

**INFORME DE LOS ADMINISTRADORES DE
BUSINESSWISE S.A.
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

Quito, 14 de julio de 2014

I. ENTORNO ECONOMICO

En el año 2013, las cifras macroeconómicas del país reflejaron un crecimiento de la economía ecuatoriana, así por ejemplo, las exportaciones totales se incrementaron en 4.6%, sobresaliendo el petróleo crudo que creció en 5.5%; mientras que en las no petroleras, el rubro más dinámico fue el camarón con una tasa de variación de 40.6%, seguido por cacao y elaborados (17.1%); y, banano y plátano (14.2%).

Así mismo, los saldos de la Cuenta de Capital y Financiera presentó un resultado de USD 2,959.2 millones (3.2% del PIB), en el cual destaca positivamente el incremento de la Inversión Extranjera Directa en 20.2%, al pasar de USD 584.6 millones en el 2012 a USD 702.8 millones en el 2013.

De acuerdo a los resultados de las Cuentas Nacionales Trimestrales publicados por el Banco Central del Ecuador (BCE), el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo un crecimiento anual de 4.5% en el año 2013 con respecto a 2012, ubicando al país como una de las economías con mejores resultados en la región.

El resultado de dicho crecimiento se suscita mayoritariamente por el desempeño del sector no petrolero, que registró un crecimiento anual de 4.9%, llegando a representar el 85.4% del total del PIB 2013. De su parte, el valor agregado petrolero tuvo un crecimiento anual de 1.4%.

La tasa de crecimiento anual del PIB de 4.5% en el 2013, superó la previsión de 4.05% establecida para ese año.

En lo político se espera que, concluido el proceso electoral de autoridades seccionales, continúe la estabilidad política que se observó en el año 2013.

Los principales indicadores económicos culminaron con las siguientes cifras:

Inflación: 2.70% (2012: 4.16%)

Tasa de desempleo: 4.86% (2012: 5%).

Tasa activa referencial: 8.17% (2012: 8,17%)

II. EVOLUCION DE LA EMPRESA

En el año 2013, se incrementó la facturación en un 26.7% con relación al año inmediato anterior, motivado principalmente por el aumento en el volumen de ventas de las Operadoras MOVISTAR, CLARO, DIRECTV y CNT, así como por el crecimiento de la red de la compañía, en especial en los Puntos de Venta (PDV) directos.

La fuerza de Ventas Directas en Quito y Guayaquil permitió aperturar más PDV directos, los mismos que en el año 2013 facturaron un monto de US\$9.617.835,19 superior en un 25.73% que el año inmediato anterior, con un promedio mensual de ventas en el 2013 de US\$801.486,27.

II.A GESTION COMERCIAL

En el ámbito comercial, en el 2013 BUSINESSWISE continuó creciendo dentro de los segmentos de negocio en los que opera, logrando incrementar su facturación en un 26.7% con respecto al período 2012, es decir US\$20.328 mil en lo que respecta a valor monetario.

Lo indicado anteriormente se debe al crecimiento de la red de la compañía, y, a la confianza de los clientes en la compañía, sin embargo con respecto al presupuesto del año 2013, las ventas fueron menores, debido fundamentalmente a la baja de comisiones que se suscitaron en el 2013, en Operadoras como DIRECTV y MOVISTAR, establecidas contractualmente.

II.B IMAGEN, PUBLICIDAD Y PROMOCION

En el año 2013 la empresa invirtió US\$31 mil en publicidad, es decir un 8% más que en el año 2012, no siendo valores representativos con respecto al margen de la empresa.

II.C TALENTO HUMANO

En el 2013 se continuó con la inversión en talento humano de la empresa ya que se contrató personal en posiciones importantes de la compañía, así mismo se efectuaron algunas capacitaciones necesarias para el personal. Durante el 2014 se continuara trabajando en un programa para construir una Cultura Organizacional de Liderazgo Personal. Para estos proyectos se tiene previsto capacitaciones con prestigiosas empresas internacionales.

Adicionalmente, se consolidó la contratación de fuerza de ventas, así como se crearon nuevos cargos que vinieron a apoyar en la estructura de la Organización.

