

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2011

Como gerente de la Unidad Renal Dialibarra, me permito poner en conocimiento el informe administrativo correspondiente al año 2011, indicando los resultados de las principales actividades desarrolladas en nuestra Unidad.

Al cierre del año 2010, la Unidad atendió a 60 pacientes permanentes, al cierre del 2011 se atendió a 96 pacientes, con un porcentaje de crecimiento del 60%. Este crecimiento requiere por otra parte la contratación de nuevo personal para poder cubrir las necesidades inminentes, tanto en el área operativa como administrativa.

En el área operativa se incrementaron 2 médicos, 3 enfermeras y en el área administrativa 1 para (limpieza, lavado y planchado) .

Como es de conocimiento de ustedes, toda Unidad Renal requiere de un médico Nefrólogo de planta, en el mes de Febrero el Dr. Hernández presentó su renuncia, por lo que se contrató a la Dra. Jacqueline Pozo para que cubra dicho requerimiento, los términos del contrato con la Doctora eran los de trabajar por una hora diaria, situación que no fue suficiente ni positiva, entorpeciendo el normal desarrollo de la Unidad y en vista de que existe una dificultad alta en conseguir un médico Nefrólogo, se tomo la decisión de contratar los servicios del Dr. Patricio Solarte, médico internista encargado de controlar la labor realizada por los médicos residentes , además responsable del segundo turno y ADP de consulta Médica, también se contrato los servicios del Dr. Rodrigo González médico con cuatro años de experiencia en Hemodiálisis, quien juntamente con la Dra. Verónica Pozo serán responsables del primer y tercer turno de los pacientes , con esta nueva estructura médica se cumple con la exigencia del IESS ya que no podemos disponer de un médico nefrólogo de planta. En el mes de septiembre se incorporó como Directora Médica la Doctora Doris Almeida

quien nos visita una vez por semana y será la responsable de presidir la Junta Médica mensual, revisar evoluciones, prescripciones, controlar y capacitar a todo el personal en el área médica, el aporte brindado por parte de la doctora Almeida ha sido altamente beneficioso, pues se evidencia mayor organización, ha tomado decisiones que han mejorado los resultados de los objetivos de la Unidad.

Durante el año 2011 tuvimos la necesidad de hacer un nuevo convenio a comodato con las empresas Nefrocontrol y Nipro, las mismas que nos proporcionaron 14 máquinas y 4 respectivamente; debo indicar que las máquinas proporcionadas son nuevas, situación que ha sido altamente positiva para la ejecución de nuestro trabajo, ya que como ustedes recordaran en los años anteriores el costo por mantenimiento y repuestos por daños en las máquinas de la empresa Baxter eran muy altos y sobretodo ocasionaba problemas con interrupción en el servicio a nuestros pacientes. Debo indicar que en este año el abastecimiento de los insumos médicos ha sido completamente regular por parte de las empresas antes mencionadas, lo que nos ha proporcionado una tranquilidad y mejora en el servicio que actualmente brindamos.

Respecto al convenio con la empresa Baxter, en el mes de mayo se notifico la terminación del convenio, y en el mes de junio fueron retiradas las máquinas, sin haberse presentado ningún problema legal, pese a que el convenio no estaba terminado se mantiene una buena relación con esta institución.

En vista del crecimiento constante que viene dándose en la unidad, se tomo la decisión de ampliar la sala de hemodiálisis lo que permitió un incremento de 8 puntos más de servicio, quedando en la actualidad 18 máquinas al servicio de los pacientes por turno. También se construyo una sala auditorium para dar charlas a pacientes y familiares, obra que se termina en el mes de julio. Aprovechando esta remodelación se tomo la decisión de hacer un mantenimiento general en la fachada e interior de la clínica.

Una de las actividades prioritarias de esta administración siempre ha sido y será la constante capacitación y motivación al personal conscientes que esto se verá reflejado en la satisfacción de nuestros pacientes.

Es muy satisfactorio para mí informarles que en el mes de noviembre tuvimos la Auditoría externa de seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad con el objetivo de evaluar el manejo de los procesos cuyo informe de fue positivo, se evidenció dos no conformidades menores que no ponen en riesgo nuestra certificación adquirida hace 2 años siendo el reto el año 2012 en el cual obtendremos nuestra re-certificación.

Como una exigencia de parte de la Superintendencia de Compañías de aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera, se contrato los servicios de la Dra. De La Portilla, para la implementación de las normas en el año 2011, siendo este el año de transición, a partir del año 2012, nuestra contabilidad se la llevará bajo las normas internacionales.

Entrego a ustedes una unidad solida financieramente y administrativamente, ustedes lo podrán evidenciar en los informes financieros que presentaran a continuación la Ing. Senobia Landazuri y la Srta. Administradora Valeria Pazmiño

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento Primeramente a Dios que me ayuda diariamente a llevar con responsabilidad mi cargo a los señores accionistas por la confianza en mi depositada. De una manera especial agradezco a mi familia por la paciencia y la comprensión ante la falta mía en horas requeridas por ellos, a la Doctora Doris Almeida quien forma parte ya de nuestro personal agradeciéndole por aceptar ser parte de nosotros y del cambio que se dio a partir su ingreso, a la Srta. Valeria Pazmiño, quien es mi apoyo constante y pilar importante en el crecimiento de nuestra unidad, no puedo dejar de mencionar a la Sra. Senobia Landazuri, quien con su profesionalismo maneja eficientemente nuestras finanzas, a la Lcda. Guisela Cazar quien con su ética profesional capacita y lidera la sala de diálisis manteniendo a la unidad con un conocido prestigio por la calidad y carisma

de atención a nuestros pacientes y a todo el equipo de trabajo que día a día labora eficientemente en nuestra Unidad.

MUCHAS GRACIAS

Jorge de Caceres

