

## INFORME DE GERENCIA

### INFORME ANUAL DE LABORES DE MULTISERVICIOS NUEVA IMAGEN GDM S.A. POR EL AÑO 2012.

De acuerdo a lo establecido en los Estatutos de nuestra empresa, cúpleme presentar a ustedes señores socios el presente Informe de Labores por el año 2012

Los Estados Financieros presentados por el Departamento de Contabilidad y tomados en consideración para su validación con respecto de los informes anuales de la Sociedad, debo informar a ustedes que la gestión en si ha mantenido los clientes con ciertas preferencias de costo servicio, para que se sientan satisfechos por la atención brindada.

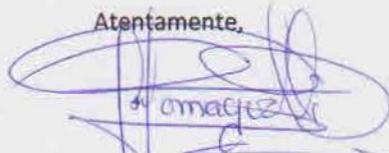
Cabe recalcar que como podrán apreciar los Ingresos presentan un mayor valor en comparación con el período 2011, siendo apropiado indicar que al solicitar la corporación Financiera Nacional (CFN) desahucios y despidos intempestivos, provocó la emisión de facturación; lo que presume un incremento de ventas; y, tanto en cuanto los gastos también sufren el proceso de presentar un incremento en este rubro por Liquidación de haberes, sin que exista disminución o aumento de personal, solo registra reemplazos al personal despedido.

Es oportuno entonces señores accionistas presenten sus inquietudes con el afán de impulsar nuevas alternativas en cuanto a la gestión de servicio que nuestra empresa ofrece. Comunicando a ustedes que la Directiva a la cual yo represento, ha realizado ofertas, las mismas que se espera sean captadas posteriormente.

Para concluir con el informe, la Empresa esta acogiendo a las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) para la entrega de Balances requeridos anualmente por La Superintendencia de Compañías. Cumpliendo así con la presentación de la situación Financiera que concluyó el período 2012.

Sin tener más por el momento los Balances que reposan en los archivos de la oficina están en consideración de ustedes.

Atentamente,



JUAN CARLOS POMAGUALLI  
GERENTE GENERAL

Quito, marzo de 2012