

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE
SOCIOS DE LA EMPRESA OPTONY S.A. POR EL EJERCICIO
ECONÓMICO DEL AÑO 2013**

Señores Socios de:
OPTONY S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo en su consideración el informe de la Gestión realizada por la administración de la empresa OPTONY S.A. durante el ejercicio económico del año 2013.

❖ **COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECÓNOMICO**

El año 2013 nuestro país cierra el mes de Diciembre con una inflación promedio del 2.73% menor a la que cerro el año 2012 que fue del 4.16% con tendencia a la baja por lo que se mantiene la disciplina fiscal y económica.

Este año es importante considerar que las nuevas políticas de importación inciden directamente en el incremento de precios de nuestros productos.

❖ **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2013**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2013, ha sido medianamente favorable lo que se refleja en sus estados financieros

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.013, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Tener una política publicitaria influyente de tal manera que la persona conozca del servicio y productos.
- Mantener un servicio de calidad con el mejoramiento continuo del personal.
- Lograr por séptimo año consecutivo generar utilidad.
- El restaurante en el año 2013 fue remodelado en su fachada exterior como interior, lo que mantiene su estándar.
- Reestructuración del equipo administrativo, finalizando el año 2013 con un equipo idóneo.

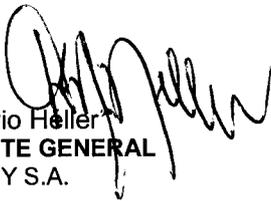
❖ **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración

❖ **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014.**

- La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha
- Para el ejercicio 2014, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación.
- Adicionalmente se recomienda continuar con el proceso de negociación con proveedores
- Continuar cumpliendo los requisitos solicitados por los diferentes organismos de control.

Atentamente.


Dr. Silvio Heller
GERENTE GENERAL
OPTONY S.A.