INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2013

Señores Socios de:
SERVICIOS MÓVILES Y DATOS MOVIDATOS CIA. LTDA.
Presente.-

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y los Estatutos de nuestra Empresa en mi calidad de Gerente General en funciones prorrogadas, pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la Administración de la EMPRESA MOVIDATOS CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del 2013

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

En lo que se refiere al entorno político – económico del último Ejercicio Económico 2013 al igual que el año 2012 se ha caracterizado por un ambiente no muy estable para el sector Telecomunicaciones en el que se desenvuelve nuestra Empresa, debido a medidas y presiones ejercidas por el Gobierno Nacional a las Operadoras de Telefonía Celular.

Como sabemos nuestra Compañía depende el 100% del Contrato vigente con OTECEL S.A., Telefónica Movistar el mismo que se renovó en el año 2012 y estará vigente hasta el año 2014.

Telefónica ha tomado algunas medidas correctivas en lo que se refiere a condiciones y montos para los Distribuidores tanto en la modificación de objetivos mensuales por cumplir como en cambios en los montos de comisiones y bonos lo cual si ha implicado un fuerte impacto y ha sido necesario que replanteemos nuestras estrategias como Distribuidores.

A lo largo del 2013 se vio una reducción en la demanda de servicios de telefonía celular de aproximadamente un 50%, lo cual se trató de compensar con el crecimiento, más o menos en el mismo porcentaje, de la demanda por servicios de datos (correo

móvil, internet móvil, Movitalk). La demanda por el producto de geo localización casi no creció.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2013

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2013, la situación de la empresa ha sido sumamente desfavorable lo que se refleja en sus estados financieros, los mismos que arrojan una pérdida muy importante que sumada a los resultados de años anteriores ha puesto a la Empresa en una situación demasiado crítica.

Esto se debe a algunas razones como las siguientes:

(1) La baja demanda de los productos y servicios de Movistar debido a la dura competencia de Claro y fallas en la cobertura por parte de Movistar;
(2) La salida del Gerente Comercial y Socio de La Empresa Ing. Fabián Guerrero en el mes de enero del 2013, y la salida del Gerente de Operaciones, Sr. Christian Rodríguez.
(3) La salida casi masiva de los Ejecutivos del Área Comercial; y
(4) La falta de una persona que en forma efectiva tome las riendas y control de la gestión comercial de la empresa, a lo largo de casi todo el año.

Dados los resultados adversos en ventas que se experimentaban desde casi el primer mes del año 2013, fue necesario realizar ajustes y reducciones de costos y gastos dentro de los cuales fue necesario disminuir el personal en todas las áreas de la Empresa, obviamente con los costos por despidos que esta reducción conlleva.

Para el segundo Semestre la empresa se manejó con el mínimo de personal en las áreas administrativa (1) Operativa (1) y Comercial (2) a fin de tratar de cubrir con los ingresos al menos los gastos fijos, así como el pago de comisiones. Dado que los ingresos no permitían pagar el sueldo a un gerente, a partir del mes de agosto se llegó a un acuerdo con los dos ejecutivos comerciales en el que se les mejoraba su esquema comisional en forma significativa, con un compromiso de vender no menos de 100 altas de voz mensuales, y se les daba el control de la gestión comercial del distribuidor.

Al no conseguirse los resultados de ventas esperados hasta noviembre del 2013, en el mes de Diciembre se decidió dar por terminado los contratos con las dos personas de Ventas y la una de Operaciones, habiéndonos quedado únicamente con el mensajero.

Desde el mes de enero del 2014 se verá que decisiones se toman a fin de retomar las ventas o cubrir los gastos fijos y deudas con los valores que se recibe de Telefónica por concepto de diferido pospago.

En todo caso, los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa se mantenga y no sea necesario optar por su disolución, al menos no en el año 2014, toda vez que esto puede acarrear problemas con Movistar al estar vigente un contrato de distribución.

