

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2013

Señores Accionistas, me permito poner a disposición el informe correspondiente al año 2013, indicando las principales actividades realizadas:

Iniciamos el año 2013 con 85 pacientes y finalizamos el año con 104 pacientes, con un porcentaje de crecimiento del 22%.

Para brindar un mejor servicio de diálisis y según los requerimientos de la Seguridad Social y del Ministerio de Salud, se ha ido implementando el personal necesario con lo que en este año se cuenta con 33 personas laborando para nuestra Unidad.

Este crecimiento requiere la contratación de personal para poder cubrir las necesidades inminentes, tanto en el área operativa como administrativa. En el área operativa se incrementaron: 1 médico general, 3 enfermeras, 1 auxiliar.

Con respecto al índice de Satisfacción de los pacientes en el año 2013, se obtuvo el 95.58% frente al año 2012 que fue el del 92.03%, logrando aumentar la satisfacción de nuestros pacientes en un 3.55%.

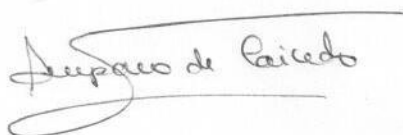
Se nombra entre el personal que labora en Dialibarra a los integrantes del comité paritario de SSO para el año 2013 y al Dr. Patricio Solarte como responsable de SSO. Se implementan los registros y procedimientos para ser insertados al Sistema de Gestión de Calidad. Se cumple con el cronograma anual de capacitación, incrementándose la Asistencia de un grupo de profesionales al Congreso de Nefrología en Argentina y un Curso de Auditoria Del sistema de Gestión de Riesgos del Trabajo.

Una de las actividades prioritarias de esta administración siempre ha sido y será la constante capacitación y motivación al personal consciente que esto se verá reflejado en la satisfacción de nuestros clientes.

Es muy satisfactorio informarles que en el mes de noviembre obtuvimos la Auditoria de Seguimiento Sistema de Gestión de Calidad con el objetivo de evaluar la mejora continua del sistema de calidad.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento Primeramente a Dios que me ayuda diariamente a llevar mi cargo con responsabilidad, a los señores accionistas por la confianza en mí depositada, a la Doctora Doris Almeida, cuya presencia es importante en la formación del equipo multidisciplinario, a la Srta. Valeria Pazmiño, quien es mi apoyo constante y un pilar importante en el crecimiento de nuestra unidad, no puedo dejar de mencionar a la Ing. Sinovia Landázuri, quien a demostrado mucha profesionalidad en las labores a ella encomendadas, a la Lcda. Guísela Cazar quien con su ética profesional capacita y lidera la sala de diálisis manteniendo a la unidad con un conocido prestigio por la calidad y carisma de atención a nuestros pacientes y a todo el equipo de trabajo que día a día labora eficientemente en nuestra Unidad.

MUCHAS GRACIAS

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Augusto de Caceres". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.