



## **INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2011**

### **A LOS SEÑORES SOCIOS:**

Conforme a lo previsto en la Ley de Compañías, en el Estatuto Social de la Corporación Logística Internacional DENKELSERVICE S.A. y en el Reglamento para la presentación de informes de administradores emitido por el correspondiente Organismo de Control, presento a ustedes Informe Anual de esta Gerencia General de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico 2011, el mismo que se desarrolla de la siguiente manera:

### **1. ENTORNO ECONOMICO**

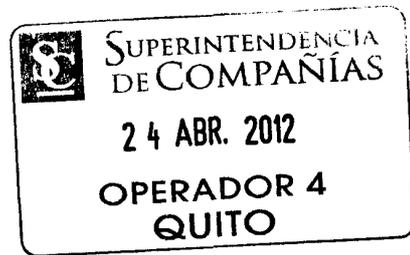
#### **OBJETIVOS FINANCIEROS:**

Implementadas durante el año 2011 las condiciones corporativas y comerciales para la consecución de una compañía con objetivos firmes. El año 2011 se desarrolló como un año de aplicación y desarrollo operativo.

Las metas financieras impuestas desde años atrás han otorgado un resultado inminente considerando también el crecimiento de nuestro país en el sector del comercio y la participación que Denkel ha conseguido en el sector Energético. Siendo este último el estratégico para los éxitos y rendimientos del año y de los venideros.

Considerando lo antes mencionado y tomando en cuenta las dificultades que han acontecido años atrás, así como el logro de las complicadas metas y objetivos, para el 2011 el objetivo principal fue el obtener el rendimiento económico que permita a la empresa invertir en su estructura, imagen y fortalecimiento corporativo por medio del desarrollo de una estrategia a "volumen" que permita incrementar las operaciones de Carga y Aduanas en el sector petrolero del Ecuador.

Como objetivo operativo principal, también se ha ido fortaleciendo la creación de un departamento de Logística Nacional ya que cada vez la compañía se ha especializado y ha aprendido a gestionar las difíciles operaciones de transporte nacional y megaproyectos.



## **2. ACTIVIDADES AÑO 2011**

### **2.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES**

Los objetivos impuestos para el año 2011 se dividen en 3:

- Comerciales: Desarrollo integral de departamento de Comercialización Corporativa, objetivo en marcha.
- Económico: Organización de producción financiera no solo en el ámbito contable, sino en la gestión integral financiera aprovechando los beneficios operativos y de flujo de la operación.
- Operativas: Desarrollo de un equipo completo de logística integral en todos sus aspectos.

### **2.2 CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL**

Las disposiciones para el año 2011 de la Junta General de Socios y Accionistas siguieron el sentido general de crecimiento sustentable de operaciones de la compañía y la línea comercial que la misma debería seguir según las aspiraciones.

Para dicho fin, se otorgó a la presente Gerencia la capacidad de tomar decisiones de cualquier aspecto que contribuyan a la superación financiera y operativa de la compañía, en tal virtud se presentan los balances de estado de pérdidas y ganancias así como un informe interno operativo el cual cumple con el principal objetivo de la empresa que es el crear un "Sistema Integral de Operaciones completas" de comercio exterior.

La compañía cuenta con una cartera, con un expertise y con fuerza en el sector energético. Los balances son el reflejo de esta organización y sus logros.

### **2.3 INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

#### **AMBITO ADMINISTRATIVO**

Ha sido necesario mantener la política de reorganización constante en lo referente a procedimientos, asignaciones, responsabilidades y delegaciones de funciones, sin embargo ha sido ya en una menor escala, para este nuevo año se ha considerado mejorar la calidad de las asignaciones y capacitar interna y externamente a cada asignado.



### **AMBITO LABORAL**

La compañía sin duda ahora cuenta con un Capital Humano más numeroso y mejor capacitado, cuenta con una estructura organizada de servicios en Guayaquil y con una oficina de operaciones en Esmeraldas a más de su oficina principal en Quito. Hemos debido fortalecer e incrementar al personal para el efecto.

De los resultados obtenidos se ha dispuesto USD 25.000.00 de las utilidades para la reinversión en la compañía y la generación de un plan estratégico crediticio para la obtención de equipos y cabezales para transporte pesado, objeto de una siguiente reinversión.

### **AMBITO LEGAL**

En esta materia no se reportan novedades, salvo las normales para el desenvolvimiento de la compañía.

Todo lo relacionado a los aspectos societarios de la Compañía, se encuentra al día, el capital de la compañía supera los mínimos exigidos por la Ley.

### **3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.**

#### **ANÁLISIS DE BALANCE Y UTILIDADES:**

	<b>Año 2011</b>
Ingresos	1523108.55
Costos y Gastos	1299271.55
Utilidad ejercicio	223837.00

### **4. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO**

Por lo expuesto en el párrafo anterior, esta Gerencia sugiere que, en cumplimiento de las disposiciones legales, que una vez calculadas las reservas, de ser el caso, y deducidos el 15% de participación utilidades a los trabajadores de la compañía e impuesto a la renta, la utilidad neta de accionistas sea repartida entre los accionistas de forma paulatina de tal forma que no afecte a la liquidez de la compañía. Sin embargo y como se ha determinado en la parte superior se sugiere un aumento de capital del USD 25.000.00 previo a la repartición de utilidades y durante el año en curso.

**5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO**

Denkelservice S.A debería fijar para el año 2012 políticas de requisitos mínimos para la contratación de personal con expectativas y condiciones, más altas a las del 2012.

Denkel debe profesionalizar y delegar la Gerencia Regional fuera de Quito de manera eficiente y a personas que cumplan con la visión y objetivos de la compañía a largo plazo.

Se debe fortalecer el área comercial, se debe planificar a largo plazo y pensar en una estructura sólida de ventas y gestión comercial.

Es imprescindible pensar en la división de funciones de la compañía a través de la creación de compañías hermanas que asistan con la individualización de funciones y con la especialización en cada ramo, siendo prioritario el crear una compañía de Transporte pesado y obtener créditos para la compra de cabezales y máquinas especiales de transporte por carretera, así como una compañía legalmente concesionada para las operaciones de Agente de Aduana, aceptada por la autoridad antes del fin del año 2013.

  
Luis Felipe Guzmán Restrepo  
GERENTE GENERAL

