

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2014

Señores accionistas: La Unidad Renal Dialibarra celebra en este 9 años de vida empresarial, lo cual constituye una excelente oportunidad para reiterar el compromiso de continuar siendo una compañía competitiva, con habilidades para adaptarse y aprender, donde el ser humano es valorado y encuentra una forma de invertir su energía y potencial en un trabajo que lo hace ser mejor de manera integral.

El desarrollo integral de los trabajadores y la responsabilidad de nuestra Unidad son la base de la creación conjunta de valor para los accionistas y la sociedad. Valores como: Ética, Sentido de pertenencia, enfoque al cliente, calidad humana y trabajo en equipo es compromiso de todos sus miembros, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes.

Iniciamos el año 2014 con 105 pacientes y para finales del año terminamos con 118 pacientes, con un incremento del 13%, notificándose que el porcentaje podría haber sido mayor en comparación a los años anteriores, por cuanto en los últimos meses del año 2014 la Unidad no estaba en capacidad de ingresar más pacientes primeramente por: espacio físico, por obtención del permiso por parte del Ministerio de Salud para poder laborar en el cuarto turno, capacitar y contratar capital humano. Cumpliendo con todos estos requerimientos la Unidad podrá comenzar en el año 2015 a laborar con el cuarto turno y a la brevedad posible ampliarnos para seguir atendiendo y solventar las incomodidades que actualmente atraviesan tanto nuestro personal como los pacientes.

Durante este año se cumplió con todos los cronogramas de capacitaciones, de mantenimiento y de SSO.

En el mes de marzo se reconoce al personal con méritos durante el año 2013, resultados obtenidos de las evaluaciones semestrales a quienes obtienen un puntaje mayor del 89% y también se entrega incentivos a quienes logran cumplir las inspecciones SSO en un 100%. Se dota de escritorios adecuados en el área de administración y Nutrición, se instala lámparas de emergencia, se firma un

contrato entre Dialibarra y la Dra. Verónica Pozo para auspiciarle el postgrado de Nefrología en Argentina por el lapso de tres años, para luego venir a devengar en nuestra Unidad.

En el mes de Abril la Compañía Fresenius Medical Care, hace una propuesta de compra, por lo que pasamos por algunas fases de conversación y en el mes de junio un grupo de auditores por parte de Fresenius realizaron la auditoria en el área financiera, legal y de infraestructura.

El 11 de Julio se recibe una comisión del Ministerio de Salud para obtener el permiso de funcionamiento y con esta misma fecha se recibe un oficio de notificación de visita para el licenciamiento por parte del Ministerio de Salud Pública. En este mes se realiza la Auditoria de manejo de desechos, documentos, registros, administrativo, recursos Humanos, obteniendo una calificación para el licenciamiento del 93%, por lo que se tramitó enseguida el permiso de funcionamiento y la certificación respectiva, elemento muy importante para seguir brindando el servicio de hemodiálisis a nuestros pacientes.

En el mes de Agosto participan del Congreso Latinoamericano de Nefrología e Hipertensión Arterial en Chile (Dra. Anita Chicaiza, Dr. Cristhian Mejía y la Lcda. Guisela Cazar), cumpliendo de esta manera con la política de nuestra Unidad de asignar recursos necesarios para la constante capacitación de nuestro personal.

En el mes de septiembre se logra recuperar el 60% de nuestra cartera vencida con el MSP y el IESS.

Se continúa realizando pruebas de implementación del Software y se presiona a la profesional para que finalice esta implementación hasta finales de este año.

En el mes de diciembre estaba prevista la firma del contrato de negociación de la Unidad, sin embargo, por las inconsistencias encontradas en el contrato y asesorados por nuestro abogado el Dr. Eduardo Dominguez, se suspende la negociación con la posibilidad de que a futuro se retome.

Durante este año se han fortalecido varios temas, uno de ellos en SSO, pero debemos seguir trabajando para que todos en la Unidad estén empoderados a tal

punto que puedan tomar acciones inmediatas, frente a situaciones inseguras en su trabajo diario y evitar así accidentes que pudiesen ocurrir.

La perseverancia se convierte en el combustible para asumir los retos del 2015 con entusiasmo y decisión, es alinearse con la estrategia y con su principal foco de trabajo, que es concentrarse en el paciente; cumplir día a día con calidad y calidez la promesa básica de servicio y por supuesto, ir más allá, superar expectativas y generar más confianza y cercanía con los pacientes. Somos conscientes de las oportunidades de mejoramiento en este frente y por esto, nuestros esfuerzos seguirán creciendo.

No me resta sino agradecerles por su presencia en este acto y desear que las resoluciones que se tomen en esta Junta General Ordinaria, sean provechosas para la mejora y el desarrollo de Dialibarra.

Muchas gracias,



Amparo Montalvo

GERENTE