



Quito, 15 de febrero de 2012

Señores:

Héctor Ortiz Patiño

Jorge Iglesias Tapia

Marcelo Iglesias Tapia

Verónica Iglesias Tapia

SOCIOS DE LA EMPRESA IGLESIAS TAPIA CIA. LTDA.

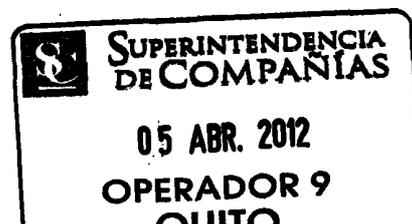
Presente.

Me dirijo a ustedes, para poner a consideración el Informe del Estado de la Situación Societaria- Financiera de la empresa Iglesias Tapia Cía. Ltda. al mes de Diciembre del 2011, para lo cual adjunto el Balance realizado por la señora Contadora de la empresa, Lcda. Amparito Pacheco.

Para que el funcionamiento legal de la Estación de Servicios "Andes Gas" esté en óptimas condiciones como ha sido el año 2011, fue necesario tramitar varios permisos ante las Entidades de Control, a saber:

- Licencia de Funcionamiento.- Para esta Licencia se tramita la Patente Municipal y el Permiso del Cuerpo de Bomberos, entidades que previo a la entrega de la licencia, solicitaron que se actualice los planos arquitectónicos y estructurales de la Estación, trabajo que realizó el Arq. Marco Tipán. Adicionalmente nos exigieron realizar la Instalación de un nuevo sistema contraincendios con eductor de espuma, trabajo que realizó la empresa DIECO. Debido a la obligatoriedad del Certificado de capacitación sobre Manejo de Extintores, Primeros Auxilios, Formación de Brigadas se contrató a la escuela de formación del Cuerpo de Bomberos de Quito - Distrito Sur – a fin de que se capacite a nuestros trabajadores y consolidar así el Plan de Emergencia.
- Auditoría Ambiental.- Para alcanzar esta Licencia el Ministerio del Ambiente y el Municipio de Quito realizó una Auditoria exigente a la Estación. La Subsecretaría Ambiental pidió que se construyan en el lado oriental de la Estación dos fosas para limpieza de aguas carburadas, de igual forma hubo la necesidad de construir una cámara de isonización para el generador de luz ubicado en el Cuarto de Máquinas. Se cumplió con todos los parámetros establecidos en la Ley.
- Permiso de Salud.- Este permiso se tramitó ante el Ministerio de Salud, para ello cada trabajador obtuvo previamente el Carnet de Salud Ocupacional. El año 2011 por la situación económica atravesada no fue posible contratar una empresa especializada para el chequeo médico de cada trabajador, esto es importante porque quienes llegan a laborar a esta empresa, son trabajadores que vienen de otras estaciones de servicio y pueden haber contraído alguna enfermedad profesional.
- En forma mensual la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero controla que la calidad y cantidad de las ventas sea la correcta, para ello se realiza el chequeo permanente de la Unidad de Medida en el INEN.

1





De igual forma, a fin de que el funcionamiento operativo de la Estación de Servicios esté en óptimas condiciones como fue el año 2011, se contrató empresas y profesionales dedicados al mantenimiento de la misma, quienes han cumplido a cabalidad el compromiso suscrito con nosotros, entre ellos está la empresa DIECO que realiza el mantenimiento de la Estación en lo que respecta a Bombas de agua, de cisterna, de tanques, trampa de grasas, etc; el señor Carlos Itipanta y Gregorio Quinga en mantenimiento eléctrico, la empresa ISSONATURA en asesoramiento ambiental, la empresa DISOLOXI realiza el mantenimiento permanente de Extintores. La empresa SIMPET, que se dedica al mantenimiento electrónico de surtidores. en vista de la garantía técnica vigente realizó el cambio de Unidades de Medida en dos surtidores. Esta garantía técnica terminó el mes de junio del año 2011.

Dentro del aspecto operativo, es de vital importancia el funcionamiento del Sistema electrónico de control de compras y ventas denominado FULL CONTROL, la Empresa SOLINTECE es quien realiza las permanentes actualizaciones con respecto a las leyes emitidas por el Servicio de Rentas Internas, un ejemplo de ello es la forma de facturación El mantenimiento del sistema informático del FULL CONTROL realiza permanentemente la Ingeniera Carolina Iglesias.

Debido al desgaste normal por el flujo vehicular, fue necesario realizar dos veces al año el mantenimiento de la señalética en piso, esto fue en los meses de marzo y agosto

Los aspectos importantes en el aspecto financiero son los siguientes:

Como se puso en su conocimiento, el mes de mayo ocurrió un fuerte deslave a 2 kilómetros de la Estación de Servicio, A partir de esa fecha la Av. Simón Bolívar, permaneció cerrada completamente hasta el 17 de mayo de 2011, lo que impedía la circulación normal de los vehículos particulares y de los clientes corporativos que se había logrado conseguir, situación por la cual las ventas durante esos 16 días disminuyeron en un 83% por ciento.

