



Quisiera iniciar mi informe presentando un saludo a los señores accionistas, por su presencia a esta Junta General y reiterarles una vez más, mi agradecimiento por la confianza en mi depositada.

Mi labor es el reflejo de todo un equipo de trabajo que lo sustentamos en base a la honestidad, orden y amistad.

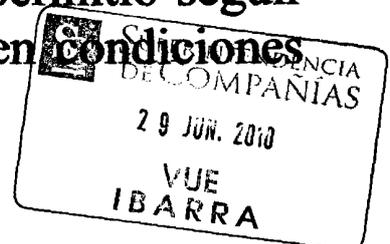
Durante los primeros cinco meses del año 2009 Dialibarra presento una situación de iliquidez grave, debido a que, el pago por los servicios prestados por la unidad en los meses octubre, noviembre y diciembre del año 2008, fueron cancelados en el mes de febrero del 2009, lo cual complico el manejo financiero de la unidad, adicionalmente los bancos tampoco pudieron solventar nuestras necesidades económicas, situación que nos llevó a solicitar prestamos al Doctor Orlando Caicedo y a la srta. Valeria Pazmiño, obligaciones que fueron pagadas a mediados del año 2009. Aprovecho esta oportunidad para agradecer a las mencionadas personas por el apoyo brindado en aquel momento.

Debo indicarles señores accionistas que durante los primeros meses del año 2009, la Unidad tuvo serios problemas con el funcionamiento de las máquinas de

hemodiálisis debido a que son equipos que tienen varios años de uso, en vista de esta situación solicitamos una proforma de máquinas y costo de insumos a la empresa Nipro con el fin de analizar la posibilidad de cambio de proveedor, pues para la unidad el optar por este cambio hubiera sido de gran beneficio; lamentablemente, el contrato firmado con Baxter no nos permitió optar por esta alternativa, consulta que la realizamos donde un abogado especialista en la ciudad de Quito.

En el transcurso del mes de mayo se firma el contrato con el IESS solo por seis meses debido a situaciones administrativas internas, esta situación nos da mayor estabilidad y tranquilidad para continuar brindando el servicio esperado por los pacientes. Durante este mes también tuvimos un curso de capacitación por parte de Qualiplus con el fin de obtener la certificación de la ISO 9001-2008 en el transcurso del año.

Un problema que incidió fuertemente en la prestación de nuestros servicios y consecuentemente en la parte financiera fue el daño de la planta de osmosis debido a la falta de un adecuado mantenimiento pese al contrato que teníamos firmado con Exro, empresa que abandono el país, lo cual nos obligo a buscar urgentemente una empresa que realice dicho trabajo lo que nos permitió seguir funcionando hasta la presente fecha en condiciones



aceptables, contrato que firmamos con la empresa Culligan.

Como ustedes recordaran en el informe del año 2008 manifesté la necesidad de implementar en el área de Hemodiálisis un sistema de ventilación requerimiento que ha sido realizado en el mes octubre del 2009, con lo que hemos podido disminuir el constante daño de máquinas por recalentamiento y humedad en la sala.

Con gran orgullo quiero informarles que la Unidad de Diálisis obtuvo su certificación ISO 9001-2008 en el mes de noviembre, la misma que fue otorgada por ...S.S.S....., debo indicar que el trabajo realizado por el personal de Dialibarra fue arduo durante los dos últimos años; por esto quiero extender mi agradecimiento a todo el personal que hizo posible la obtención de dicha certificación. Cabe aclarar que en nuestra ciudad son solamente dos empresa que hemos logrado obtener esta calificación ya que se necesita contar con capital humano de buen nivel profesional y ético, maquinaria y equipo con tecnología de punta, y la infraestructura acorde a servicio que brindamos.

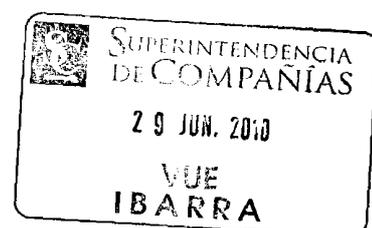
En el mes de Octubre finalizo el contrato con el IESS y en la ciudad de Riobamba firmamos el nuevo contrato de prestación de servicios por un año.



En el mes de diciembre se decide realizar la ampliación del área de osmosis, lavandería y bodega debido a que las instalaciones existentes son insuficientes debido al incremento de pacientes. El costo de estas inversiones: La ampliación del área de servicios, la reparación del equipo de osmosis y la instalación del sistema de ventilación tuvieron un costo aproximado de \$22.000 USD.

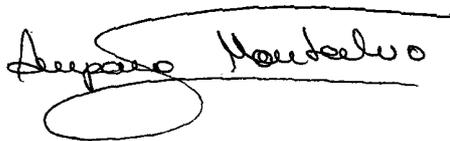
Gracias a la gran gestión del equipo de profesionales médicos, enfermeras, auxiliares, y equipo de apoyo, los pacientes están muy agradecidos, con el servicio brindado, prueba de ello son los resultados de las encuestas realizadas obteniendo una calificación del 96,00% de satisfacción por el servicio brindado. En enero del 2009 iniciamos el año con 53 pacientes y a final de año terminamos brindando el servicio a 60 pacientes.

Adicionalmente considero que este ha sido un año de grandes logros: el dar un servicio de calidad y calidez a nuestros pacientes, el contar con un equipo de profesionales que comparte esta misión de servicio, el contar con una instalación moderna acorde al tipo de actividad , ha hecho posible el lograr las metas establecidas.



Finalizo mi informe agradeciendo a Dios porque me ha formado para dedicarme con paciencia, responsabilidad y cariño para que esta casa de salud salga adelante y a todo el personal de la unidad, un agradecimiento especial a la Srta. Valeria Pazmiño quien ha sido un pilar importante en el manejo administrativo y financiero de la unidad, brindando un apoyo incondicional y de entrega a mi gestión realizada durante el año 2009, a todos los señores accionistas por la confianza en mi depositada, a la Doctora Almeida que nos guía con sus conocimientos y experiencia y a mi familia que me apoya diariamente y me motiva a seguir adelante.

Muchas gracias.



Ibarra, 17 de abril del 2010

