

GOURMET FOOD SERVICE GFS S.A.

INFORME DE GERENCIA 2014

Quito, 23 de marzo de 2015

Señores Accionistas:

Conforme lo establecido por nuestros Estatutos Sociales y la Ley, presento a su consideración, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal, el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del 2014.

Durante el ejercicio 2014, los ingresos por ventas alcanzan la cifra de US\$5,782,842 la cual es 8,15% inferior a los ingresos de actividades ordinarias de la empresa en el año inmediato anterior. Este impacto se debe principalmente a la aplicación del Acuerdo Ministerial MRL-2013-0127 emitido el pasado 29 de Julio de 2013, que elimina el servicio de alimentación para los servidores públicos del Gobierno Central, que si bien afectó a la operación de la empresa desde su publicación, algunos contratos con instituciones públicas seguían llegando a sus fechas de vencimiento durante el año 2014.

La empresa reaccionó oportuna y adecuadamente, y reforzó su estrategia de captación de nuevos clientes del sector privado como medida para compensar la caída de servicios de alimentación provistos diariamente.

Como resultado de tal directriz, la compañía firmó significativos contratos tanto con nuevos clientes como con empresas que en años anteriores fueron clientes y que se logró recuperar, en base a los niveles de calidad de los servicios que la empresa produce, su buena imagen y reputación de mercado. Es así que el esfuerzo comercial y operativo desplegado durante el año 2014 permitió que la empresa recupere casi en su totalidad el nivel de ventas del ejercicio fiscal inmediato anterior.

Sin embargo, el precio promedio pactado con los nuevos clientes descritos previamente durante el año 2014 fue inferior al que la empresa mantuvo en los contratos suscritos con instituciones públicas en los ejercicios anteriores, lo cual resultó en un incremento de la proporción del costo de ventas en los ingresos de la empresa. Es así que al cierre del ejercicio 2014, la Utilidad Operacional de la compañía representó un 2,7% de sus ingresos, mientras que durante el año inmediato anterior, ésta equivalió a un 8,6%.

Adicionalmente a lo descrito, los costos de venta entendidos como la sumatoria de la materia prima, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción también evidenciaron importantes incrementos en sus precios, lo cual incidió de manera significativa en la reducción de los niveles de Utilidad Bruta en Ventas y de Utilidad Operacional del año 2014.



Mantenemos el apoyo experto del Sr. Marteen Gerlach, quien durante el año 2014 estuvo durante dos periodos de tiempo en nuestras oficinas e instalaciones, como parte del proceso de mejora continua de los procesos operativos, administrativos, logísticos, de calidad y de procesos que la empresa está comprometida a aplicar en su operación, para optimizar el uso de los recursos y satisfacer los requerimientos de los clientes.

En cuanto a las instalaciones de la empresa, éstas mantienen su valor de mercado en aproximadamente dos millones de dólares, y son garantía hipotecaria de las operaciones crediticias que mantiene la Compañía con instituciones financieras locales.

Durante el año 2014 continuó la implementación del ERP LYBERTIA como una solución integral de sistema de producción, inventarios y contabilidad para la gestión de la empresa. El consultor externo ha puesto en marcha los módulos de inventarios y producción sobre los cuales se está trabajando para afinar su mejor funcionamiento conforme la dinámica del negocio, luego de lo cual pasará a la implementación del módulo contable, esperado para el primer semestre del año 2015.

Conforme la decisión de Junta de Accionistas de la empresa, durante el ejercicio 2014 se completó la implementación y registro correspondiente del incremento de su capital social en US\$ 1.500.000,00 (Un millón quinientos Mil Dólares Americanos 00/100).

Los balances, así como los Informes del Comisario y de los Auditores Externos, están a la disposición de los señores accionistas, para las preguntas de rigor que con mucho gusto serán atendidas.

Acorde los procedimientos usuales de esta Junta General de Accionistas, solicito aprobar este Informe de Gerencia así como los Balances del año 2014.

Atentamente,



Esteban Del Hierro Aguirre
Gerente General
Gourmet Food Service GFS S.A.