



DENKEL
SERVICE S.A.

**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO 2009**

A LOS SEÑORES SOCIOS:

Conforme a lo previsto en la Ley de Compañías, en el Estatuto Social de la Corporación Logística Internacional DENKELSERVICE S.A. y en el Reglamento para la presentación de informes de administradores emitido por el correspondiente Organismo de Control, presento a ustedes Informe Anual de esta Gerencia General de las actividades desarrolladas en el ejercicio económico 2009, el mismo que se desarrolla de la siguiente manera:

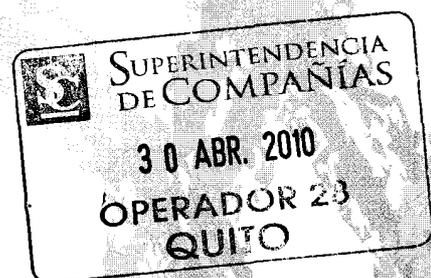
1. ENTORNO ECONOMICO

OBJETIVOS FINANCIEROS:

El año 2008 fue un año difícil para la compañía, los objetivos comerciales propuestos al principio y sobre la reevaluación a mitad del año tuvieron que ser modificados al andar debido a la transición de la legislación ecuatoriana al respecto del comercio exterior y a lo permisiva que iba a ser con nuestra estrategia comercial.

Sin embargo y a pesar de las condiciones de mercado del 2008, en el 2009 los proyectos estatales a los que se dirigió la empresa, los proyectos internacionales y el destacado esfuerzo de un equipo representativo que impulsó los proyectos que difícilmente se hubiesen logrado año atrás permitió que los objetivos para este nuevo año fueren lo suficientemente altos como para dar el empuje de crecimiento económico que requería la empresa para esta nueva etapa.

Considerando lo antes mencionado y tomando en cuenta las dificultades que han acontecido años atrás, para el 2009 el objetivo principal fue el obtener el rendimiento económico que permita a la empresa invertir en su estructura, imagen y fortalecimiento corporativo por medio del desarrollo de una estrategia a "volumen" que permita incrementar las operaciones de Carga y Aduanas en el sector petrolero del Ecuador.





DENKEL

SERVICE S.A. 2. ACTIVIDADES AÑO 2009

2.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES

Los objetivos impuestos para el año 2009 se dividen en 3:

- Comerciales: Los mismos que han sido de gran éxito y han servido como puntal para el trabajo a mediano y largo plazo en el que espera embarcarse la organización.
- Económico: Los cuales básicamente requerían un valor dispuesto para genera la capacidad en flujo para las inversiones corrientes en imagen y corporativas, lo cual ha sido un éxito rotundo y
- Operativas: Poder generar el ambiente y la capacidad operativa necesaria para el crecimiento que aspiraba obtener la compañía, básicamente con la contratación de personal nuevo, capas y preparado.

2.2 CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

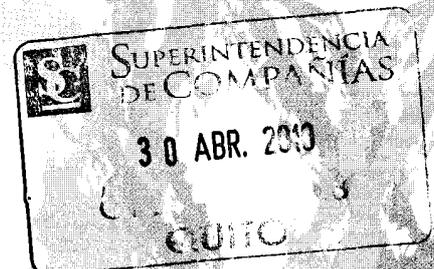
Las disposiciones para el año 2009 de la Junta General de Socios y Accionistas siguieron el sentido general de crecimiento sustentable de operaciones de la compañía y la línea comercial que la misma debería seguir según las aspiraciones.

Para dicho fin, se otorgó a la presente Gerencia la capacidad de tomar decisiones de cualquier aspecto que contribuyan a la superación financiera y operativa de la compañía, en tal virtud se presentan los balances de estado de pérdidas y ganancias así como un informe interno operativo el cual cumple con el principal objetivo de la empresa que es el fortalecer la imagen y la comercialización del servicio petrolero para el año 2009.

2.3 INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

AMBITO ADMINISTRATIVO

Ha sido necesario mantener la política de reorganización constante en lo referente a procedimientos, asignaciones, responsabilidades y delegaciones de funciones dado que hasta el momento la estructura de la empresa sigue fundamentándose, encontrando su definitivo procedimiento y el rol de cada uno de los departamentos en la empresa, sin embargo esta reorganización ha sido responsable, y buscando únicamente el beneficio para la operación de la compañía.





DENKEL
SERVICE

Por los resultados obtenidos y en cierta medida para compensar el esfuerzo de los ejecutivos de la empresa por obtener los mismos se dispuso el pago de bonos de eficiencia a Presidente, Gerente General y Gerente Financiera.

AMBITO LABORAL

El año 2009 ha sido un año en el que se ha incrementado el personal de Denkel debido a la apertura de Oficinas en otras ciudades con miras a que el año 2010 se pueda abrir establecimientos, agencias o servicios que sean independientes de las actividades de la matriz.

Este personal necesario para la coordinación de tareas de avance y el nexo de logística en la Ciudad de Quito ha dado muy buenos resultados, sin embargo y como punto fundamental esta Gerencia recomienda, una vez realizados los análisis lo siguiente:

En el área de Operaciones de coordinación aduanera existen tres personas, una de las tres personas realiza el trabajo en volumen que corresponde al 90% del trabajo total del área. Esta Gerencia considera importante que para el año 2010 se analice la posibilidad de reemplazar 3 por 2 personas con los conocimientos necesarios para que se convierta en un departamento eficiente y rentable.

Así mismo la contratación de nuevo personal y la planificación para el año 2010 parten del éxito en la contratación de personal en el año 2009.

AMBITO LEGAL

En esta materia no se reportan novedades, salvo las normales para el desenvolvimiento de la compañía.

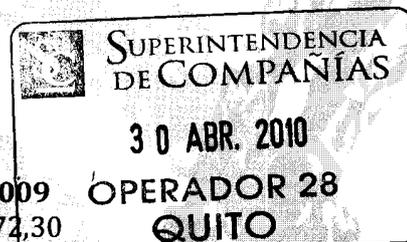
Todo lo relacionado a los aspectos societarios de la Compañía, se encuentra al día, el capital de la compañía supera los mínimos exigidos por la Ley.

3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

ANÁLISIS DE BALANCE Y UTILIDADES:

Ingresos
Gastos
Utilidad o pérdida

Año 2009
758.372,30
677.577,33
80.794,97





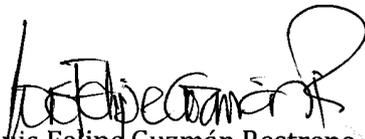
DENKEL
SERVICE S.A.

4. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO

Por lo expuesto en el párrafo anterior, esta Gerencia sugiere que, en cumplimiento de las disposiciones legales, fuera de las reservas y los pagos correspondientes a los empleados de la compañía e impuesto a la renta, el saldo se mantenga como utilidades no distribuidas a efecto de futuras capitalizaciones.

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Denkelservice S.A debe reorganizar su personal de acuerdo a las capacidades del mismo y a las necesidades de la compañía de manera urgente ya que existen responsabilidades sobre agregadas a algunos trabajadores y otros no cuentan con la responsabilidad completa de su capacidad, esto debe ser analizado de forma urgente así como el correcto diseño de delegación de funciones y responsabilidades.


Luis Felipe Guzmán Restrepo
GERENTE GENERAL