II. D ASPECTOS CONTABLES - FINANCIEROS

Una vez efectuada la revisión de los Auditores Externos, y a la fecha de emisión del informe, la Compañía mantiene un contingente tributario con el SRI por anticipos del impuesto a la renta del 2012 y por reclamos de retenciones en la fuente del impuesto a la renta del 2011, los cuales están siendo llevados por los abogados externos y el status actual de estos trámites es que están en término de prueba. Los abogados además concluyen que existe una contingencia remota, por lo cual no consideran que se deba reconocer una provisión en los Estados Financieros de la Compañía.

En lo que respecta al área Financiera, durante el año 2013 se siguió operando con el sistema administrativo actual, no obstante se tiene previsto que para el segundo semestre del 2014, la Compañía ya ponga en operación el nuevo sistema adquirido,

ERP SPYRAL de Carrasco & Asociados, mismo que apoyará la operación de la compañía y sus futuros planes de expansión.

II. E NORMATIVA NIC/NIIF

Al 31 de diciembre de 2013, los ajustes provenientes de la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF" se registraron en el patrimonio en la cuenta Resultados acumulados, subcuenta "Efectos provenientes de la adopción por primera vez de las "NIIF", como un saldo acreedor, que sólo podrán ser capitalizadas en la parte que exceda al valor de las pérdidas acumuladas y las del último ejercicio económico concluido, si las hubieren; utilizado en absorber pérdidas; o devuelto en el caso de liquidación de la Compañía.

III. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Se establecieron y se comunicaron a los miembros de la organización los procedimientos para asegurar que se cumplan las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. El área de Contraloría es el encargado de realizar el respectivo seguimiento.

IV. INFORME FINANCIERO DEL AÑO 2013

PRINCIPALES VARIACIONES DEL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS (2013 vs. 2012)

a. Ingresos por comisiones y descuentos recibidos

Los ingresos por comisiones y descuentos recibidos en el año 2013 se incrementaron en un 0,37% con respecto a las del año 2012, alcanzando los US\$2.929 mil.

b. Facturación por servicios prestados y costos de operación

A su vez la facturación por servicios prestados y costos de operación se incrementaron en un 26.7%, pasando de US\$73.030 mil a US\$96.358 mil, lo cual a su vez constituyen el costo de la operación bruta.

c. Gastos de Administración y Ventas

Los gastos administrativos crecieron en un 4% en el 2013 con relación al año 2012, llegando a US\$2.282 mil, cuando en el 2012 se tenía US\$2.186 mil.

Por otro lado, los gastos de ventas de la empresa también se incrementaron en un 8% con respecto al año anterior, llegando a US\$373 mil, cuando en el 2012 se tenía US\$344 mil.

d. Gastos Financieros

Los gastos financieros bajaron en el 2013 con relación al año anterior, alcanzando US\$221 mil, que representa un decrecimiento del 24%, lo cual principalmente se suscita con motivo de los rendimientos por la emisión de REVNIS (pagarés a la orden) que la compañía emitió en el año 2011 por US130 mil y en el 2012 por US\$870 mil, cuyos rendimientos se pagaron en su mayoría en el 2012 y, una parte inferior en el 2013.

Importante indicar que en diciembre 2013 se obtuvo un crédito de US\$100 mil con el Banco Bolivariano, cuyos intereses proporcionales fueron considerados en el 2013.

e. Resultado

En el año 2013, se generó una utilidad, misma que alcanzó US\$170 mil antes de impuestos, inferior a la del 2012 en un 29%.

CUENTAS DEL BALANCE GENERAL, COMPARATIVO 2013 - 2012

a. ACTIVO

Corriente

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

Existe un incremento en los fondos disponibles de la empresa que para el cierre del año 2013 quedan en US\$1.167 mil, 7% mayor en relación al año anterior, año en el cual se tuvo un total disponible de US\$1.088 mil. Es importante indicar que este incremento se origina debido al ingreso de recursos provenientes del pago de cuentas, las cuales ingresaron previo al cierre del ejercicio 2013.

