

INFORME DE GERENCIA DIALIBARRA AÑO 2010

El año 2010 fue el año de consolidación de las diferentes gestiones que inició DIALIBARRA en el año 2007, cuando empezó una nueva etapa para posicionarse como la primera Unidad Renal del Norte del País, brindando día a día el mejor servicio a nuestros pacientes, con calidad y calidez.

El crecimiento de nuestra institución ha ido en constante aumento tanto en número de pacientes como en personal capacitado para la atención debida de los mismos, comenzando en enero del 2010 con 52 pacientes y finalizando en diciembre con 72 pacientes.

En el mes de Enero se realizó una visita a Baxter para indicar nuestra insatisfacción con las máquinas por ellos entregadas en Comodato, la misma que fue conocida por el Gerente Mario Rojas y Elsa Morillo, quienes nos ofrecieron enviar 5 máquinas completamente nuevas para el mes de marzo y en los meses siguientes irnos cambiando una a una las máquinas. En Marzo llegaron las máquinas Diamax como nos ofrecieron pero, en el mes siguiente, se detectaron fallas en las mismas en una forma constante provocando molestias tanto en los pacientes como en el personal y notificando casi a diario a los técnicos de Baxter para que vengan a solucionarnos los problemas.

A partir del mes de abril y viendo la necesidad de ampliarnos por la demanda de pacientes que acudían a nuestra Unidad y con la autorización de los socios accionistas se comienza a construir la extensión de la Unidad, aumentando 10 tomas en sala, adquiriendo una nueva osmosis e implementando el sistema de purificación y extracción del aire para la sala de Hemodiálisis, ampliando el área del lunch e implantando una nueva área de máquinas de lavado y planchado.

Ante los constantes problemas de daños de máquinas, se llegó a tomar la resolución de conseguir una nueva empresa que nos proporcione máquinas de Hemodiálisis en mejores condiciones que Baxter y de esta manera mejorar nuestro servicio

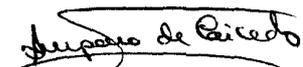
El 25 de junio del 2010, la Dra. Almeida nos acompaña a la reunión con Nefrocontrol, en la cual exponemos nuestra necesidad de adquirir nuevas máquinas para la segunda sala y la posibilidad de una entrega rápida, la cual nos aceptaron para luego ser enviados los contratos para ser revisados por los accionistas. El 29 de junio del 2010, llegan las primeras 6 máquinas y en los siguientes meses se obtuvieron 4 más capacitándose el personal en el manejo de las mismas por el lapso de una semana. Debo notificar a ustedes que en el transcurso de estos seis meses de uso de estas máquinas no hemos tenido problema alguno por daños, por lo que el servicio a nuestros pacientes ha mejorado notablemente y se siente un clima de tranquilidad por parte del personal que maneja sala.

EL 11 de septiembre del 2010 y el 02 de Octubre del 2010, se nos capacito a todos los ADPS de procesos sobre la documentación del SGC ISO 9001, y se nos preparó para la auditoria de seguimiento de certificación programada para el mes de noviembre del año en curso, en la cual tan solo tuvimos observaciones y no conformidades menores para ser mejoradas.

Se cumplió con el cronograma anual implementado a inicios del año, con las respectivas capacitaciones al personal y objetivos planteados.

Agradezco a Dios porque día a día nos da la entereza necesaria para sacar a delante nuestra institución, a todos los señores accionistas ya que estos logros son el fruto de la confianza en mi depositada a quienes les agradezco mucho así como también a mi esposo e hijos que me ayudan y se regocijan cuando les cuento sobre los adelantos que hay en la unidad y como han aumentado nuestros pacientes y me animan para que continúe con el objetivo de hacer de esta institución una de las mejores del sector norte del país, agradezco el apoyo de la Dra. Doris Almeida, de nuestra contadora Sra. Senobia Landazuri, a la licenciada Guisela Cazar quien es el pilar fundamental en sala de hemodiálisis demostrándonos su gran capacidad como profesional y compañera y que decir de Valeria de quien recibo el apoyo diario y es quien esta velando siempre por los intereses de nuestra institución. Debo agradecer también al equipo profesional y humano que hacen parte de esta gran familia llamada DIALIBARRA.

GRACIAS


Amparo Montalvo
GERENTE

