

Quito, 30 de diciembre del 2009

Señores  
**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
Presente.-

De mis consideraciones:

En cumplimiento con mis funciones de Gerente General de la Empresa Qualiplus Internacional S. A., pongo a su consideración el informe de gerencia del período correspondiente al año 2009.

#### **Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico**

En el cuarto año de gestión de Qualiplus Internacional S.A. inicia sus actividades realizando una planificación estratégica 2009-2010; este ejercicio se realizó con la participación de los accionistas y el personal de la compañía. Las expectativas planteadas fueron muy ambiciosas, cumpliéndose parcialmente con los objetivos previstos y los resultados económicos.

Durante el año se capacitó a varias empresas e instituciones en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000, Gestión por Procesos, Medición de satisfacción de los clientes, Resolución de Conflictos con Teoría de Restricciones, Planificación Estratégica, entre otras.

Se continúa trabajando en investigación de nuevos mercados empresariales, exportadores y sectores educativos y de salud; se han desarrollado contactos para posibles alianzas y firmas de convenios de cooperación con diversos sectores.

Se han adaptado y estudiado metodologías con aplicación a la realidad ecuatoriana, se han diseñado, traducido y elaborado nuevos materiales y productos y se estructuraron nuevos procesos en la empresa.

#### **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Se han cumplido con las disposiciones establecidas en la Junta General y en el Directorio desde el punto de vista administrativo como estratégico.

#### **Hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

Durante este período no se presentaron hechos extraordinarios en el ámbito administrativo y laboral.

#### **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados.**

La situación financiera en este cuarto año ha sido muy favorable pese a la pequeña pérdida que se compensa con la utilidad no distribuida de ejercicios anteriores, sumando una importante inversión, gestión comercial, de capacitación y consultoría que se ha desarrollado

profesionalmente, asegurando un gran crecimiento y rentabilidad sostenida para el próximo período económico.

Los componentes principales de los estados financieros y de resultados de la compañía por el período que terminó el 31 de diciembre del 2009, es el siguiente:

Activos corrientes:	\$ 55.976,90
Activos no corrientes:	\$ 3.548,86
Pasivos corrientes:	\$ 19.274,70
Pasivos no corrientes:	\$ 37.228,00
Capital suscrito:	\$ 1.000,00
Utilidad no distribuida de ejercicios anteriores	\$ 6.601,56
Pérdida del ejercicio	\$ 2.878,50
 Total ingresos:	\$171.215,17
Total gastos:	\$174.093,67
Pérdida del ejercicio:	\$ 2.878,50

**Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

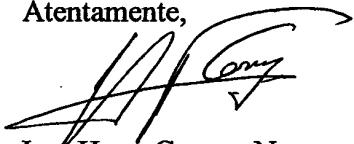
Desarrollar nuevas metodologías que impulsan el desarrollo organizacional y la competitividad de las organizaciones.

Se sugiere adquirir licencias de nuevas metodologías en el extranjero con su respectiva traducción al español.

Para la captación del mercado en el sector público se recomienda que la empresa se califique como proveedor para dar servicios de capacitación y consultoría.

Al ser Qualiplus Internacional S.A. una empresa que provee de servicios de capacitación y consultoría en calidad, se recomienda que certifique con ISO 9001, para ser un referente en estos servicios, además que se acredite como operador de capacitación ante el CNCF y logre otras acreditaciones relacionadas con la capacitación y otros.

Atentamente,



Ing. Hugo Carrera N.  
Gerente General