



INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENTE

SEÑORES

ACCIONISTAS DE DYNAMIC MODULAR SYSTEM ECUADOR S.A.

PRESENTE:

Dando cumplimiento a lo contemplado en la Ley de Compañías y los estatutos de DYNAMIC MODULAR SYSTEMA ECUADOR S.A.; y como Gerente General de la misma, presento el respectivo informe de labores administrativas y comerciales correspondientes al ejercicio fiscal del año 2012.



Durante el periodo del año 2012 los esfuerzos de la administración se enfocaron en los siguientes aspectos y metas alcanzadas:

- Mejorar los ingresos de DMS Ecuador a través de ofrecer más servicios y desarrollos con recursos locales.
 - o **DESARROLLOS**
 - o Los resultado no fueron los esperados
 - o Aún se depende mucho del equipo de Desarrollo de Colombia
 - o Existe un serio problema de sincronización de versiones
 - o Hay muy poca comunicación entre los equipos de desarrollo.
 - o Los tiempos de respuesta y la calidad de los desarrollos por parte de Colombia son regulares lo cual afecta el departamento de desarrollo local que es quien debe corregir y atender las quejas y reclamos de los clientes.
 - o **SERVICIO**
 - o En Julio el Ing. Victor Baldeon se retira de la empresa lo cual fue un golpe fuerte dada la experiencia de él y su posición dentro del equipo de desarrollo.
 - o La persona indicada para reemplazar al Ing. Baldeon era el ing. Franklin Vargas quien desafortunadamente estaba en el Montaje de Autosharecorp lo cual impidió un empalme adecuado y un tiempo de 3 meses de vacío en el cargo de coordinación de servicio.
 - o Los resultados de la Ing. Jacqueline Condor son regulares dada su mala actitud ante los clientes y la falta de compromiso
 - o Debido a la falta de pro actividad, ventas de Nóminas y las constantes quejas por parte de los clientes se despide al Ing. William Ulloa.
 - o Se contrata a la Ing. Germania Ortega quien era la jefe de sistemas de Vallejo Araujo con experiencia en DMS y participó en el montaje de Vallejo Araujo. Sus resultados son buenos e inmediatos.
 - o Se empieza la fase de tratar dejar de depender del Ing. César Marin para prestar el servicio en AYASA poniendo a la Ing. Ortega a trabajar en proyecto de dicha empresa con resultados positivos.



- Se presentan problemas entre el Ing. Vargas y la Ing. Condor pues ella no reconoce a Franklin como su jefe.
- Dejaron de prestar sus servicio a DMS Ecuador:
 - Victor Baldeon
 - William Ulloa (No se reemplaza)
- Se cierran los siguientes nuevos negocios:
 - AUTOSHARECORP
 - FASTFINSA
- Negocios importantes:
 - El grupo MEP le apuesta a quedarse con DMS pero se inicia un proceso de negociación en implantación de varios módulos y consultoría para unificar procesos en las 3 empresas.
 - Proyecto Sistema Personalizado Chevrolet. Lo dirige el grupo 954 de Brasil con quien se llega a un acuerdo comercial donde ellos proveen el conocimiento y DMS el desarrollo del producto con la libertad de venta por parte de DMS
 - Se pone en marcha el plan de penetración del Smartbook con buenos resultados de ventas pero con un regular manejo interno de facturación/cobro entre DMS e IT Systems
- Negocios Trabajados:
 - AUTOSUMMIT (Chile)
 - Perdido, se decidieron por un desarrollo local
 - LOJACAR
 - Hacen una oferta muy baja por el software, DMS Ecuador no puede aceptar
 - AEKIA
 - Se presentó el proyecto pero la decisión estaba en manos del Sr. Juan Eljuri quien nunca dio una respuesta
 - AMBACAR
 - Necesitaban un software para control de ensambladora de su nueva marca GREATWALL
 - G4S
 - Tienen un convenio con PROAUTO y no se define nada respecto al proyecto de implementar DMS para los talleres.
 - ITALCAUCHOS
 - Se presenta la oferta pero responden con que por ahora no tienen presupuesto y se busca presentar una propuesta de arriendo.
 - LA COMPETENCIA S.A.
 - Necesitaban una contabilidad de bajo costo.
 - LICORAM
 - Se presenta la propuesta pero la decisión se posterga para el 2013.
 - QUITO MOTORS
 - Se presenta la oferta pero la decisión la toma Juan Eljuri y no hay respuesta.
- ENTORNO ECONOMICO:



- El país se mantiene en una economía relativamente estable
- Elecciones en Febrero de 2013 produce un efecto de incertidumbre para la toma de decisiones a finales de año.
- El tema NIIFs se pone en acción y muchos de los clientes deciden tomar acción con esto lo que provoca más trabajo para el departamento de servicio.

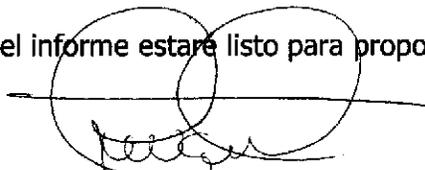
En este ejercicio 2012, vale la pena destacar que.

- **PERDIDA DE IMBAUTO**
 - El cliente decide terminar la relación con DMS argumentando, entre otras cosas lo siguiente
 - Errores desde el Montaje
 - Las soluciones provistas por DMS no eran soluciones contables.
 - Falta de control de calidad en las versiones
 - Mal servicio (cuando empezamos a prestar el servicio con asesores locales, no tenían el perfil y se perdieron muchas horas de trabajo.
 - El módulo de Crédito Directo de DMS era demasiado deficiente y básico para lo que requiere el grupo.
 - Se decidieron por el software KYROS de la empresa Datasierra porque el gerente es experto en contabilidad y otras empresas del grupo.
 - Imbauto asegura que Kyros posee un excelente módulo de Crédito Directo y muchos módulos en WEB.
 - Kyros ya tiene desarrollado y probado el sistema personalizado Chevrolet.
- **CAMBIOS EN MARESA**
 - EL Ing. Francisco Foyain sale de MARESA y lo reemplaza la Ing. Gloria Sandoval quien llega con la idea de meter SAP en toda la corporación y desintegra el grupo ERP quien es el encargado de la administración de DMS cambiando al Ing Juan Carlos Jativa por la sra. Gabriela Recalde. Los efectos no se dejan esperar y todos los cambios provocan una alta rotación de personal y son reemplazados por ejecutivos sin experiencia en DMS.

Se han cumplido con todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas.

Esperamos que durante el ejercicio económico 2013 continuemos nuestra actividad con normalidad, e incluso mejorando basados en los cambios realizados especialmente en el departamento de servicio, con objetivos claros y presupuestos financieros y comerciales definidos.

Cualquier aclaración sobre el informe estará listo para proporcionarlas.



José Gustavo Angel G.

Gerente General y Representante Legal
Dynamic Modular System Ecuador S.A.