CUENTAS POR COBRAR ACCIONISTAS Y RELACIONADAS

Las cuentas por cobrar de la empresa se incrementaron en US\$197 mil (128%) pasando de US\$154 mil del 2012 a US\$351 mil en el 2013, debido a la cuenta por cobrar que se mantiene con B'WISE US por una transacción comercial.

IMPUESTOS POR RECUPERAR

En el año 2013 se incrementaron en un 41%, pasando de US\$797 mil del 2012 a US\$1.126 mil en el 2013. Estos valores están compuestos por retenciones de impuesto a la renta.

Es importante indicar que el 11 de marzo 2013 el SRI notificó a la Compañía con la liquidación del anticipo de Impuesto a la Renta del 2012 según No. 1720131300285, donde se indica que la Compañía debió registrar dicho anticipo considerando los valores reportados en su declaración del Impuesto a la Renta del año 2011, donde adicionalmente señala que por efectos de este anticipo, el monto del mismo asciende a US\$51.544,65. Actualmente este trámite se encuentra en término de prueba, y se está impugnando mediante juicio No. 2013-0027, el cual se ventila en la Primera Sala del Tribunal Distrital de lo Fiscal No.1.

Adicionalmente, el SRI atendió un reclamo de la Compañía por pago en exceso de retenciones del Impuesto a la renta del 2011 por US\$264 mil, según Resolución No. 11701203RREC020935, cuyo trámite actualmente se encuentra en término de prueba, y, este juicio a su vez se ventila en la Cuarta Sala del Tribunal Distrital de lo Fiscal No. 1.

Un resumen de los impuestos por recuperar así como de los impuestos por pagar se expone a continuación:

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Retenciones de impuesto a la renta	1,126,680	670,724
Crédito tributario - IVA en compras	-	126,923
	<u>1,126,680</u>	<u>797,647</u>
	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Retenciones en la fuente de impuesto a la renta	1,186,093	692,790
Retenciones - IVA en ventas	77,898	26,420
	<u>1,263,991</u>	<u>719,210</u>

INVENTARIOS

En el año 2012 no se tenía un monto registrado de inventarios, y, para el cierre del 2013 tampoco existen valores por este concepto.

ANTICIPOS ENTREGADOS

En el año 2013 se incrementaron en un 102%, pasando de US\$17 mil del 2012 a US\$34 mil en el 2013.

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

En el año 2013 se redujeron en un 44%, pasando de US\$33 mil del 2012 a US\$18 mil en el 2013. Estos valores en el 2013 están conformados principalmente por préstamos a empleados, y otros conceptos menores.

ACTIVOS FIJOS Y OTROS ACTIVOS

En el año 2013, los activos fijos se incrementaron en un 54%, pasando de US\$36 mil del 2012 a US\$55 mil en el 2013. Estos valores están conformados en su mayoría por equipos de cómputo y, por muebles y enseres y equipos de oficina en un valor menor.

Con relación a Otros Activos, en el año 2013 estos activos se redujeron en un 58%, pasando de US\$317 mil del 2012 a US\$134 mil en el 2013. Estos valores tienen que ver principalmente con la adquisición de la red de comercialización correspondiente a pagos a OTECEL. Adicionalmente se tiene conceptos como Software que incluye su respectiva amortización.

b. PASIVO

OBLIGACIONES BANCARIAS Y PAGARÉS A LA ORDEN

Este pasivo de la empresa disminuyó en un 89%, es decir en US\$885 mil. En lo que respecta a Obligaciones bancarias, en diciembre 2013 se obtuvo un crédito con el Banco Bolivariano por US\$100 mil a 3 meses plazo a una tasa del 9.36%. Al cierre del 2012 existían obligaciones por pagarés a la Orden por US\$1 millón que se cancelaron en su mayoría en el ejercicio 2013.

En relación a los pagarés a la Orden, su emisión fuera autorizada, y, efectuada en el mes de diciembre 2011 por US\$130 mil, y, en marzo 2012 por US\$870 mil a un plazo de 540 días con una tasa del 9% con cancelación de intereses trimestrales.

CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

En lo que respecta a cuentas por pagar, al cierre del 2013 existe una variación en más de US\$283 mil en estas cuentas, con relación al 2012, pasando de US\$1.121 mil del 2012 a US\$1.404 mil en el 2013.

Estas cuentas están principalmente conformadas por US\$832 mil a Operadoras celulares, US\$321 mil a proveedores de bienes y servicios como Comunicakt, distribuidores minoristas y mayoristas, y, US\$250 mil de otras cuentas por pagar.

IMPUESTOS POR PAGAR

En lo que respecta a impuestos por pagar, se registró un incremento del 76%, pasando de US\$719 mil del 2012 a US\$1.263 mil en el 2013, cuyos valores están principalmente conformados por retenciones en la fuente del impuesto a la renta y en una menor proporción por retenciones de IVA en ventas.

Importante comentar que la compañía mantiene actualmente impugnaciones con el SRI por temas de Anticipo a la Renta del 2011. Los años 2009 al 2013 podrían ser sujetos de una probable revisión por parte del SRI.

BENEFICIOS SOCIALES

En relación a los beneficios sociales, la compañía experimentó un decrecimiento del 16% con respecto al 2012, llegando a US\$54 mil en el 2013. Estos valores están principalmente conformados por provisiones laborales como décimos, fondos de reserva, seguros y bonos.

En relación a las obligaciones sociales de largo plazo, la compañía experimentó un incremento del 63% con respecto al 2012, llegando a US\$14 mil en el 2013 por concepto de provisiones de Jubilación Patronal y Desahucio.

c. PATRIMONIO

CAPITAL SOCIAL Y RESULTADOS ACUMULADOS

Al 31 de diciembre de 2013, el capital de BUSINESSWISE S.A. se mantiene en US\$250.000,00, el aporte para futuras capitalizaciones en US\$252 mil, y, los resultados acumulados del 2012 pasaron de -US\$137 mil a -US\$178 mil como producto de la utilidad originada en el ejercicio 2013.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

La utilidad antes de impuestos al 31 de diciembre del 2013 asciende a US\$169 mil, para finalmente quedar en una utilidad neta de US\$114 mil.

El patrimonio neto de la empresa quedó al cierre del año 2013 en US\$350 mil, lo que representa un decrecimiento del 7% en comparación con lo registrado al cierre del período 2012.

CONCLUSIÓN

El 2013 fue un año de continuidad en la consecución de logros y objetivos de la empresa, por cuanto la facturación siguió creciendo, logrando incrementarse en un 26.7% con respecto al año anterior, no obstante el nivel de rentabilidad disminuyó, logrando un 3,8% (5% en el 2012). Con respecto a los gastos de ventas y operacionales, los mismos se han mantenido en niveles moderados, controlados y de manera general dentro del presupuesto.

Lo anteriormente indicado, se refleja en la utilidad lograda antes de impuestos por US\$169 mil aproximadamente, disminuyendo en un 41% sobre la utilidad del ejercicio 2012 que fue de US\$238 mil aproximadamente, lo cual se motivó principalmente por la baja de comisiones que se suscitó en el 2013 en las Operadoras DIRECTV y MOVISTAR establecidas contractualmente.

En el año 2014 seguiremos trabajando para crecer en todas las líneas de negocio; incrementando el nivel de venta de recargas electrónicas de telefonía y de televisión pre pagada y por tanto de comisiones por la comercialización de tiempo aire; siendo más rentables y tratando de superar los resultados obtenidos en el año 2013. Lo anterior se podrá lograr con el lanzamiento de nuevos productos y servicios, así como con la implementación de un nuevo sistema administrativo que soporte la operación de la Compañía, lo cual permitirá disponer de información en línea y estar preparados para una expansión futura.

Se han cumplido con los objetivos y disposiciones de la Junta General de Accionistas.

Los logros obtenidos y el futuro que tiene la empresa, son fruto de la confianza ganada de nuestros Socios Comerciales y Accionistas y al continuo compromiso de nuestros colaboradores. A todos ellos les presentamos nuestro agradecimiento.



ALBERTO SANDOVAL J.
Representante Legal