

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE ESCOLAR TRANSJOSMAR S.A.

RUC 1091720783001

SAN ROQUE – IMBABURA – ECUADOR

Atuntaqui, 04 de Abril de 2012

INFORME DE GERENTE

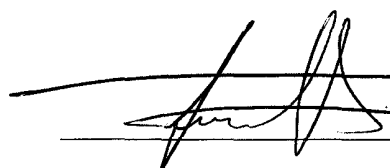
Me permito informar que en el periodo 2011, permanentemente se les solicita a todos los compañeros accionistas de la compañía, que deben mantener sus unidades de transporte en óptimas condiciones para de esta manera cumplir con lo que dispone la Ley de Tránsito.

Buscando siempre la superación de nuestros asociados, a finales del año se realizó un curso de capacitación en el tema de Atención al Cliente con el objetivo de educar y concientizar a nuestros socios sobre la manera de brindar servicios de calidad, a la capacitación asistieron todos los miembros de la compañía, quienes receptaron todos los conocimientos y se comprometieron a ponerlos en práctica.

Durante varias sesiones se ha tratado el tema de seguir capacitando a los socios de diferentes temas relacionados con la actividad de la compañía, lo que es bien visto por todos los compañeros.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad,

Atentamente,


Aldo Francisco Almeida Rosero
C.I. 100218526-0

