

**INFORME DE GERENTE GENERAL****2016****Señores accionistas.**

Conforme lo mandan los estatutos de la empresa **KOROFICINA CIA. LTDA.** Y la ley de **COMPAÑÍAS**, someto a consideración de los señores accionistas, el presente informe de labores correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre 2016, en el que se destaca los aspectos más importantes de la actividad de la empresa.

**1.- CONSIDERACIONES DE CARÁCTER GENERAL**

En primer lugar debo manifestar que la empresa **KOROFICINA CIA. LTDA.**, ha cumplido 10 años de labores en la venta de suministros de oficina, computación, aseo y cafetería. Dentro de este año se ha podido hacer la importación de las cintas Epson ERC-31 y también se compró desde Tulcán el Nescafé de 500gms., mejorando en algo el costo del mismo.

**2.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES**

En este año he hecho muy pocos cambios ya que seguimos con los problemas económicos, las ventas siguen bajando y los gastos son los mismos:

1.- las ventas totales del año es de	\$ 259.636.78
Compras para la venta	\$ 179.258.48
Compras de gastos	\$ 14.942.25
Sueldos administración	\$ 33.672.01
Sueldos ventas	\$ 15.356.35

En estos valores está incluido todas las prestaciones sociales.

2.- Se llega a un acuerdo económico con el señor Jefferson Castro con respecto a su cartera. El cliente manifiesta que va a cambiar de línea de negocios por lo que propone que le recibamos su cartera a cambio de bajar su deuda. De principio se queda que se cruzará de su cuenta pendiente el valor \$ 1.200,00 por los clientes que Koroficina recibe, nos dicta un listado que deberemos verificar.

Hasta el 31 de diciembre hemos vendido a estos clientes \$ 5.846,60 sin contar con el iva., el señor Jefferson Castro nos deberá emitir una factura para justificar este valor.

3.- Para reducir los gastos hemos procedido a devolver una línea telefónica al CNT, que en algo nos ayudará.



Sabanilla Oe4-334 y Av. Diego de Vázquez

Teléfono: 2531-554 / 513-5327 / 2599-130

Fax: 2537-882 / 098 4999 866

Email: [dolores@koroficina.info.ec](mailto:dolores@koroficina.info.ec)

[ma.elena@koroficina.info.ec](mailto:ma.elena@koroficina.info.ec)

[www.koroficina.amaweb.com](http://www.koroficina.amaweb.com)

Call Center

4.- debo informar que a pesar de todos estos inconvenientes, estamos al día en el pago de las obligaciones tanto al SRI, IESS, pago de los haberes a todas las personas que prestan sus servicios.

5.- Si encontramos un poco de dificultad, con el cumplimiento de pagos a los señores proveedores, a pesar que la Sra. Maria Elena hace el esfuerzo para llamar a los clientes para que cumplan con los pagos. Por esta razón nos hemos visto en la necesidad que el Señor Amador Pavón y yo personalmente hemos prestado a la empresa dinero para poder cubrir algunas cuentas y no quedar mal con los proveedores.

6.- En año 2017 deberemos hacer un esfuerzo para poder hacer el estudio con Actuaría para estar seguros que el valor de prestaciones sociales, jubilación patronal esté acorde con lo que consta en el balance que es de \$ 20.734.24 y que me parece un poco alto.

### 3.- ASPECTOS OPERACIONALES

Lamentablemente debido a la situación económica y el esfuerzo no hemos podido incrementar las ventas ya argumentan que tenemos precios altos y seguimos perdiendo clientes. De todas maneras las compras siguen siendo las necesarias tratando de obtener buenos precios. Hay productos que necesariamente debemos solicitar por bultos para tener un costo competitivo, por lo que no se puede reducir la cantidad que se solicita de ciertos artículos.

En cuanto al personal nos mantendremos con los que actualmente laboran en la empresa para no tener que aumentar los gastos. Siempre estoy recordando la colaboración y la comprensión de todos para salir adelante, además que por el momento no se puede hacer ningún reajuste de sus ingresos.

En el caso de los pedidos mensuales de Senefelder se trata de cumplir a tiempo, con la colaboración del personal con el que contamos.

### 4.- RESULTADOS OBTENIDOS

Como había manifestado anteriormente, el resultado obtenido en el año 2016, no es alentador ya que la empresa tuvo que dar de baja de las cuentas contables los valores que corresponden a incobrables desde 2011 hasta el año 2014, quedando esta cuenta en cero. Esto se cruzó con la cuenta de provisiones que mantenían contablemente \$ 3.181.58 contra valores que no se ha podido recaudar hasta el momento y quedando un valor de pérdida de \$ 2.170.71, según lo que constan en el balance, esto se suma a la pérdida de los años anteriores, lo cual significa que va bajando el patrimonio de la empresa.

1.- también he solicitado una cita con el Eco. Ronal Ramos, para que por favor nos explique sobre la cuenta de utilidades no distribuidas que se mantiene bastante alta.

2.- De todas maneras teniendo perdidas la empresa debe pagar el Impuesto a la Renta.



Sabanilla, Qe4-334 y Av. Diego de Vázquez

Teléfono: 2531-554 / 513-5327 / 2599-130

Fax: 2537-882 / 098 4999 866

Email: [dolores@koroficina.info.ec](mailto:dolores@koroficina.info.ec)

[ma.elena@koroficina.info.ec](mailto:ma.elena@koroficina.info.ec)

[www.koroficina.amaweba.com](http://www.koroficina.amaweba.com)

Quito, Ecuador

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento por la solidaridad y comprensión de las personas que laboran en la empresa, esperando que para el año 2017 se mejore esta situación.

Atentamente,  
KOROFICINA CIA. LTDA.

DOLORES VALLEJO  
GERENTE GENERAL