

Cuenca, Febrero de 2012.

INFORME DE GERENCIA

Señores Socios de la Compañía Agencia de viajes vive ecuador Ecuavivi Cia Ltda

Ante todo quiero agradecerles por su confianza brindada en este periodo.

Lamentablemente los resultados que arroja la contabilidad en este ejercicio contable no son muy alentadores, otro año más con pérdida.

La necesidad de incrementar las ventas es urgente, este negocio se ha vuelto cada día más competido, luchamos contra la tecnología y los servicios que presta el internet con la venta de pasaje en línea, pasajes aéreos, reserva de autos y hoteles en general.

Es necesario trabajar en atención a clientes, ofrecer un plus para que sea atractivo tomar nuestro servicio.

Es necesario tener un mejor seguimiento en atención al cliente. Para ello me comprometo en mantener un seguimiento con las chicas de atención al cliente.

Sin más por el momento agradezco nuevamente su confianza.



02 MAY 2012

Atentamente,

Angela Mora Dueñas

X

MARIA CAYETANA ORELLA REINO

GERENTE.