

INFORME DE GERENCIA

A continuación, se describen los logros más relevantes de la gestión empresarial que la consultora CALIDAD AMBIENTAL CYAMBIENTE CÍA. LTDA., ha alcanzado en el año 2013.

1. ASPECTOS INSTITUCIONALES

Durante el año 2013 la empresa continuó con el desarrollo de sus actividades en las oficinas adquiridas en el mes de diciembre del año 2012. El crecimiento en infraestructura tuvo efectos positivos en la oferta de los servicios de consultoría, evidenciando un fortalecimiento de marca que se ve reflejado en los diversos contratos que la empresa ha adquirido durante el último año.

En el mes de abril se renovó la calificación dada por el Ministerio del Ambiente como consultora ambiental con categoría A. Esta renovación le faculta a la empresa Calidad Ambiental realizar estudios de impactos ambientales de alta complejidad con lo que la empresa logró la adjudicación de contratos con empresas tanto públicas como privadas dentro de la Industria Hidrocarburífera lo cual representa la eficaz competitividad de la empresa dentro del mercado de consultoría ambiental.

El Ministerio del Ambiente, en su calidad de autoridad ambiental nacional ha realizado algunas reformas en la legislación ambiental aplicable a los servicios de consultoría que ofrece la empresa por lo que, el último año se ha generado demoras en las respuestas a trámites que la consultora ha ingresado a las distintas autoridades de control.

En el área de laboratorio, la empresa ha superado la auditoría de cumplimiento ante el OAE correspondiente al año 2013. En esta auditoría se revisó los parámetros ya acreditados: Ruido Ambiental y Análisis en Fuentes Fijas de Combustión. Las observaciones levantadas a los parámetros mencionados han sido absueltas por parte del laboratorio y por el momento se espera el pronunciamiento final del organismo de acreditación. Además se solicitó una

ampliación para acreditar nuevos parámetros: Ruido Laboral, Iluminación en Áreas de Trabajo y Evaluación de Estrés Térmico. Las observaciones levantadas a éstos últimos se deberán solventar hasta el 29 de abril para que el OAE se pronuncie con la aprobación de la ampliación.

Como parte de la política de responsabilidad social, la empresa continúa fomentando el desarrollo profesional de jóvenes estudiantes de carreras afines a la Gestión Ambiental con el ejercicio de pasantías dentro de la consultora.

En el mes de noviembre del 2013 la empresa afrontó una contingencia por el ingreso de delincuentes a las oficinas quienes sustrajeron equipos electrónicos tanto de la consultora como del laboratorio afectando también los respaldos de información que tenía la empresa; por lo que se solicitó al seguro la cobertura de la eventualidad de acuerdo a las cláusulas de las pólizas contratadas. Con el apoyo de todo el personal y de los clientes fue posible recuperar la información faltante para continuar de manera eficiente con el desarrollo de los estudios. A raíz de este suceso la gerencia fortaleció el sistema de seguridad de la empresa y los equipos y además se contrató el servicio de monitoreo con una empresa de seguridad.

2. ASPECTOS TECNOLÓGICOS

Debido al siniestro suscitado con el pago realizado por parte del seguro a la empresa, se realizó la adquisición de nuevos recursos tecnológicos que incluyó la compra de equipos de computación, proyectores, impresoras, cámaras fotográficas, y Sistemas GPS's, para continuar con el desarrollo normal de las actividades.

Se mantiene el enfoque a la permanente innovación tecnológica considerando la naturaleza de los servicios que la empresa ofrece. En este sentido se ha adquirido equipos complementarios en el 2013, para ampliar la cobertura de los servicios que presta el laboratorio ambiental que se menciona a continuación: Sonómetro Quest Clase 1, Dosímetro Quest Clase 2, Celda de Oxígeno como repuesto para el equipo TESTO y dos trípodes.

3. ASPECTOS ECONÓMICOS

Se han sumado importantes empresas a la cartera de clientes de Calidad Ambiental. Los contratos con empresas petroleras representan más del 50% de los ingresos de la empresa. Esto ha generado estabilidad en el trabajo sin embargo las ventas no reflejan un incremento debido a que los contratos adquiridos durante el año 2013 se entregarán finalmente en el año 2014.

Los resultados del ejercicio económico de la empresa durante el año 2013, generaron una utilidad de \$ 36.206,84.

Atentamente,



ING. KLÉVER CHÁVEZ BENALCÁZAR
GERENTE GENERAL
CALIDAD AMBIENTAL CIA. LTDA.