

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2012

Señores Socios de:

SERVICIOS MÓVILES Y DATOS MOVIDATOS CIA. LTDA.

Presente.-

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y los Estatutos de nuestra Empresa en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la Administración de la EMPRESA MOVIDATOS CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del 2012

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

En lo que se refiere al entorno político – económico del último Ejercicio Económico 2012 se ha caracterizado por un ambiente no muy estable para el sector Telecomunicaciones en el que se desenvuelve nuestra Empresa, debido a medidas y presiones ejercidas por el Gobierno Nacional a las Operadoras de Telefonía Celular.

Como sabemos nuestra Compañía depende en un 100% del Contrato vigente con OTECEL S.A., Telefónica Movistar el mismo que se renovó en el año 2011 y estará vigente hasta el año 2013.

Telefónica ha tomado algunas medidas correctivas en lo que se refiere a condiciones y montos para los Distribuidores tanto en la modificación de objetivos mensuales por cumplir como en cambios en los montos de comisiones y bonos lo cual si ha implicado un fuerte impacto y ha sido necesario que replanteemos nuestras estrategias como Distribuidores.

A lo largo del 2012 se vio una reducción en la demanda de servicios de telefonía celular de aproximadamente un 50%, lo cual se trató de compensar con el crecimiento, más o menos en el mismo porcentaje, de la demanda por servicios de datos (correo móvil, internet móvil, Movitalk). La demanda por el producto de geo localización casi no creció.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2012

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2012, la situación de la empresa ha sido sumamente desfavorable lo que se refleja en sus estados financieros.

Esto se debe exclusivamente a la pérdida del Contrato con la Corporación Casino de la Armada en la ciudad de Guayaquil, en el mes de marzo 2012, en que Movistar decidió tomar a su cargo la atención y administración de este contrato.

Es importante mencionar también que en el 2012 Telefónica reajusto su sistema comisional hacia los distribuidores, reduciendo los bonos por cumplimiento de metas pero aumentando los valores de comisiones en un afán de motivar las ventas nuevas y portadas. Como sabemos, en el año 2011 el negocio con la Armada contribuyó a que la empresa logre alcanzar bonos, pero al perderse la administración de este Cliente, el año 2012 se vio sensiblemente afectado pues esos bonos desaparecieron y ahora ya solo se dependía de las ventas de Quito.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2012, con el esfuerzo conjunto de Gerencias General, Comercial y Operaciones, y los profesionales que conforman la Empresa se han conseguido metas y logros aunque muy pocos como son:

- Firma del Contrato de Distribucion con DIREC TV
- Crecimiento de Ventas en la ciudad de Quito con la participación de la fuerza de ventas
- Mantener un nivel aceptable/minimo de Bonos de Cumplimiento, Pymes, BAM, etc.
- Mantenimiento de los ingresos minimos en lo que se refiere a Renovaciones, Gestión de Cartera y Diferidos Pos pago

Durante el año 2012 la rotación de ejecutivos comerciales se ha mantenido alta. Además de lo que habia planificado llegar a integrar 3 equipos conformados por 8 vendedores con 1 supervisor. Esto no fue posible alcanzar y casi todo el año 2012 se mantuvo un solo equipo de 8 ejecutivos con 1 Supervisor. El problema de obtener recurso humano para el

área comercial ha sido uno de los principales problemas de la Empresa en el área de recurso humano.

En todo caso, los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento permanente en el giro normal de sus actividades manejando ahora únicamente la zona de Quito.

Como conclusión puedo decir que la Empresa no ha cumplido con los objetivos que se planteó para el Ejercicio Económico 2012 pues concluye este año sin alcanzar las ventas programadas, que es una de las razones que ocasionó la pérdida bastante importante que enfrenta.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Se ha mantenido una comunicación estrecha y permanente entre los Socios que conforman la Empresa, habiendo abundado en Juntas de Socios Extraordinarias, así como reuniones informativas semanales, a fin de mantener informados a sus Socios de la operación del día a día, así como hacerles partícipes en la toma de decisiones en aspectos administrativos, financieros, operativos y comerciales de cierta importancia.

