

## **INFORME DE GERENCIA**

**AÑO 2012**

Señores Accionistas, me permito poner a disposición el informe correspondiente al año 2012, indicando las principales actividades realizadas:

Una de las actividades prioritarias de esta administración siempre ha sido y en el mes de Marzo se ve la necesidad de implementar un consultorio médico, una oficina para la jefa de enfermeras, una bodega de insumos administrativos y el área para esterilización, por lo que se procede a la construcción del tercer piso con el equipamiento respectivo para suplir las necesidades de la Unidad, construcción que se terminó en el mes de Mayo, instalándose también un sistema de cámaras de Seguridad y el adecentamiento de toda la infraestructura del edificio.

Los requerimientos por parte de las aseguradoras cada vez más exigentes, indican que por cada 6 pacientes debe estar una enfermera por lo que se procede a la contratación de personal para poder cubrir las necesidades inminentes, tanto en el área operativa como administrativa. En el área operativa se incrementó 1 médico internista, 3 enfermeras, 1 auxiliar y en el área administrativa 1 de servicios Generales, por lo que en este año contamos ya con 31 personas laborando para la Unidad.

Al cierre del año 2011, la Unidad atendió a 96 pacientes permanentes, al cierre del 2012 se atendió a 85 pacientes, debido que a mediados de mes, 16 de nuestros pacientes se trasladaron al hospital San Vicente de Paúl, para ser dializados en la nueva Unidad del Ministerio de Salud y 4 pacientes se fueron a Tulcán cuando abrieron la Unidad en dicha ciudad.

Se realiza un convenio con el laboratorio Netlab, de la ciudad de Quito, para el envío de las muestras de sangre de los pacientes, el cambio se debió a que este Laboratorio cuenta con la Norma ISO, requisito que valida el buen

resultado de los exámenes, herramienta muy importante para que el Médico realice una prescripción correcta en los pacientes.

Con respecto al índice de Satisfacción de los pacientes se obtuvo un 92.03% frente al 88.74 que se obtuvo en el año 2011.

En este año se aprueba el Reglamento del sistema de Seguridad y Salud Ocupacional por lo tanto se integra este proceso al del sistema de Calidad.

Una de las actividades prioritarias de esta administración siempre ha sido y será la constante capacitación y motivación al personal consciente que esto se verá reflejado en la satisfacción de nuestros clientes. El aporte brindado por parte de la doctora Almeida sigue siendo altamente beneficioso, pues se evidencia mejor organización y compromiso de todos quienes formamos parte de esta institución

Es muy satisfactorio para mí informarles que en el mes de noviembre obtuvimos la Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad con el objetivo de evaluar la mejora continua del sistema. Se evidenció una no conformidad menor, cumpliendo de esta manera con el reto que nos propusimos en el año 2011.

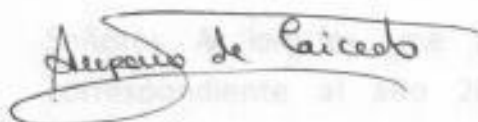
Entrego a ustedes una unidad solida financiera y administrativamente, lo podrán evidenciar en los informes financieros que presentaran a continuación las Ingenieras: Senobia Landázuri, y Valeria Pazmiño.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento Primeramente a Dios que me ayuda diariamente a llevar mi cargo con responsabilidad, a los señores accionistas por la confianza en mí depositada, a la Doctora Doris Almeida, cuya presencia es importante en la formación del equipo multidisciplinario, a la Srta. Valeria Pazmiño, quien es mi apoyo constante y pilar importante en el crecimiento de nuestra unidad, no puedo dejar de mencionar a la Ing. Senobia Landázuri, quien con su profesionalismo maneja eficientemente nuestras finanzas, a la Lcda. Guísela Cazar quien con su ética profesional capacita y lidera la sala de diálisis manteniendo a la unidad con un conocido

prestigio por la calidad y carisma de atención a nuestros pacientes y a todo el equipo de trabajo que día a día labora eficientemente en nuestra Unidad.

AÑO 2012

MUCHAS GRACIAS



Permito poner a disposición el informe correspondiente al año 2012, indicando las principales actividades realizadas.

En el mes de Marzo se ve la necesidad de implementar un consultorio médico, una oficina para la jefa de enfermeras, una bodega de insumos administrativos y el área para esterilización, por lo que se procede a la construcción del tercer piso con el equipamiento respectivo para suplir las necesidades de la Unidad, construcción que se terminó en el mes de Mayo, instalándose también un sistema de cámaras de Seguridad y el adelantamiento de toda la infraestructura del edificio.

Los requerimientos por parte de las aseguradoras cada vez más exigentes, indican que por cada 5 pacientes debe estar una enfermera, por lo que se procede a la contratación de personal para poder cubrir las necesidades inmediatas, tanto en el área operativa como administrativa. En el área operativa se incrementó 1 médico internista, 3 enfermeras, 1 auxiliar y en el área administrativa 1 de servicios Generales, por lo que en este año contamos ya con 33 personas laborando para la Unidad.

Al cierre del año 2011, la Unidad atendió a 96 pacientes permanentes, al cierre del 2012 se atendió a 85 pacientes, debido que a mediados de mes, 26 de nuestros pacientes se trasladaron al hospital San Vicente de Paúl, para ser dializados en la nueva Unidad del Ministerio de Salud y 4 pacientes se fueron a Tulcán cuando abrieron la Unidad en dicha ciudad.

Se realiza un convenio con el laboratorio Netlab, de la ciudad de Quito, para el envío de las muestras de sangre de los pacientes, el cambio se debió a que este laboratorio cuenta con la Norma ISO, requisito que valida el buen