Como conclusión puedo decir que la Empresa no ha cumplido con los objetivos que se planteó para el Ejercicio Económico 2013, pues terminó sin alcanzar las ventas mínimas programadas, que es la razón principal por la que se produce otro año de pérdidas.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Se ha mantenido una comunicación estrecha y permanente entre los 4 Socios que conforman la Empresa, habiendo abundado en Juntas de Socios Extraordinarias, así como reuniones informativas semanales, a fin de mantener informados a sus Socios de la operación del día a día, así como hacerles partícipes en la toma de decisiones en aspectos administrativos, financieros, operativos y comerciales de cierta importancia.

En todos los casos se ha cumplido con todas las decisiones de las Juntas.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2013 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2013, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito inusual pues, como ya indiqué, se ha requerido reducir el personal lo que ha conllevado a denuncias, reclamos, notificaciones y citaciones en el Ministerio de Relaciones Laborales, las mismas que

han sido atendidas y despachadas conforme a la disponibilidad financiera de la Empresa y cuando ha sido necesario he prestado dinero para solventar este tipo de reclamos.

En todo caso al término del Ejercicio Económico 2013, se puede decir, que las obligaciones se encuentran al día y/o negociados, así como todos los reclamos laborales fueron atendidos y solucionados en forma oportuna.

En el ámbito legal, respecto a la demanda que se presentó ante la Fiscalía en contra de Renato Terán Carrillo, ex ejecutivo de ventas quien perjudicó a la empresa al cometer fraudes en algunos clientes, se pudo recuperar equipos por un valor aproximado de US$ 3,000.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La situación económica – financiera al término de este periodo se ha visto agravada comparada con la que finalizamos el Ejercicio 2012 en que acarreábamos una pérdida acumulada de USD $ 142.157.01 mientras que la pérdida con la que se concluye al término del Ejercicio Económico 2013 es de USD $ 181.631.29, pues la Pérdida Contable del Período es de USD $ 39.474.28.

Como se indicó anteriormente estos resultados negativos se deben a la baja en la demanda de productos y servicios Movistar, la salida del Gerente Comercial, la salida casi masiva de ejecutivos comerciales y la falta de una persona que ejerza liderazgo en la gestión comercial. Los flujos de fondos mensuales a lo largo del año se han tenido que financiar en base a créditos bancarios y a préstamos que me he visto obligado a realizar casi en forma permanente debido a la crítica situación de la empresa; por lo cual la compañía enfrenta al concluir el año un alto nivel de endeudamiento que deberá ser cubierto en el año 2014 en última instancia por parte de los socios si los ingresos no son suficientes.

La pérdida mencionada del Ejercicio 2013 ha venido a agravar en forma considerable la situación ya bastante delicada que venía atravesando la compañía por los resultados de los años anteriores.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014

La Gerencia General recomienda y solicita a los Socios que se realicen todos los esfuerzos a fin de mantener activa a la Compañía a fin de cumplir con el Contrato con Movistar hasta su vencimiento, lo que posibilita se perciban los ingresos por concepto del diferido pospago, lo cual permite cubrir las cuotas de préstamos bancarios.

La situación patrimonial negativa de la empresa, la cual al término de este ejercicio es de USD ($ 127.107.71) hace que se perfile una inminente disolución, pero que creo que solamente será posible cuando se hayan cubierto todas las obligaciones pendientes por parte de sus socios.

Para el ejercicio 2014, conforme a las resoluciones tomadas en Reuniones de Socios, las deudas serán asumidas y cubiertas por los socios, en diferentes porcentajes participación, y se firmará un documento de responsabilidad con cada uno de ellos. Las deudas más fuertes, como se conoce, son con los bancos, Socio Marco Vásquez, IESS y Ex Empleados.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Quito, 31 de marzo del 2014

Atentamente,

Ing. Marco Vásquez Rodríguez
GERENTE GENERAL
MOVIDATOS CIA. LTDA.