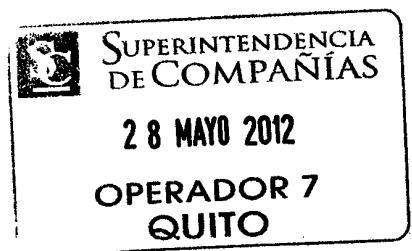


**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE
TECNISUPPORT CIA. LTDA.
A LA JUNTA ORDINARIA DEL
30 DE MARZO DEL 2012**

AÑO FISCAL 2011

JORGE GIRON



ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN

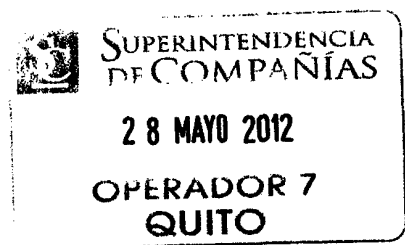
II.- ANALISIS DE LAS OPERACIONES

IV.- ANÁLISIS FINANCIERO

V.- PROYECCIONES PARA EL 2012

ANEXOS

I.- BALANCES NEC



I.-INTRODUCCION

Señores Accionistas de:

TECNISUPPORT SERVICIO DE COPIADO E IMPRESIÓN CIA LTDA

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mí calidad de Gerente General y representante Legal, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA TECNISUPPORT SERVICIO DE COPIADO E IMPRESIÓN CIA LTDA durante el ejercicio económico del 2.011

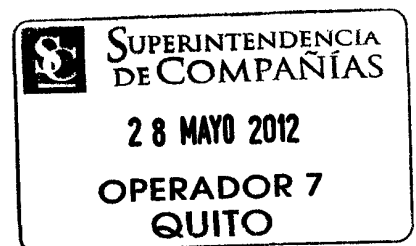
1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO

Se puede concluir que a pesar de que el entorno político del Ecuador a finales del año 2011, mantenía un déficit comercial sin embargo podemos concluir que existió un incremento en el desarrollo general considerando que el desempleo se redujo al 5.08%, (Datos de Banco Central).

Para el analista económico, estas previsiones señalan que la inflación se mantuvo en el mismo rango del año pasado, es decir entre 5.42%.

Tasas de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB), que el País ha disfrutado en los últimos años, según las cifras del Banco Central del Ecuador, el 2011 creció 7.78%

Debido a tratarse de un año de elecciones seguramente veremos una celeridad en las inversiones en obras por lo que podemos determinar que el año 2012 será un año de crecimiento económico.



II.-ANÁLISIS DE LAS OPERACIONES

La constitución se la realizo en el año 2006, pero las operaciones comerciales partieron en el mes de septiembre del año 2007. De ahí en adelante se han cumplido las metas y presupuestas de ventas.

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.011, se manifiesta una situación favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

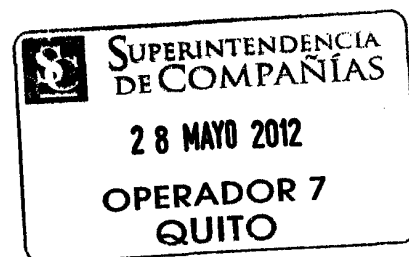
Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades, se ha invertido en capital humano esperando ver un incremento en este año de las utilidades de la empresa.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.011, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros.

Se ha consolidado la participación en el mercado en el campo de impresión, servicio de copiado, ventas de equipos y repuestos,

Se ha logrado nuevas alianzas estratégicas nacionales buscando un crecimiento sostenido de la empresa, nuevos proveedores y clientes, fieles a nuestro trabajo y servicio.

Se ha implementado una política publicitaria influyente y personalizada de las ventajas que podemos ofrecer con nuestro servicio razón por la cual se ha logrado afianzar las relaciones laborales con los clientes actuales y además incrementar nuestra cartera de clientes.

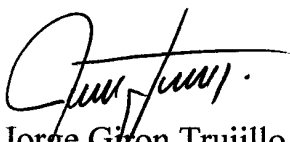


Durante el año 2.011, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación económica que está atravesando el país.

V.-PROYECCIONES PARA EL 2012

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, así como que las utilidades de los socios se reinviertan para poder contar con liquidez y de esta forma poder cumplir con los créditos otorgados a los clientes y mantener la imagen que se logrado establecer en este periodo.

Para el ejercicio 2.012, se recomienda continuar y fortalecer las relaciones con los clientes, incrementar la cartera de clientes realizar proyecciones trimestrales a fin de incentivar el crecimiento de la empresa, y mantener control de los gastos con el propósito de incrementar el porcentaje de utilidades para este periodo.


Jorge Giron Trujillo
Gerente General

