

GOURMET FOOD SERVICE GFS S.A.

INFORME DE GERENCIA 2.011

Quito, Marzo 23 del 2.012

Señores Accionistas:

Conforme lo establecido por nuestros Estatutos Sociales y la Ley, presento a su consideración, en mi calidad de Representante Legal, el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico del 2011.

Los ingresos superan en un 22% a los obtenidos en el 2010, que se refleja en un incremento del 39.19% en la utilidad, la que pasó de \$ 128.618,41 hasta \$ 179.024,73 como resultado de un mayor número de pax servidos a nuestros clientes (de 770.368 en el 2.010 subieron a 817.630 en el 2.011) lo que representa un crecimiento del 6,13% y de un ligero incremento en el nivel de precios de venta, producto de la suscripción de nuevos contratos en especial del sector público.

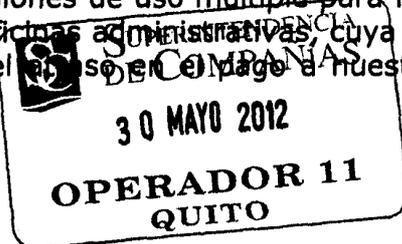
Por el lado de la recuperación de cartera, sin embargo, mantenemos un retraso debido a las complicaciones de orden presupuestario del sector público; nuestras ventas al sector público totalizaron el 63,93% en el 2011 frente al 52,39% durante el año 2.010, motivado por mejores precios de venta y un mayor número de pax atendidos. La falta de pago oportuno por parte de este sector nos complica la liquidez para la cancelación de facturas a nuestros proveedores.

Durante el 2.011 mantuvimos un precio promedio de venta por pax de \$ 3,16 frente a \$ 3,01 del año anterior, promedio que debe ir en alza, necesario para mantener nuestra infraestructura de mediana empresa en crecimiento, con certificaciones HACPP e ISO 22000:2005.

Por el lado de los costos de producción y de los gastos administrativos, también observamos incrementos, motivado por las razones antes señaladas pero estamos implementando nuevos Manuales y Reglamentos para mantener un mejor control de los mismos.

Es preciso señalar, desde el punto de vista administrativo, que por cuarta ocasión recibimos la visita del experto holandés del PUM, señor Marteen Gerlach, quien realiza el seguimiento de sus visitas anteriores y monitoreo los cambios implementados en la Compañía.

Durante el año 2011 se terminaron las adecuaciones de las nuevas instalaciones, tanto para el área administrativa como operativa, la nueva planta de producción, salones de uso múltiple para los eventos de Hacienda Villavieja y las nuevas oficinas administrativas, cuya financiación complicó el flujo de caja y motivó el retraso en el pago a nuestros proveedores. Estas



nuevas instalaciones están valoradas en más de dos millones de dólares y servirán como garantía hipotecaria de las operaciones crediticias que solicite la Compañía en el futuro.

Los balances están a la disposición de los señores accionistas, para las preguntas de rigor que con mucho gusto serán atendidas.

Acorde los procedimientos usuales de esta Junta General de Accionistas, solicito aprobar este Informe de Gerencia así como las Balances del año 2011.

Muy cordialmente,



Esteban Del Hierro Aguirre
Gerente General