En todos los casos se ha cumplido con todas las decisiones de las Juntas.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2012 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2012, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa no se ha desenvuelto en un ámbito normal, si bien es cierto que se ha logrado conservar las fuentes de trabajo cumpliendo oportunamente con las obligaciones laborales, patronales y tributarias, pero en lo que se refiere al aspecto legal la Empresa ha enfrentado reclamos laborales de Ex Empleados y por otro lado ha sido necesario presentar demandas legales en contra de Ex Ejecutivos.

En todo caso al término del Ejercicio Económico 2012 las obligaciones se encuentran al día así como todos los reclamos laborales fueron atendidos y solucionados en forma oportuna.

En el ámbito legal fue necesario plantear demandas legales en la Fiscalía en contra de los Ex Ejecutivos Pablo Ruiz Mayla y Renato Terán Carrillo quienes perjudicaron a la compañía al cometer fraudes por lo cual Movistar nos aplicó descuentos y multas que superan los \$ 40.000. Las gestiones jurídicas realizadas en su contra se encuentran en la Fiscalía en su etapa de indagación.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La situación económica – financiera al término de este periodo se ha visto agravada comparada con la que finalizamos el Ejercicio 2011 en que acarreamos una pérdida acumulada de USD \$ (58.183,62) mientras que la pérdida con la que se concluye al término del Ejercicio Económico 2012 es de USD \$ 142.157,01, pues la Pérdida Contable del Período es de USD \$ 83.973,39.

Como se indicó anteriormente estos resultados negativos se deben al retiro, por parte de Movistar, de nuestra administración del Proyecto Armada, los fraudes de los 2 Ex Ejecutivos agravado por la baja de ventas en Quito. Esta situación es verdaderamente crítica a pesar del manejo económico austero de la Empresa durante el ejercicio 2012. Los flujos de fondos mensuales a lo largo del año se han tenido que financiar en base a préstamos bancarios y de terceros, por lo cual la empresa enfrenta un alto nivel de endeudamiento.

La pérdida mencionada del Ejercicio 2012 ha venido a agravar en forma considerable la situación ya bastante delicada que venía atravesando la compañía por los resultados de los años 2008, 2009 y 2010.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2013

La Gerencia General recomienda que se realicen todos los esfuerzos a fin de revertir la situación patrimonial negativa de la empresa, la cual al término de este ejercicio es de USD (\$ 87.633,43) negativo con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante OTECEL aún más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2013, se recomienda continuar con el trabajo en el área comercial en busca de proyectos similares a la Armada que ha sido la mejor estrategia para mejorar nuestra participación como Distribuidor de Movistar. Los ingresos para poder cubrir los gastos fijos y variables y generar una razonable utilidad son de no menos \$ 28.000 mensuales. Esto le permitirá recuperarse económicamente así como mantener un flujo de fondos equilibrado que implica también cumplir con los compromisos de las cuotas de préstamos bancarios y privados.

En el 2013 será importante buscar el crecimiento de las líneas de negocios de datos y en lo posible buscar nuevas formas de generar ingresos para la empresa, dada la caída de la demanda por los servicios de telefonía celular.

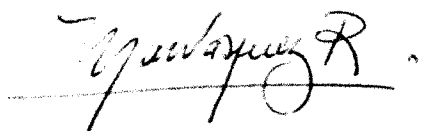
En el 2013 también será importante mantener un número suficiente de ejecutivos comerciales para contrarrestar la inevitable rotación y así garantizar que las ventas cubran los costos de la empresa.

Adicionalmente se recomienda mantener al día todas las obligaciones de la Empresa especialmente en lo que se refiere a Empleados IESS, SRI, Ministerio de Relaciones Laborales y Proveedores lo cual genera tranquilidad para operar seguir creciendo.

Sin mas por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Quito, 28 de marzo del 2013

Atentamente,



Ing. Marco Vasquez Rodriguez

GERENTE GENERAL

MOVIDATOS CIA. LTDA.