

INFORME QUE LA GERENCIA GENERAL DE QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A. PRESENTA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Considero un privilegio, que me llena de satisfacción y orgullo, esta nueva oportunidad de poder dirigirme a ustedes con motivo de presentarles el Informe Anual de Labores, sobre la marcha de la Compañía en el Ejercicio Económico que concluyó el 31 de diciembre del 2010, en acatamiento a expresas disposiciones legales y estatutarias.

Situación Política y Económica del País:

En síntesis: El 30-S registra la sublevación Policial contra el Gobierno, desató el caos en el país. El Presidente tras permanecer 10 horas en el Hospital de la Policía, fue rescatado por un operativo de élites militar y policial. El Gobierno calificó al hecho como un intento de golpe de Estado. Los Conjuces de la I Sala Penal de la Corte determinaron que los ex propietarios del Filanbanco no cometieron peculado. Los acusaron de un delito menor susceptible de fianza: alteración de balances. La Fiscalía, Procuraduría, Asamblea, Judicatura y Superintendencia de Bancos rechazaron la decisión.

La economía reaccionó a los problemas políticos y tuvieron efecto en la inflación al cerrar el año en 3.33% por encima de lo que tenían previsto las autoridades económicas del país, por lo que el empresario ecuatoriano no ve una mejoría en los elementos internos del país, entendiéndose éstos como una estabilidad en el plano político y plan de Gobierno.

La situación antes descrita, exigió el permanente esfuerzo y atención de la Administración de la Compañía para manejar el difícil entorno y obtener los resultados que presentamos a consideración de la Junta:

1. Acreditaciones:

Primera Acreditación:

Como un hecho muy importante y gracias al trabajo realizado en los años anteriores y en el 2009, QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A., se acreditó como operador de capacitación ante el Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional CNCF, mediante Resolución No. STCNCF-RA-120-2010, por un período de tres años, logrando varios beneficios entre ellos:

- ▶ Tener acceso directo a los fondos no reembolsables del CNCF.
- ▶ Ampliar exponencialmente la cartera de productos y servicios con financiamiento no reembolsable.
- ▶ Ampliar el número de profesionales acreditados.
- ▶ Ampliar la infraestructura con aulas de capacitación y otros servicios.
- ▶ Formalizar la administración de la compañía con estándares de gestión.
- ▶ Tener acceso a fondos concursables para proyectos de sectores prioritarios, entre otros.



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

05 MAYO 2011

OPERADOR 08

Segunda Acreditación:

Adicionalmente, se obtuvo la acreditación ante el Comité Interinstitucional de Seguridad e Higiene del Trabajo – CISHT, mediante Resolución No. 016-2010, por el período de 1 año, con los siguientes beneficios:

- ▶ Permite ingresar al mercado industrial en temas de seguridad y salud ocupacional, donde existe demanda.
- ▶ Se tiene la autorización del CISHT para dictar capacitación en seguridad y salud ocupacional.

Tercera Acreditación:

A mediados del año se obtuvo la acreditación ante el Ministerio de Relaciones Laborales (Ex -Senres), mediante Resolución DC-MRL-2010-No. 0009147.

- ▶ Permite prestar servicios en el mercado de la administración pública.

Cuarta Acreditación:

Nos encontramos en trámite para obtener la Acreditación ante el Ministerio del Interior, para manejar la capacitación al personal de las Compañías de Seguridad Privada, con los siguientes beneficios:

- ▶ Tener la autorización para capacitar y acreditar a guardias de seguridad privada que se estiman en 800 empresas y alrededor de unos 80.000 guardias.
- ▶ Esta acreditación nos estaría obligando a: ampliar la infraestructura, definir un pénsum especializado y a manejarse con los estándares definidos en su normativa.

2. Competencias y relaciones con el personal:

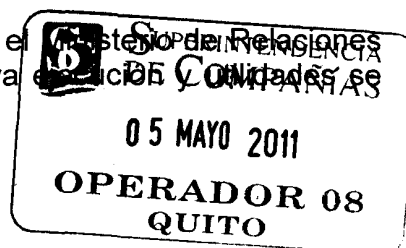
La Política de la Gerencia General, es contar con personal profesional, competente y comprometido que haga de su trabajo una filosofía de vida y dado que el capital humano es clave para lograr la calidad en todas y cada una de las actividades y responsabilidades, se sigue trabajando en mejorar las competencias, base primordial del éxito.

Las relaciones empleados, consultores, se han desarrollado basándose en respeto y profesionalismo, en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.

3. Proyectos con Sector Público:

Dentro de la estrategia de crecimiento en el sector público, a QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A. se le adjudicaron:

- ▶ Proyecto de Gestión por Procesos para el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración, cuya ejecución se verán reflejados en el año 2011.



- Proyecto de Emprendedores con el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES.

4. Resultados de la Operación:

La empresa ha logrado posicionarse en el mercado gracias al mejoramiento y a la creación de nuevos servicios de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Los resultados que arroja la operación con la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados son:

	Año 2009	Año 2010	% Var
Ventas	171.215.17	336.390.66	196%
Utilidad antes de impuestos	-2.879	20.184.66	700%
Utilidad Neta	-2.879	17.156.96	595%

5. Balance General:

La Administración ha ejecutado políticas financieras encaminadas a mejorar la productividad, rentabilidad y liquidez para cumplir con los compromisos que la Compañía adquirió y llegar a los resultados obtenidos al final del Ejercicio Económico.

	Año 2009	Año 2010	% Var
Total Activos	61.226	213.278	248%
Cuentas por Cobrar	44.111	53.423	21%
Efectivo/Bancos	1.982	55.434	2.796%
Patrimonio Neto	4.723	21.880	363%

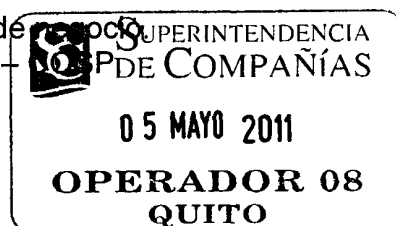
6. Inversiones Necesarias:

Qualiplus Internacional S.A., deberá ampliar sus instalaciones, innovar su equipo informático y mobiliario con el fin de atender las nuevas demandas del mercado.

7. Proyección y temas en el 2011:

QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A. deberá consolidar para el 2011 lo siguiente:

1. Certificación ISO 9001:2008.
2. Desarrollar los decanatos con sus líneas de negocio.
3. Acreditación ante el Ministerio del Interior

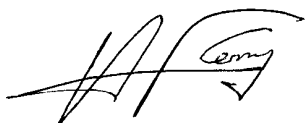


Espero haber cumplido con el objetivo primordial de este informe, es decir, exponerles de manera clara y veras, el desenvolvimiento de los negocios de la Compañía durante el Ejercicio Económico 2010.

Al concluir, quiero agradecer a todos los que hacemos QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A., quienes con su compromiso y profesionalismo han aportado para el bienestar de la empresa.

Una vez más exteriorizo nuestra fe y confianza en el Ecuador.

Atentamente,



Ing. Hugo Carrera Noboa.
Gerente General