Debido a esta situación se perdió a nuestro cliente potencial que es la empresa TRANSEINTER que tanqueaba DIESEL a 71 niferas en la noche. En esta situación, los resultados en ventas a esta empresa, a partir del mes de mayo a octubre fueron muy bajos o negativos ya que se disminuyeron en un 45.93%, comparados con abril 2011

Desde el mes de junio a octubre las actividades y las ventas en la Estación de Servicio tomaron un ligero incremento pese a que se realizó la apertura parcial de la vía, porque se presentó un fenómeno en la circulación vehicular, ya que el único carril abierto fue insuficiente para el flujo de vehículos, eso ocasionó un denso tráfico frente a la Estación de Servicio por lo que los clientes no ingresaban a cargar combustible normalmente por temor a perder su puesto en las largas filas de carros.

Las acciones que se tomaron durante este duro periodo a fin de mantener el desarrollo normal de las actividades de la empresa, mitigar el impacto financiero y disminuir gastos administrativos durante los meses de mayo a octubre del año 2011 fueron las siguientes:





Enviar a vacaciones forzadas a cinco despachadores, un supervisor y cajeros con lo que se disminuyó el pago de horas extras.

- Despedir lamentablemente a dos trabajadores, a quienes se les canceló las respectivas liquidaciones.
- Suspensión de la capacitación programada por parte de los bomberos dirigida a los trabajadores para el mes de mayo
- Disminución drástica de las compras de combustible, lo que afectó en la asignación de cupo de combustible asignado por EP PETROECUADOR.

Si bien es cierto que se controló los gastos administrativos, no se logró disminuir los gastos de mantenimiento operacional por razones propias de la Estación.

Los meses de noviembre y diciembre del año 2011 se rehabilitó en su totalidad la Avenida Simón Bolívar, las ventas subieron pero no alcanzaron el porcentaje que existió en el mes de abril del año 2011.

En marzo del año 2011, a los socios se les devolvió el préstamo que realizaron el 14 de abril del año 2009 para el pago de intereses que cobró el Banco General Rumíñahui por la entrega del 1er. préstamo otorgado en ese año.

En junio de 2011 se renovó la Contratación de la póliza de seguro total para la Estación de Servicios, con la diferencia que la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico exigió que a partir de este año, la cobertura por Responsabilidad Civil sea en base a un rango establecido por ellos. A esta Estación la ubicó en el rango de los USD 600.000, por lo que subió el costo de la Póliza a USD. 5.942,00, valor que se cancela en 9 cuotas mensuales.

Los niveles de cobertura son los siguientes:

○ Seguro de Incendio	274.000
○ Accidentes Personales	5.000 despachadores 20.000 administrativos
○ Responsabilidad Civil	600.000
○ Robo (primer riesgo)	11.000
○ Maquinarias y equipos	176.000
○ Vehículos (moto)	2.000
○ Equipo electrónico	10.300 fijo y portátil
○ Dinero en permanencia	20.000
○ Dinero a Despachadores	300

Es necesario poner en su conocimiento que la Póliza de Seguro se encuentra endosada al Banco General Rumíñahui quien es el primer Beneficiario Acreedor por ser quien concedió el préstamo hipotecario para la construcción de la Estación.

En el año 2011 tuvimos dos siniestros, éstos se dieron en las tarjetas electrónicas de dos surtidores y fueron reconocidos por la Aseguradora ACE de conformidad al contrato.





Para el abastecimiento del mensajero de la Estación se adquirió una Honda, esta decisión se tomó debido a la distancia en que se encuentra esta Estación respecto del centro de Quito, esto permite que se agilicen los trámites y se realice a tiempo la entrega de documentación.

El mes de abril del presente año, se realizó la adquisición de una importante cantidad de repuestos para el mantenimiento de los Surtidores y equipos de la Estación. Esta compra se realizó directamente al productor de los repuestos en la ciudad de Miami, con lo que se logró un ahorro del 26.51 % respecto del valor que se adquiere en el mercado local.

La Estación de Servicio mantiene aún varios Contratos de crédito para la venta del combustible, los más importantes son:

- TRANSEINTER (empresa que cuenta con 41 niñeras que transportan vehículos)
- EMASEO (recolectores de basura)
- POLICIA METROPOLITANA (autos, camiones, motos,)

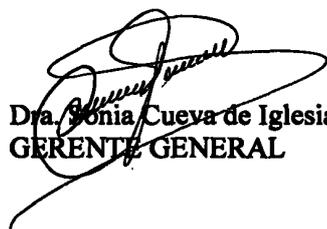
Pese a la existencia de estos contratos, en los meses en que se cerró la vía por el deslave no se logró mantener la liquidez de la empresa en un 100% como el año 2010, de manera que si se observa en el Balance hubo la necesidad de solicitar varios sobregiros al Banco Rumihahui por hasta 5 días cada uno.

Se procuró en forma permanente capacitar al personal operativo y administrativo en los Cursos que promociona la Cámara de Comercio de Quito y SECAP, a fin de tener resultados óptimos en Administración de Recursos Humanos y de Atención al Cliente.

Debido a que EPPETROECUADOR entrega una parte mínima de dotación con respecto a UNIFORMES para el Personal Operativo, existió la necesidad de adquirir overoles, camisetas y gorras para completar esta dotación.

Es cuanto puedo informar a ustedes, para los fines consiguientes.

Atentamente,


Dra. Sonia Cueva de Iglesias
GERENTE GENERAL

