

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE OPTICA LOS ANDES CIA LTDA

Quito, febrero del 2013

Señores
Socios de la Compañía
OPTICA LOS ANDES CIA LTDA.
Presente.

De mi consideración:

1. REVISION DE LA SITUACION GENERAL DE LA COMPAÑIA:

Optica Los Andes Cia. Ltda., es una empresa cuyo objetivo principal es la comercialización de productos ópticos, lentes con medida, armazones oftálmicos, gafas de sol, lentes de contacto, servicios relacionados con la optometría y salud visual. Durante el ejercicio económico del año 2012, la administración ha ejecutado varias estrategias administrativas, de ventas y financieras que han permitido el cumplimiento de varios objetivos planteados al inicio del periodo, cumpliendo las metas presupuestadas.

Las ventas en este periodo crecieron en un 10% neto, las ventas en nuestros locales crecieron en 12%, tuvimos un decrecimiento en las ventas al por mayor más bien por estrategia organizacional, seguimos manteniendo un aumento sostenido durante los últimos 5 años. De igual manera hemos mantenido la relación de los costos similares a los años anteriores en todas nuestras líneas de productos, y se ha dado mayor impulso a la venta de servicios enfocados en mantener un alto estándar en el servicio a nuestros clientes.

La utilidad neta de la Compañía representó el 4% del total de los ingresos, durante este ejercicio se abrieron 2 nuevos locales en Quito: Plaza del Rancho y Scala y en enero del 2013 se apertura el local San Francisco.

ASPECTOS INTERNOS Y LABORALES DE LA EMPRESA:

La administración durante el ejercicio económico 2012 ha prestado la debida atención a las resoluciones dictadas por la Junta General de Socios, así como también ha cumplido con las disposiciones previstas en el estatuto social de la empresa. En relación con los asuntos laborales de la empresa, esta cumple a cabalidad sus obligaciones laborales, en cuanto a las obligaciones sociales, la Compañía se encuentra al día en los aportes patronales y personales

con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), de igual forma se ha cumplido con las obligaciones con el Ministerio de Trabajo y el Servicio de Rentas Internas.

2. SITUACION ECONOMICA - FINANCIERA Y ANALISIS DE RESULTADOS:

Como hecho relevante podemos mencionar que la Compañía participa en el mercado de valores como emisores de obligaciones por \$2.000.000 desde junio del 2009, durante este año se cumplió a cabalidad con todos los pagos de esta emisión, y a la vez realizó en noviembre una nueva emisión por \$2.000.000 para generar nuevas inversiones enfocados en el crecimiento de la empresa.

Del análisis de los Estados Financieros de OPTICA LOS ANDES Cia. Ltda., por el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2012, se concluye lo siguiente:

- El activo total de la Compañía asciende a US\$ 12.868.149; estructurado por el activo corriente US\$6.397.228, otros activos US\$955.913, activo fijo US\$2.759.264 y el activo a largo plazo US\$2.755.743. La variación neta del activo total en relación al año 2011 significa un 28% de incremento.
- El pasivo de la Compañía asciende a US\$8.220.810 del cual US\$5.735.421 corresponde a pasivo corriente y US\$2.485.389 a pasivo largo plazo. Del pasivo corriente US\$ 1.983.536 corresponde a proveedores, lo cual constituye una de las fortalezas de la Compañía ya que se genera un apalancamiento importante sin costos financieros. El total del pasivo del periodo 2012 en relación al 2011 presenta un incremento del 29%, este incremento justificado por la nueva emisión de obligaciones en noviembre.

- El patrimonio de la Compañía asciende a US\$4.647.339 que representa un incremento del 26% en relación al año 2011, el mismo corresponde principalmente al incremento de las utilidades acumuladas, justamente por la rentabilidad sostenida que ha tenido la Compañía en estos últimos años y la distribución conservadora de dividendos.

- El total de ventas operacionales de la Compañía durante este ejercicio asciende a US\$19.874.373, que representan un incremento del 10% en comparación con el año 2011.

- El total de costo de ventas asciende a \$7.416.966, refleja un incremento del 11% en relación al periodo 2011, variación que es directamente proporcional al incremento de las ventas.

- Los gastos de administración y de ventas de la Compañía por el periodo reportado comparado con el año 2011 refleja un incremento del 19% y asciende



- La Compañía ha cumplido los objetivos propuestos para el año terminado, los resultados son positivos y demuestran el esfuerzo de todos quienes hacen OPTICA LOS ANDES CIA LTDA.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

- Fortalecer la capacitación del recurso humano de la Compañía que nos permita mejorar nuestra calidad y servicio, enfocados en mantener el liderazgo del mercado de la salud visual.
- Fortalecer la demanda de los clientes manteniendo e innovando los productos en las tiendas de la Compañía, renovando su imagen y generando campañas de marketing y publicidad óptimas.
- Culminar con el proyecto de modernizar los procesos de información y comunicación que utiliza la compañía para optimizar recursos, se está desarrollando un nuevo software enfocado en el negocio óptico que esperamos entre en funcionamiento en el siguiente año.

Para el ejercicio 2013, la administración de la Compañía, se ha propuesto:

5. METAS Y PROPUESTAS PARA EL 2013

En razón que el ejercicio económico 2012 presenta resultados positivos a favor de los señores socios, propongo la distribución de dividendos, misma que deberá hacerse según el flujo de caja de la Compañía y cuando los señores socios lo dispongan.

4. PROPUESTA PARA EL TRATAMIENTO DE RESULTADOS:

Los Estados Financieros de la Compañía constan en nuestros archivos y están a libre disposición de los señores socios para su revisión.

- La utilidad en el ejercicio económico 2012 asciende a US\$1.477.408 valor que genera una utilidad neta del período por US\$ 958.113 de la cual se deberá realizar la reserva legal del 5%, el saldo está disponible a favor de señores socios.
- Los gastos financieros de la Compañía crecieron en 8% en relación al 2011, y su origen principal son los intereses pagados por la emisión de obligaciones y pasivos bancarios.
- a US\$10.917.333, los rubros principales de gastos corresponde a personal, arriendos, comisiones de tarjetas de crédito, mantenimiento, publicidad y marketing.

Ing. Miguel Aguilera Toral
OPTICA LOS ANDES CIA LTDA.
GERENTE GENERAL

Atentamente,

No sin antes agradecer a los señores socios por su confianza depositada en mi gestión y a todos los colaboradores de OPTICA LOS ANDES CIA. LTDA., sin cuya contribución no habría sido posible lograr los objetivos alcanzados, me suscribo de ustedes con mis más altos sentimientos de consideración y estima.

- calidad del servicio.
- La Compañía ha cumplido con éxito los objetivos planteados al inicio del año y ha mantenido la liquidez que requiere para solventar sus obligaciones durante el 2012.
 - La Compañía debe enfocarse en sus objetivos planteados a través de la planeación estratégica, comunicar y alinear a los mismos a todos los niveles de la organización y sus colaboradores.
 - El nivel competitivo de mercado es cada vez mayor, la Compañía debe enfocar nuevos segmentos de mercado y estrategias comerciales que le permitan mantener su crecimiento en los años futuros.
 - La capacitación del recurso humano es importante para el cumplimiento de los objetivos que quiere alcanzar la gerencia a mediano plazo, por lo tanto es importante la asignación de recursos enfocados en la capacitación técnica y en servicio de nuestro personal que al final constituyen el factor diferenciador con nuestra competencia por la