



DENKEL
SERVICE S.A.

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONOMICO 2010

A LOS SEÑORES SOCIOS:

Conforme a lo previsto en la Ley de Compañías, en el Estatuto Social de la Corporación Logística Internacional DENKELSERVICE S.A. y en el Reglamento para la presentación de informes de administradores emitido por el correspondiente Organismo de Control, presento a ustedes Informe Anual de esta Gerencia General de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico 2010, el mismo que se desarrolla de la siguiente manera:

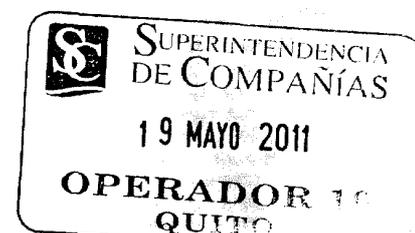
1. ENTORNO ECONOMICO

OBJETIVOS FINANCIEROS:

El objetivo impuesto de incrementar las operaciones de Carga y Aduanas en el sector petrolero, podemos determinar que se ha logrado ya que Denkel tiene su posicionamiento en el mercado, existiendo varias empresas petroleras que requieren nuestros servicios por las buenas recomendaciones que tenemos de las empresas gubernamentales del mismo sector, esto por ende ha favorecido en el crecimiento económico de la empresa.

Considerando lo antes mencionado y tomando en cuenta las dificultades que han acontecido años atrás, para el 2010 el objetivo principal fue el obtener el rendimiento económico que permita a la empresa invertir en su estructura, imagen y fortalecimiento corporativo por medio del desarrollo de una estrategia a "volumen" que permita incrementar las operaciones de Carga y Aduanas en el sector petrolero del Ecuador.

Para este año el objetivo fijado es participar en eventos y exposiciones relacionadas con operaciones de Carga y Aduana para que la imagen de Denkel siga en constante crecimiento y su posicionamiento sea más fuerte.





DENKEL
SERVICE S.A.



2. ACTIVIDADES AÑO 2011

2.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES

Los objetivos impuestos para el año 2011 se dividen en 3:

- Comerciales: Los que consisten principalmente en el desarrollo de la imagen y posicionamiento de la empresa, que han sido de gran éxito.
- Económico: Logrando tener el flujo de efectivo necesario para realizar las operaciones diarias y entregar un servicio completo al cliente para su satisfacción.
- Operativas: Obteniendo personal capacitado y calificado que de un servicio de calidad y contando con la satisfacción del cliente.

2.2 CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

Las disposiciones para el año 2010 de la Junta General de Socios y Accionistas continuaron con el sentido de crecimiento sustentable de operaciones de la compañía y la línea comercial que la misma debería seguir según las aspiraciones.

Para cumplir con las mismas se entrega a la Gerencia total confianza y capacidad de toma de decisiones, con el objetivo de lograr ganancias financieras y progreso en las actividades operativas de la empresa, en tal virtud se presentan los balances de estado de pérdidas y ganancias así como un informe interno operativo.

2.3 INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

AMBITO ADMINISTRATIVO

Se han mantenido las reorganizaciones en lo referente a procedimientos, asignaciones, responsabilidades y delegaciones ya que ha existido un incremento en las operaciones y en el personal, por tal motivo la estructura de la empresa sigue fundamentándose.

Esta reorganización ha sido necesaria por el aumento de trabajo y con el fin de brindar un buen servicio manteniendo satisfecho cliente, que por ende nos da una buena imagen en el mercado.

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros - Ecuador - Tel: 2271201 - SE/01674 - 6033899



DENKEL
SERVICE S.A.



AMBITO LABORAL

En este año igual que en el otro ha existido un incremento de personal, este personal que se encarga de atender y cumplir con todos los requerimientos del cliente.

Tomando en cuenta las recomendaciones del año anterior se contrato a una empresa especializada para el estudio de procesos y de actividades de cada empleado y cada puesto de trabajo, determinando el perfil necesario que debe tener cada persona para ocupar el puesto, lo que ha provocado ser más rigurosos en la contratación de nuevo personal para éxito de la empresa, ya que el personal es la base de toda empresa.

Denkel en el 2010 se ha centrado en sus empleados y en la obtención de nuevo personal calificado, dando capacitación para que todos estén preparados para entregar un excelente servicio al cliente, incentivándolo de igual manera con bonos, para que se sientan a gusto y den lo mejor en sus actividades diarias.

AMBITO LEGAL

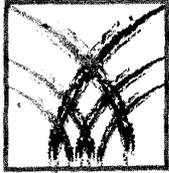
En esta materia no se reportan novedades, salvo las normales para el desenvolvimiento de la compañía.

Todo lo relacionado a los aspectos societarios de la Compañía, se encuentra al día, el capital de la compañía supera los mínimos exigidos por la Ley.

3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

ANÁLISIS DE BALANCE Y UTILIDADES:

	Año 2010
Ingresos	797.205,48
Costos y Gastos	716.205,44
Utilidad ejercicio	81.000,04



DENKEL
SERVICE S.A.

4. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO

Por lo expuesto en el párrafo anterior, esta Gerencia sugiere que, en cumplimiento de las disposiciones legales, que una vez calculadas las reservas, de ser el caso, y deducidos el 15% de participación utilidades a los trabajadores de la compañía e impuesto a la renta, el saldo se mantenga como utilidades no distribuidas a efecto de futuras capitalizaciones.

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Denkel Service S.A debería para el 2011 aumentar su marketing y publicidad para así llegar a todo público y tener más posicionamiento en el mercado, ya con la imagen que está ganando con mayor publicidad se ganarían más clientes.

En cuanto al personal tener determinados parámetros para la contratación, contando así con un buen equipo de trabajo, capacitándolos e incentivándolos constantemente para superación personal de cada individuo.

Establecer procedimientos operativos, para que se desarrollen en el trabajo de manera eficaz y entregando al cliente un buen servicio, logrando la satisfacción del mismo.


Luis Felipe Guzmán Restrepo
GERENTE GENERAL

