



MOVIDATOS Cía. Ltda.
Av. de la Prensa N42-95 y
Mariano Echeverría
Edificio Rendón Of. 21-22
Telfs. 2257500 - 2443474
2274930 - 2273512

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2011

Señores Socios de:
SERVICIOS MÓVILES Y DATOS MOVIDATOS CIA. LTDA.
Presente.-

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y los Estatutos de nuestra Empresa en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la gestión realizada por la Administración de la EMPRESA MOVIDATOS CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del 2011

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

En lo que se refiere al entorno político – económico del último Ejercicio Económico 2011 se ha caracterizado por un ambiente estable para el sector Telecomunicaciones en el que se desenvuelve nuestra Empresa.

Nuestra Compañía depende en un 100% del Contrato vigente con OTECEL S.A., Telefónica Movistar el mismo que se renovó en el año 2011 y estará vigente hasta el año 2013.

Telefónica si bien es cierto que ha tomado alguna medidas correctivas en lo que se refiere a condiciones y montos para los Distribuidores tanto en la modificación de objetivos mensuales por cumplir como en cambios en los montos de comisiones y bonos no ha implicado un fuerte impacto sino que ha sido necesario que replanteemos nuestras estrategias como Distribuidores.

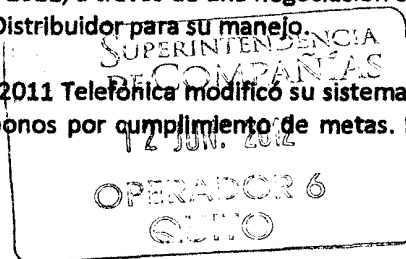
A lo largo del 2011 se vio una reducción en la demanda de servicios de telefonía celular de aproximadamente un 30%, lo cual fue compensado con el crecimiento, más o menos en el mismo porcentaje, de la demanda por servicios de datos (correo móvil, internet móvil, Movitalk). La demanda por el producto de geolocalización creció también, aunque más lentamente.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2011

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2011, la situación de la empresa ha sido sumamente favorable lo que se refleja en sus estados financieros.

Esto se debe exclusivamente a la obtención del Contrato con la Corporación Casino de la Armada en la ciudad de Guayaquil, en el mes de abril/2011, a través de una negociación con la Sra. Mónica Albán que obtuvo esta cuenta y requería un Distribuidor para su manejo.

Es importante mencionar también que en el 2011 Telefónica modificó su sistema comisional hacia los distribuidores, incorporando atractivos bonos por cumplimiento de metas. El negocio con la



Email: movidatos@email.movistar.com.ec

Armada contribuyó a que la empresa logre alcanzar estos bonos por varios meses, lo cual contribuyó a la gran recuperación económica de la empresa.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2011, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre las Gerencias General, Comercial y Operaciones, y los profesionales que conforman la Empresa se han conseguido importantes metas y logros mes a mes como son:

- Crecimiento y Mantenimiento del Proyecto Armada de Guayaquil;
- Crecimiento de Ventas en la ciudad de Quito con la participación de la fuerza de ventas
- Llegar a recibir montos importantes por Bonos e Cumplimiento y Sobrecumplimiento, Pymes, BAM, etc.
- Generación de importantes ingresos adicionales en lo que se refiere a Renovaciones, Gestión de Cartera y Diferidos Pos pago.

El área de Servicio al Cliente de la empresa tuvo problemas de rotación en el trimestre del año, que fueron superados más adelante al estabilizarse el área en cuanto a número de ejecutivos y en cuanto a estandarización de procesos. Sin embargo de haber trabajado para ofrecer a la Operadora una buena calidad de servicio respecto a años anteriores, ésta nos retiró 50 cuentas, lo cual redujo aproximadamente en un 25% nuestros ingresos por concepto de comisiones por manejo de cuentas carterizadas.

