

**INFORME QUE LA GERENCIA GENERAL DE QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A.  
PRESENTA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

Considero un privilegio, que me llena de satisfacción y orgullo, esta nueva oportunidad de poder dirigirme a ustedes con motivo de presentarles el Informe Anual de Labores, sobre la marcha de la Compañía en el Ejercicio Económico que concluyó el 31 de diciembre del 2011, en acatamiento a expresas disposiciones legales y estatutarias.

**Situación Política, Económica y Social del País.**

El coordinador de Sectores Estratégicos, aseguró que la inversión acumulada en este campo es de 10.000 millones de dólares, principalmente en minería, que espera sea uno de los "motores de desarrollo" del país. Desde que se renegociaron los contratos petroleros Ecuador ingresó "800 millones de dólares por el incremento del precio del petróleo", que en los próximos cinco años se invertirá 855 millones de dólares para mejorar las refinerías del país y que para 2013 se espera producir 550.000 barriles diarios de crudo, 50.000 más que en la actualidad.

El ministro coordinador de Talento Humano, resaltó el incremento del acceso integral de los ecuatorianos "a un sistema educativo articulado" que cumple con "todos los estándares de calidad", así como el "notable aumento de docentes" con alta capacitación. Este año, además, el Gobierno entregó 1.070 becas para que ecuatorianos estudien doctorados y maestrías en el exterior.

El ministro coordinador de la Producción, indicó que se ha logrado mantener un "aumento sostenido" de las exportaciones no petroleras, aquellas en las que no se toma en cuenta al crudo, que es el principal producto de venta del país. Aseguró que Ecuador "está llamado a convertirse en una potencia mundial de turismo" señaló que no se descansará hasta que todos los trabajadores ecuatorianos estén ligados a la seguridad social y se concrete el "salario digno".

La ministra coordinadora de Desarrollo Social, indicó que "se ha triplicado la inversión social". Destacó las políticas de inclusión social del Gobierno y afirmó que, pese a que se ha avanzado mucho en este campo, aún queda mucho por hacer.

El ministro Coordinador de Seguridad, señaló que el reto en su campo es la transformación de la Justicia, además de realizar un código orgánico de la Policía, de la que saldrá "una nueva institución preventiva" al servicio de la ciudadanía.

La ministra coordinadora de la política económica, enfatizó que en el último trimestre el país creció un 8,62 % sobre todo por el impulso en la producción de las empresas privadas.

La situación antes descrita, determina en el futuro innumerables oportunidades de capacitación, consultoría, formación profesional, formación de competencias laborales en los sectores populares, comunitarios y empresariales tanto para el mercado público como el privado, lo que determina un claro esfuerzo y atención de la Administración de la Compañía para manejar estas oportunidades y obtener los resultados que presentamos a consideración de la Junta:

## 1. Acreditaciones:

### Re-Acreditación SETEC:

Como un hecho muy importante y gracias al trabajo realizado en los años anteriores, QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A., se está recreditando como operador de capacitación ante la Secretaria Técnica de Capacitación y Formación Profesional SETEC, por un período de tres años, logrando varios beneficios entre ellos:

- ▶ Seguir teniendo acceso directo a los fondos no reembolsables de la SETEC.
- ▶ Ampliar exponencialmente la cartera de productos y servicios con financiamiento no reembolsable.
- ▶ Ampliar el número de profesionales acreditados.
- ▶ Ampliar la infraestructura con aulas de capacitación y otros servicios.
- ▶ Formalizar la administración de la compañía con estándares de gestión.
- ▶ Tener acceso a fondos concursables para proyectos de sectores prioritarios, entre otros.

### Re Acreditación CISHT:

Adicionalmente, se obtuvo la recreditación ante el Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo – CISHT, por el período de 1 año, con los siguientes beneficios:

- ▶ Permite ingresar al mercado industrial en temas de seguridad y salud ocupacional, donde existe demanda.
- ▶ Se tiene la autorización del CISHT para dictar capacitación en seguridad y salud ocupacional.

### Re Acreditación MRL:

No se obtuvo la re acreditación ante el Ministerio de Relaciones Laborales.

- ▶ Permite prestar servicios en el mercado de la administración pública.

### Cuarta Acreditación:

La Acreditación ante el Ministerio del Interior, para manejar la capacitación al personal de las Compañías de Seguridad Privada, está suspendida hasta que exista normativa clara, la misma que puede generar los siguientes beneficios:

- ▶ Tener la autorización para capacitar y acreditar a guardias de seguridad privada que se estiman en 800 empresas y alrededor de unos 80.000 guardias.
- ▶ Esta acreditación nos estaría obligando a: ampliar la infraestructura, definir un pénsum especializado y a manejarse con los estándares definidos en su normativa.

## 2. Competencias y relaciones con el personal:

La Política de la Gerencia General, es contar con personal profesional, competente y comprometido que haga de su trabajo una filosofía de vida y

dado que el capital humano es clave para lograr la calidad en todas y cada una de las actividades y responsabilidades, se sigue trabajando en mejorar las competencias, base primordial del éxito.

Las relaciones empleados, consultores, se han desarrollado basándose en respeto y profesionalismo, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.

### 3. Proyectos con Sector Público:

Dentro de la estrategia de crecimiento en el sector público, a QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A. se le adjudicaron:

- ▶ Proyecto de Gestión por Procesos para el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración, cuya ejecución y utilidades se reflejaron en el año 2011.

### 4. Resultados de la Operación:

La empresa ha logrado posicionarse en el mercado gracias al mejoramiento y a la creación de nuevos servicios de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Los resultados que arroja la operación con la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados son:

	Año 2010	Año 2011	% Var
Ventas	336.390	598.276	77.85
Utilidad antes de impuestos	20.184	19.708	-2.35
Utilidad Neta	17.156	16.752	-2.35

### 5. Balance General:

La Administración ha ejecutado políticas financieras encaminadas a mejorar la productividad, rentabilidad y liquidez para cumplir con los compromisos que la Compañía adquirió y llegar a los resultados obtenidos al final del ejercicio Económico.

	Año 2010	Año 2011	% Var
Total Activos	213.278	209.232	-1.89
Cuentas por Cobrar	49.530	86.204	74.04
Efectivo/Bancos	55.434	6.348	-88.55

### 6. Inversiones Necesarias:

Qualiplus Internacional S.A. para el 2012, deberá ampliar sus instalaciones, innovar su equipo informático y mobiliario con el fin de atender las nuevas demandas del mercado.

### 7. Proyección y temas en el 2012:

QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A. deberá consolidar para el 2012 lo siguiente:

1. Certificación ISO 9001:2008.
2. Desarrollar los decanatos con sus líneas de negocio.
3. Reacreditaciones SETEC, CISHT, MIPRO.
4. Proyectos con financiamiento de Organismos Internacionales
5. Acreditación ante el Ministerio del Interior – COSP.

Espero haber cumplido con el objetivo primordial de este informe, es decir, exponerles de manera clara y veraz el desenvolvimiento de los negocios de la Compañía durante el Ejercicio Económico 2011.

Al concluir, quiero agradecer a todos los que hacemos QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A., quienes con su compromiso y profesionalismo han aportado para el bienestar de la empresa.

Una vez más exteriorizo nuestra fe y confianza en los objetivos de la empresa y en el país.

Atentamente,



Ing. Hugo Carrera Noboa.  
Gerente General  
Qualiplus Internacional S.A.

