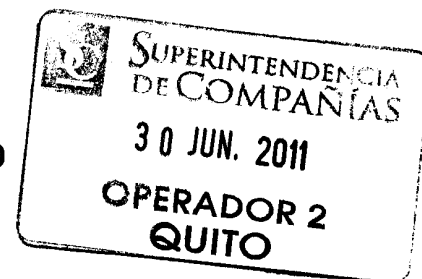


**INFORME DE LABORES DEL AÑO 2010
GERENCIA GENERAL**



En mi calidad de Gerente General de SERVICIOS MÓVILES Y DATOS MOVIDATOS CIA. LTDA. y cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y en la Ley de Compañías, pongo a consideración de la Junta General de Socios el siguiente informe de labores correspondiente al período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2010, mismo que servirá como explicación de las cifras que constan en los estados financieros adjuntos y que han sido entregados a cada uno de los socios con anterioridad para su revisión y análisis.

En general, el año 2010 fue un año difícil respecto al año anterior, donde se tuvo una lenta recuperación económica. Sin embargo, se creció en capacidad de gestión, y en manejo de nuevos productos y procesos.

Entre los eventos más destacables de nuestro ejercicio empresarial 2010 podemos mencionar lo siguiente:

Nuestros ingresos totales en el año 2010 fueron de \$384,622.57. Sin embargo, en el 2010 volvimos a tener fuertes descuentos al DA generados por chargebacks, malas ventas y gestiones fraudulentas de algunos ejecutivos comerciales que sumaron aproximadamente \$50,000 dólares.

Para cubrir los gastos operativos de la empresa por tanto debimos recurrir nuevamente al endeudamiento, elevándose nuestra deuda a \$161,997.65 al 31 de Diciembre.

Lo anterior obligó a buscar formas de reducir los gastos de la empresa en forma significativa, lo cual se logró tomando algunas decisiones, entre las que se puede destacar las siguientes: reducción de personal, eliminación de los ejecutivos comerciales de bajo desempeño en ventas, optimización de las funciones de los empleados de las áreas administrativa y operativa, devolución de una de las oficinas que estaba siendo usada para capacitación, entre otras decisiones. Todo esto hizo que nuestros gastos operativos mensuales se reduzcan de más de \$40,000 a inicios de año a aproximadamente \$25,000 al final del año.

Esto nos permitió cumplir cubrir los gastos operativos y pagar a algunos de nuestros acreedores, aunque al final terminamos con una pérdida en el ejercicio de \$ 37,607.08.

En el año 2010 se dio mucho énfasis a disminuir la rotación de los ejecutivos comerciales. Los incrementos y reducciones fueron mucho menos frecuentes que en años anteriores.

El área de servicio al cliente se fortaleció tanto a nivel de recursos (humanos y tecnológicos) como a nivel de procesos. El acceso directo a los sistemas de información de Telefónica permitió una buena gestión en esta área.

El área administrativa-contable de la empresa también se manejó en buena forma, en especial por las bondades del software contable y la buena gestión de la contadora general, que ha hecho que la contabilidad haya estado siempre al día. Es importante mencionar que nuestra contadora, a pesar de haberse retirado de la empresa en el mes de agosto de 2010, todavía continuó brindándonos su apoyo como contadora externa.

La cantidad de cuentas carterizadas en el 2010 se mantuvo relativamente constante, aunque la forma de pago de las comisiones por cuentas carterizadas fue modificada de modo que los ingresos se reciban en forma gradual.

En el 2010 se siguió experimentando una gradual caída en las ventas de planes celulares debido a la alta penetración que ha ido alcanzado la telefonía celular en el país, por lo que los productos de datos, cuyas ventas han sido crecientes, nos han permitido mantener los ingresos en niveles adecuados.

Se debe resaltar los esfuerzos comerciales que se hicieron en los últimos meses del año 2010 con la Fuerza Naval (Armada del Ecuador) con quienes se tuvo prácticamente cerrado un mega-negocio (aproximadamente 4,000 líneas) que a inicios del año 2011 significarán grandes comisiones y bonos (aproximadamente se triplicarán los ingresos del distribuidor), lo cual nos permitirá recuperarnos económicamente en muy pocos meses.

En el año 2010 Telefónica nos entregó la distribución de un nuevo producto de geo-localización, el cual poco a poco fue ganando aceptación en el mercado y nos permitió contar con una nueva fuente de ingresos.

De la revisión de los estados financieros y los índices de desempeño asociados (documentos adjuntos) se observa que los problemas de liquidez con los que empezamos el año se fueron gradualmente aumentando. Nuestro índice de liquidez es inferior a 1 (se encuentra en 0.61). Como se mencionó anteriormente, nuestro nivel de endeudamiento subió, sin embargo a finales del año se pudo conseguir el contrato ya mencionado de la Armada del Ecuador lo que nos ayudará considerablemente a bajar nuestro índice de endeudamiento en el año 2011. Nuestros indicadores patrimoniales también siguen bajos, lo que nos indica que muy poco de nuestro activo total está financiado con recursos propios de la empresa, situación que va a mejorar en el 2011 reduciendo importantemente nuestra deuda. Hemos terminado el año 2010 con una pérdida de \$37,607.08.

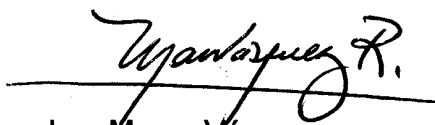
Los gastos no deducibles se los ha podido reducir considerablemente en relación al año 2009; en el año 2009 fueron de \$90,104.17 y en el año 2010 es de \$18,813.97.

En general, a pesar de los problemas financieros, el año 2010 ha sido un año de estabilidad. Nuestra capacidad para proveer una excelente calidad de servicio será crítica para la empresa en el 2011, así como nuestra capacidad para comercializar los otros productos cuya distribución se nos ha otorgado, que tienen la ventaja de tener un ARPU mayor que los planes celulares y por

tanto significan ingresos mayores por cada activación. Vemos con optimismo el 2011, en especial por los altos ingresos que generará el negocio con la Armada del Ecuador.

Esto es lo que puedo informar respecto a las actividades del año 2010, cuyos resultados se reflejan en los estados financieros que se adjuntan. Reitero mis agradecimientos por la confianza depositada en mi persona para continuar al frente de la dirección de la empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Ing. Marco Vásquez', written over a horizontal line.

Ing. Marco Vásquez
GERENTE GENERAL