Durante el año 2011 la rotación de ejecutivos comerciales se mantuvo alta, lo cual en general causó problemas de descoordinación en el manejo de las cuentas, y por supuesto de gastos infructuosos en remuneración y capacitación.

En todo caso, los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento permanente en el giro normal de sus actividades manejando las zonas de Quito y Guayaquil.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Se ha mantenido una comunicación estrecha y permanente entre los 5 Socios que conforman la Empresa, habiendo abundado en Juntas de Socios Extraordinarias a fin de mantener informados a sus Socios de la operación del día a día, pero también hacerles partícipes en la toma de decisiones en aspectos administrativos, financieros, operativos y comerciales.

En todos los casos se ha cumplido con todas las decisiones de las Juntas.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2011 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2011, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo cumpliendo oportunamente con las obligaciones laborales, patronales y tributarias. Al término del Ejercicio Económico 2011 las obligaciones se encuentran al día.

El área contable ofreció a la empresa una gran estabilidad y apoyo positivo durante el 2011, lo cual se fortaleció aún más con la decisión de manejar internamente la contabilidad, prescindiendo de los servicios de contabilidad externa y contratando al Sr. Luis Peralta como contador general de la empresa a mediados del año.

Lo más relevante en este aspecto es que en este año se procedió a cancelar las obligaciones patronales con el IESS, así como deudas tributarias con el SRI que se venían acumulando de años anteriores.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

La situación económica – financiera al término de este periodo no tiene nada que ver con la que finalizamos el Ejercicio 2010 en que acarreamos una pérdida acumulada de USD \$ (104.188.02) con la que se concluye al término del Ejercicio Económico 2011 con una Utilidad Contable de USD \$ 76.232.75.

Como se indicó anteriormente estos resultados positivos se pudo obtener por la incorporación del Proyecto Armada que le suministró mayor liquidez a las operaciones. A más de esto también contribuyó el trabajo en Quito y el manejo económico austero de la Empresa.

La utilidad neta de la Empresa, después de participación trabajadores, impuesto a la renta y absorción parcial de pérdidas de ejercicios anteriores es de USD \$ 26.946.21 al que se le debe restar el 5% por la Reserva Legal (5%) USD \$ 2.429.91. Por lo cual el valor disponible es de USD \$ 24.516.30 que según el Art. 27 de los Estatutos la Junta de Socios podrá decidir la formación de reservas facultativas o especiales, pudiendo destinar una parte o todas las utilidades líquidas distribuibles indicadas y el saldo, de haberlo, será distribuida entre los Socios en proporción a su participación.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2012

La Gerencia General recomienda que se realicen todos los esfuerzos a fin de incrementar la situación patrimonial positiva de la empresa, la cual al término de este ejercicio es de USD \$ 3.660.04 con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante OTECEL aún más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2012, se recomienda continuar con el trabajo en el área comercial en busca de proyectos similares a la Armada que ha sido la mejor estrategia para mejorar nuestra participación como Distribuidor de Movistar. Tomar en cuenta que la Armada puede darse por concluido en el mes de abril/2012 y sería necesario llenar este vacío.

En el 2012 será importante buscar el crecimiento de las líneas de negocios de datos y en lo posible buscar nuevas formas de generar ingresos para la empresa, dada la caída de la demanda por los servicios de telefonía celular.

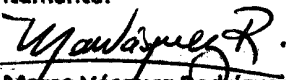
En el 2012 también será importante mantener un número suficiente de ejecutivos comerciales para contrarrestar la rotación y así garantizar que las ventas cubran los costos fijos de la empresa.

Adicionalmente se recomienda mantener al día todas las obligaciones de la Empresa especialmente en lo que se refiere a Empleados, IESS, SRI, Ministerio de Relaciones Laborales y Proveedores lo cual genera tranquilidad para operar seguir creciendo.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Quito, 30 de marzo del 2012

Atentamente.


Ing. Marco Vásquez Rodríguez
GERENTE GENERAL
MOVIDATOS CIA. LTDA.

