxito de la empresa es que se siga fortaleciendo la identidad corporativa, a pesar de ser una compañía de origen familiar como muchas de las empresas de nuestra economía, se debe fortalecer la independencia, la funcionalidad y la responsabilidad en cada una de las tareas que se asignen a cada departamento. Mientras se note un crecimiento en cualquier área, será importante el que este crecimiento sea enfocado al profesionalismo de los servicios, a que generemos aportes de valores desde todo aspecto y que la satisfacción de nuestros clientes sea uno de los pilares fundamentales de nuestra institución.

Para todo lo nombrado anteriormente es necesario un compromiso de los socios que participan activamente en la administración en diferentes áreas de la empresa, su trabajo debe enfocarse en que esta compañía crezca funcionalmente y determinar la trascendencia familiar que se quiere dar a esta compañía.

Por último es importante concluir que este año ha sido un año muy importante para la empresa y que esa importancia será real tanto en cuanto todo lo conseguido se plasme en nuevas fronteras, mejoras y nuevos retos para los siguientes años con una operación fuerte, cono visión e innovación.

Luis Felipe Guzmán Restrepo
GERENTE GENERAL