

Quito, 22 de febrero del 2014

## INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA Y UNIVERSAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA ARMYSECURITY CIA, LTDA.

#### Señores Socios:

De conformidad a lo que dispone el Art. Decimo Cuarto de los estatutos de la compañía ARMYSECURITY CIA.LTDA. . LTDA., me permito poner a consideración de ustedes el informe del Ejercicio Económico del año 2013, así como también los Estados Financieros que adjunto.

### 1. Cumplimiento de las Metas y Objetivos propuestos para el año 2013

En este año, se consolidó la compañía cuya actividad principal fue el proceso de implementación de las normas ISO 9001: 2008, el mismo que para los primeros meses del año 2014 se culminará con la fase final de I proceso y de inmediatamente se procederá la certificación.

# 1.1.- también se llevo a cabo las capacitaciones a todos los agentes de seguridad, talleres y cursos siguientes.

- a) Curso teórico y Práctico sobre manejo de armas, tiros, atención al cliente y legislación laboral.
- b) Curso sobre proceso de implementación de las normas ISO 9001:2008
- c) Curso sobre Relaciones Humanas y primeros Auxilio
- d) Curso sobre defensa personal y seguridad
- e) Curso sobre Emergencia medica en Hospitales

### Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y resultados anuales

Adjunto los saldos más importantes existentes en los Estados Financieros entregados a cada uno de ustedes, los resultados del ejercicio económico 2013 son los siguientes:

Detalle	Valor
Ingresos	\$ 1.225.626,58

Costos	\$ 844,744,83
Gastos	\$ 282.059,66
15% Participación Trabajadores	\$ 14.823,30
Utilidad a disposición de Socios	\$ 81.715,25

Tengo que mencionar y resaltar la colaboración que se recibe de todo el personal administrativo, por su ayuda, orientación y asesoramiento profesional.

Dejo constancia de mi agradecimiento a cada uno de ustedes por la colaboración y confianza en mí depositada.

Atentamente

Ab. Lucrecia Cluiroga Jara

GERENTE ARMYSECURITY CIA.LTDA.